



**MØTEREFERAT - ADMINISTRATIVT SAMARBEIDSUTVALG (ASU)**

|  |               |           |             |               |                         |
|--|---------------|-----------|-------------|---------------|-------------------------|
| Møtedato:  | Møtevarighet  | Møtested: | Neste møte: | Møteleder:    | Referent:               |
| 07.02.2024   | 13.00 – 17.00 | 1930 M11  | 17.04.2024  | Ingjerd Astad | Karina Haus Steinshylla |
| <b>Kommunene:</b>  |               |           |             |               | <b>Møtte</b>            |
| Ingjerd Astad, Trøndelag sør-vest  |               |           |             |               | x                       |
| Wenche P. Dehli, Trondheim kommune   |               |           |             |               | x                       |
| Albert Verhagen, Trondheimsområdet   |               |           |             |               | x                       |
| Jan Roger Wold, Fjellregionen  |               |           |             |               | x                       |
| Sissel Braseth, Fosenregionen  |               |           |             |               | x                       |
| Leif Vonen, Værnesregionen   |               |           |             |               | x                       |
| <b>St. Olavs Hospital HF:</b>  |               |           |             |               |                         |
| Tom Christian Martinsen  |               |           |             |               | X (fra kl. 15.30)       |
| Tone Shetelig Løvvik   |               |           |             |               | x                       |
| Britt-Elin Lurud   |               |           |             |               | x                       |
| Vegard Vestvik   |               |           |             |               | x                       |
| Paul Georg Skogen  |               |           |             |               | x                       |
| Kjetil Andreas Hognestad Karlsen   |               |           |             |               | x                       |
| <b>Fastlegerepresentanter (faste):</b>   |               |           |             |               |                         |
| Arnfinn Seim, kommunene utenfor Trondheim kommune  |               |           |             |               | x                       |
| Tor Magne Johnsen, Trondheim kommune   |               |           |             |               | x                       |
| <b>Brukerrepresentanter (faste):</b>   |               |           |             |               |                         |
| Trine Wigtil   |               |           |             |               | x                       |
| Toril Indergård  |               |           |             |               | x                       |
| <b>Ansatte representanter (observatører)</b>   |               |           |             |               |                         |
| Torkild Skaar, St. Olavs hospital (Dnlf)   |               |           |             |               | x                       |
| Tone Merete Fjelly, St. Olavs hospital (NSF)   |               |           |             |               | X (Teams)               |
| Anniken van Lien Marion, Trondheim kommune (Fagforbundet)                                |               |           |             |               | x                       |
| <b>Fagrådsledere (observatører)</b>  |               |           |             |               |                         |
| Lars Erik Laugsand, Fagråd for pasientsamarbeid (1)                                      |               |           |             |               | X (Teams)               |
| Nina Burkeland, Fagråd for legesamarbeid (2)   |               |           |             |               | x                       |
| Vegard Strøm, Fagråd forebygging, tidlig innsats, helsefremming, læring og mestring (3), |               |           |             |               | X (Teams)               |
| Christoffer Strøm, Fagråd for helseberedskap og akuttmedisinsk kjede (4)                 |               |           |             |               | X (fra kl. 13)          |
| <b>Vararepresentanter</b>  |               |           |             |               |                         |
| Laura Steinsli møtte for Wenche Dehli  |               |           |             |               | x                       |
| Eirik Aronsen møtte for Sissel Bratseth  |               |           |             |               | x                       |
| <b>Observatører</b>  |               |           |             |               |                         |
| Jan Vaage, Statsforvalteren i Trøndelag  |               |           |             |               | x                       |
| Erik Eide, KS Trøndelag  |               |           |             |               | x                       |
| Vigdis Espnes Landheim, Trøndelag Fylkeskommune  |               |           |             |               | x                       |
| Toril Forbord, NTNU  |               |           |             |               | X (Teams)               |
| Sunniva Røgnerud, Helse Midt-Norge RHF   |               |           |             |               | x                       |
| <b>Andre til stede</b>   |               |           |             |               |                         |
| Petter Lindseth på sak 7/24  |               |           |             |               | x                       |
| Per Olav Østbyhaug på sak 7/24   |               |           |             |               | x                       |
| <b>Sekretariatet/Teknisk arrangør</b>  |               |           |             |               |                         |
| Leena Stenkløv, Marit Øverås, Karina Haus Steinshylla og Runar Asp                       |               |           |             |               | x                       |



