

miljø helse  
risikovurdering arbeid  
arbeider  
legging HMS  
helsefare  
spirometri  
rapporten  
leing  
gjennomføre  
særleg  
Bedriftshelsetjeneste  
stov  
utsette  
eksempel  
planlegge  
hakerisiko  
boyrsekundersøkingar  
utgangspunkt  
risiko planlegging  
undersøkingar  
rygggleik  
arbeidstakarar  
arbeidshelse  
rapport

# Tilsyn ved Scandic Hell

---

Arild Vollan  
Helle Marie Wæraas Bartos  
1. mars 2024

Hvordan hadde Scandic  
Hell jobbet med  
psykososialt arbeidsmiljø  
før tilsynet?

# Tilsyn i juni 2023

## Hensikt

Hensikten med tilsynet var å kontrollere og bidra til at virksomheten arbeider systematisk med helse, miljø og sikkerhet for å forebygge at arbeidstakerne får muskel- og skjelettplager, og psykiske plager.

## Tema i tilsynet:

- Systematisk HMS-arbeid (kartlegging, risikovurdering, handlingsplan, rapportering og avvikshåndtering) knyttet til forhold i arbeidet som kan bidra til arbeidsrelaterte muskel- og skjelettplager og psykiske plager
- Ergonomiske, organisatoriske og psykososiale forhold i arbeidet som kan påvirke risikoen for at arbeidstakere kan få muskel- og skjelettplager, og psykiske plager
- Støyeksponering
- Ledelse og medvirkning, samarbeid med arbeidstakere og verneombud
- Informasjon og opplæring knyttet til risikoforhold i arbeidet
- Aktiv og forebyggende bruk av bedriftshelsetjeneste

# Totalt sju pålegg

- «Psykiske plager – kartlegging og risikovurdering»
- «Psykiske plager – plan og tiltak»
- «Bedriftshelsetjeneste – bistand til påleggsgjennomføring»



Systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid innebærer at arbeidsgiver skal kartlegge farer og problemer og på denne bakgrunn vurdere risikoforholdene i virksomheten, utarbeide planer og iverksette tiltak for å redusere risikoen.

Arbeidsmiljøet i virksomheten skal være fullt forsvarlig ut fra en enkeltvis og samlet vurdering av faktorer i arbeidsmiljøet som kan innvirke på arbeidstakernes fysiske og psykiske helse og velferd. Standarden for sikkerhet, helse og arbeidsmiljø skal til enhver tid utvikles og forbedres i samsvar med utviklingen i samfunnet.

Systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid innebærer at arbeidsgiver skal kartlegge farer og problemer og på denne bakgrunn vurdere risikoforholdene i virksomheten, utarbeide planer og iverksette tiltak for å redusere risikoen.

Arbeidsmiljøet i virksomheten skal være fullt forsvarlig ut fra en enkeltvis og samlet vurdering av faktorer i arbeidsmiljøet som kan innvirke på arbeidstakernes fysiske og psykiske helse og velferd. Standarden for sikkerhet, helse og arbeidsmiljø skal til enhver tid utvikles og forbedres i samsvar med utviklingen i samfunnet.

Kartlegging og risikovurdering, samt planer og tiltak som utløses av risikovurderinger, skal dokumenteres i den form og det omfang som er nødvendig på bakgrunn av virksomhetens art, aktiviteter, risikoforhold og størrelse og oppbevares slik at opplysningene kan anvendes på et senere tidspunkt.

Systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid innebærer at arbeidsgiver skal kartlegge farer og problemer og på denne bakgrunn vurdere risikoforholdene i virksomheten, utarbeide planer og iverksette tiltak for å redusere risikoen.

Arbeidsmiljøet i virksomheten skal være fullt forsvarlig ut fra en enkeltvis og samlet vurdering av faktorer i arbeidsmiljøet som kan innvirke på arbeidstakernes fysiske og psykiske helse og velferd.

Standarden for sikkerhet, helse og arbeidsmiljø skal til enhver tid utvikles og forbedres i samsvar med utviklingen i samfunnet.

Kartlegging og risikovurdering, samt planer og tiltak som utløses av risikovurderinger, skal dokumenteres i den form og det omfang som er nødvendig på bakgrunn av virksomhetens art, aktiviteter, risikoforhold og størrelse og oppbevares slik at opplysningene kan anvendes på et senere tidspunkt.

### **Dette har vi funnet hos dere:**

Arbeidsgiver har ikke sørget for å kartlegge og risikovurdere alle faktorer i arbeidet som kan føre til at de ansatte får psykiske plager. Det fremkommer riktignok i tilsynet at avdelingen hosøk har gjennomført en



Systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid innebærer at arbeidsgiver skal kartlegge farer og problemer og på denne bakgrunn vurdere risikoforholdene i virksomheten, utarbeide planer og iverksette tiltak for å redusere risikoen.

Arbeidsmiljøet i virksomheten skal være fullt forsvarlig ut fra en enkeltvis og samlet vurdering av faktorer i arbeidsmiljøet som kan innvirke på arbeidstakernes fysiske og psykiske helse og velferd.

Standarden for sikkerhet, helse og arbeidsmiljø skal til enhver tid utvikles og forbedres i samsvar med utviklingen i samfunnet.