## MØTEREFERAT

**Utvalg:** Administrativt samarbeidsutvalg

Arkivsak:

Møtested: 1930, 30M11

Møtedato: 07.02.2024 kl. 13.00 – 17.00

### SAKLISTE

| Kl.         | Saksnr. | Saker  | Ansvarlig                                     | Tid |
|-------------|---------|--|---|-----|
| 13.00-13.20 | 1/24    | <b>Godkjenning av innkalling og saksliste.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saker til eventuelt</li> <li>• Orienteringer <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Endring i ASU- og fagrådsrepresentanter</li> <li>○ Utvidede ASU møter 2024</li> <li>○ ASU seminar 2025</li> <li>○ Samhandlingssidene på nett</li> </ul> </li> </ul>      | Ingjerd Astad                                 | 20  |
| 13.20-13.50 | 2/24    | <b>Forhandlingsutvalget - Avtalerevidering og struktur</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentasjon av status fra Forhandlingsutvalget</li> </ul>   | Albert Verhagen/Tom Christian Martinsen       | 30  |
| 13.50-14.20 | 3/24    | <b>Forbedringsgruppa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avviksoversikt 2023</li> <li>• Status på oppdraget gitt av ASU-vedtak 09.06.22 (sak 27/22)</li> </ul>  | Karina Haus Steinshylla/Marit Øverås          | 30  |
| 14.20-14.35 |         | <b>Pause</b>   |   | 15  |
| 14.35-15.05 | 4/24    | <b>Statistikk UKP – Rapportering i Helsefellesskapet</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forslag til ny rapportering av utskrivningsklare pasienter <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Rapportering, månedlig, for utvikling og trender (innhold)</li> </ul> </li> <li>• Rapportering for øyeblikksbilde (innhold/hyppighet)</li> </ul> | Runar Asp/<br>Karina Haus Steinshylla         | 30  |
| 15.05-15.35 | 5/24    | <b>Kompetansegruppa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Status i arbeidet</li> <li>• Analysegruppa – involvering og deltagelse</li> <li>• Erfaringskonferanse UKP og evt. work-shops</li> </ul>   | Eirik Aronsen/<br>Runar Asp                   | 30  |
| 15.35-15.50 |         | <b>Pause</b>   |   | 15  |
| 15.50-16.20 | 6/24    | <b>Prosjekt pasienttilstrømning – Rapport (innspill tiltak)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oppsummering etter innspillsrunde og veien videre?</li> </ul>   | Runar Asp                                     | 30  |
| 16.20-16.50 | 7/24    | <b>Helseplattformen</b>  | Petter Lindseth, Skaun/<br>Per Olav Østbyhaug | 30  |
| 16.50-17.00 | 8/24    | <b>Eventuelt</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>   | Ingjerd Astad                                 | 10  |
|             |         | Hvordan har møtet vært?<br>Avslutning av møtet   |   |     |



## SAKSREMLEGG

**Sak: 1/24      Godkjenning av innkalling og sakliste.**

---

**Utvalg:** Administrativt samarbeidsutvalg

**Dato:** 07.02.2024

**Saksansvarlig:** Ingjerd Astad/Tom Christian Martinsen

**Saksbehandler:** Leena Stenkløv/Marit Øverås/Karina Haus Steinshylla/Runar Asp

### Forslag til vedtak

1. Innkalling og sakliste godkjennes.

### Saker til eventuelt

- Ingen

### Referat

Det ble den 06.12.23 vedtatt at Helse Midt-Norge RHF v/Sunniva Rognerud har observatørstatus i ASU fra 2024. Sunniva deltar i dag på sitt første møte, velkommen!

Oppdatering av samhandlingssiden på <https://www.stolav.no/fag-og-forskning/samhandling> presenteres. Siden skal omhandle Helsefellesskapet og fungere som en felles informasjonskanal for kommunene og sykehuset.

- St. Olavs hospital ber om fortløpende tilbakemeldinger og innspill på innhold.
- Innspill fra ASU: Sakspapirer kan legges ut på hjemmesiden i forkant av ASU-møter, fremfor å vedlegges innkalling. Det kan heller linkes til hjemmesiden i innkalling.

Det foreslås et ASU-seminar i 2025. Det er ønskelig med en arbeidsøkt der ASU-representanter jobber sammen med å finne gode løsninger for videre arbeidsform i Helsefellesskapet.

- Et ASU-seminar kan blant annet ses i sammenheng med at revidert samarbeidsavtale og endret fagrådstruktur vil påvirke Helsefellesskapets rigg.

Det vil fortløpende vurderes behov for å utvide/forlenge planlagte ASU-møter. Dette vil gi bedre tid til å bearbeide/drøfte enkeltsaker, enn det dagens tidsramme tillater.

- AU ønsker i større grad aktiv deltagelse og drøfting av enkeltsaker.

### Vedtak

1. Innkalling og sakliste godkjennes.



## SAKSREMLEGG

Sak: 2/24      Forhandlingsutvalget – Avtalerevidering og struktur

---

**Utvalg:** Administrativt samarbeidsutvalg

**Dato:** 07.02.2024

**Saksansvarlig:** Ingjerd Astad/Tom Christian Martinsen

**Saksbehandler:** Leena Stenkløv/Marit Øverås/Karina Haus Steinshylla/Runar Asp

### Forslag til vedtak

1. ASU tar saken til orientering.
2. ASU gir sin tilslutning til fremlagt milepælsplan og støtter metodikken som er lagt til grunn i arbeidsprosessen.

### Referat

Albert Verhagen orienterer om status i Forbedringsgruppen og legger frem tentativ milepælsplan.

Milepælsplanen finnes i sin helhet på <https://www.stolav.no/fag-og-forskning/samhandling/administrativ-samarbeidsutvalg-asu/#X07022024>.

- Forbedringsgruppen benytter dagens samarbeidsavtale som utgangspunkt til revidert avtale.
- Det er ønskelig å forenkle dagens avtale, og gruppen har særlig fokus på å løfte brukermedvirkning som premiss for all samhandling.
- Det oppleves et godt samarbeidsklima i gruppen.

### Vedtak

1. ASU tar saken til orientering.
2. ASU gir sin tilslutning til fremlagt milepælsplan og støtter metodikken som er lagt til grunn i arbeidsprosessen.



## SAKSREMLEGG

### Sak: 3/24 Forbedringsgruppa

**Utvalg:** Administrativt samarbeidsutvalg

**Dato:** 07.02.2024

**Saksansvarlig:** Ingjerd Astad/Tom Christian Martinsen

**Saksbehandler:** Leena Stenkløv/Marit Øverås/Karina Haus Steinshylla/Runar Asp

#### Forslag til vedtak

1. ASU tar forbedringsgruppens rapport til orientering.
2. ASU ber alle representanter i ASU sikre at rapporten med dens anbefalinger gjøres kjent i egen organisasjon.
3. ASU gir sin tilslutning til at det opprettes en permanent forbedringsgruppe med ansvar for årlig rapportering på samhandlingsavvik. AU delegeres å foreslå sammensetningen av denne.
4. ASU gir sin tilslutning til de anbefalinger som arbeidsgruppen fremholder.
5. ASU gir sin tilslutning til foreslalte læringspunkter. ASU vurderer hvilke tiltak skal følges opp/iverksettes.