Kartlegging og risikovurdering, samt planer og tiltak som utløses av risikovurderinger, skal dokumenteres i den form og det omfang som er nødvendig på bakgrunn av virksomhetens art, aktiviteter, risikoforhold og størrelse og oppbevares slik at opplysningene kan anvendes på et senere tidspunkt.

### **Dette har vi funnet hos dere:**

Arbeidsgiver har ikke sørget for å kartlegge og risikovurdere alle faktorer i arbeidet som kan føre til at de ansatte får psykiske plager. Det fremkommer riktignok i tilsynet at avdelingen husøk har gjennomført en

Det er gjennomført verneverdier og anonyme arbeidsmiljøundersøkelser, som i noe grad fanger opp risikofaktorer i arbeidsmiljøet som kan føre til muskel- og psykiske plager.

Systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid innebærer at arbeidsgiver skal kartlegge farer og problemer og på denne bakgrunn vurdere risikoforholdene i virksomheten, utarbeide planer og iverksette tiltak for å redusere risikoen.

Arbeidsmiljøet i virksomheten skal være fullt forsvarlig ut fra en enkeltvis og samlet vurdering av faktorer i arbeidsmiljøet som kan innvirke på arbeidstakernes fysiske og psykiske helse og velferd. Standarden for sikkerhet, helse og arbeidsmiljø skal til enhver tid utvikles og forbedres i samsvar med utviklingen i samfunnet.

Kartlegging og risikovurdering, samt planer og tiltak som utløses av risikovurderinger, skal dokumenteres i den form og det omfang som er nødvendig på bakgrunn av virksomhetens art, aktiviteter, risikoforhold og størrelse og oppbevares slik at opplysningene kan anvendes på et senere tidspunkt.

### **Dette har vi funnet hos dere:**

Arbeidsgiver har ikke sørget for å kartlegge og risikovurdere alle faktorer i arbeidet som kan føre til at de ansatte får psykiske plager. Det fremkommer riktignok i tilsynet at avdelingen husøk har gjennomført en

Det er gjennomført vernerunder og anonyme arbeidsmiljøundersøkelser, som i noe grad fanger opp risikofaktorer i arbeidsmiljøet som kan føre til muskel- og psykiske plager.

Arbeidsmiljøet i virksomheten skal være fullt forsvarlig ut fra en enkeltvis og samlet vurdering av faktorer i arbeidsmiljøet som kan innvirke på arbeidstakernes fysiske og psykiske helse og velferd. Standarden for sikkerhet, helse og arbeidsmiljø skal til enhver tid utvikles og forbedres i samsvar med utviklingen i samfunnet.

Systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid innebærer at arbeidsgiver skal kartlegge farer og problemer og på denne bakgrunn vurdere risikoforholdene i virksomheten, utarbeide planer og iverksette tiltak for å redusere risikoen.

Arbeidsmiljøet i virksomheten skal være fullt forsvarlig ut fra en enkeltvis og samlet vurdering av faktorer i arbeidsmiljøet som kan innvirke på arbeidstakernes fysiske og psykiske helse og velferd. Standarden for sikkerhet, helse og arbeidsmiljø skal til enhver tid utvikles og forbedres i samsvar med utviklingen i samfunnet.

Kartlegging og risikovurdering, samt planer og tiltak som utløses av risikovurderinger, skal dokumenteres i den form og det omfang som er nødvendig på bakgrunn av virksomhetens art, aktiviteter, risikoforhold og størrelse og oppbevares slik at opplysningene kan anvendes på et senere tidspunkt.

### **Dette har vi funnet hos dere:**

Arbeidsgiver har ikke sørget for å kartlegge og risikovurdere alle faktorer i arbeidet som kan føre til at de ansatte får psykiske plager. Det fremkommer riktignok i tilsynet at avdelingen husøk har gjennomført en

Det er gjennomført vernerunder og anonyme arbeidsmiljøundersøkelser, som i noe grad fanger opp risikofaktorer i arbeidsmiljøet som kan føre til muskel- og psykiske plager.

Arbeidsmiljøet i virksomheten skal være fullt forsvarlig ut fra en enkeltvis og samlet vurdering av faktorer i arbeidsmiljøet som kan innvirke på arbeidstakernes fysiske og psykiske helse og velferd. Standarden for sikkerhet, helse og arbeidsmiljø skal til enhver tid utvikles og forbedres i samsvar med utviklingen i samfunnet.

### **Dette har vi funnet hos dere:**

Arbeidstilsynet har ikke fått fremvist tiltak og/eller plan over tiltak rettet mot å redusere eller fjerne risikofaktorer som kan føre til at de ansatte får psykiske plager.

Hvordan  
løste vi  
dette?



- Vi valgte å gå for klassisk risikovurderingsverktøy som metode
- Lagde et verktøy i excel der vi systematisk gikk gjennom de faktorene vi vet kan gi økt risiko for psykiske plager, avdeling for avdeling
- Lage rapport eller ikke lage rapport?
- Hva med tiltaksplan?
- Hva gjør vi etter risikovurderingen er ferdig?
- Hvordan hente ut merverdi?