#### Referat

Årsrapport og rapport fra Forbedringsgruppen presenteres av Marit Øverås og Karina Haus Steinshylla. Presentasjon finnes i sin helhet på <https://www.stolav.no/fag-og-forskning/samhandling/administrativt-samarbeidsutvalg-asu/#X07022024>.

ASU fremmer viktigheten av utvikling og forbedring knyttet til samhandlingsavvik og meldekultur. Den største utfordringen er at det pr i dag ikke finnes et godt verktøy for å melde avvik. Det vil derfor være store forskjeller om/hvordan avdelinger i sykehus/kommune melder.

- I dagens meldeskjema skal samhandlingsavviket kategoriseres i type hendelse. Dagens kategorier er smale. Mange opplever derfor at avviket ikke passer inn i gitte kategorier, ofte er avviket også sammensatt. ASU drøfter viktigheten av at kategoriene bør deles inn i flere underkategorier.
- Et samhandlingsavvik skal også kategoriseres etter alvorlighetsgrad. Dette er et godt utgangspunkt for læring.
- ASU støtter forbedringsgruppens forslag om å løfte behovet for et godt digitalt meldesystem. I mellomtiden oppfordres forbedringsgruppen til å utrede de eksisterende mulighetene som finnes gjennom NHN og melde.no.
  - Det bør her vurderes etablering av et pilotprosjekt mellom sykehus og en utvalgt kommune.

Det er pr i dag gjennomført en konkret hendelsesanalyse mellom to helseforetak og kommune, denne er kategorisert med betydelig skade. Leif Vonen stiller spørsmål til hvordan denne og hendelsesanalyser generelt følges opp internt. Her finnes mange læringspunkter for organisasjonene.

- Forbedringsgruppen følger opp rutiner for dette.



- Brukerrepresentant stiller spørsmål ved brukers rolle i en hendelsesanalyse. Dette er en omfattende gjennomgang av en konkret hendelse som omhandler en bruker, brukere føler seg ikke involvert i dette arbeidet.

ASU støtter forbedringsgruppens foreslalte læringspunkter/forbedringsområder. Det er ønskelig med rapportering tilbake til ASU vedr. hvordan kommunene og sykehuset jobber konkret med dette. Rapportering fra kommunene må vurderes som en samlet rapport fra aktuell kommunegruppe.

#### Vedtak

1. ASU tar forbedringsgruppens rapport til orientering.
2. ASU ber alle representanter i ASU sikre at rapporten med dens anbefalinger gjøres kjent i sine organisasjoner (kommuner og sykehus).
3. ASU gir sin tilslutning til at det opprettes en permanent forbedringsgruppe med ansvar for årlig rapportering på samhandlingsavvik. AU delegeres å foreslå sammensetningen av denne.
4. ASU gir sin tilslutning til de anbefalinger som arbeidsgruppen fremholder.
  - a. Etablere en permanent forbedringsgruppe som har ansvar for årlig rapportering og identifisering av læringspunkter.
  - b. Sikre god kompetanse/opplæring på hvordan melde og behandle samhandlingsavvik. Her foreslås det å utarbeide en kompetansepakke.
  - c. Fokus på å skape en god meldekultur og økt bevisstgjøring gjennom lederfokus og -forankring.
5. ASU gir sin tilslutning til foreslalte læringspunkter/forbedringsområder.
  - a. For sykehuset
    - i. Lovnad om tjenester
    - ii. Manglende/mangelfull helseopplysning
    - iii. Manglende/for sen epikrise
  - b. For kommunene
    - i. Manglende/mangelfull innleggelsesrapport
    - ii. Manglende/mangelfullt svar på «melding om utskrivningsklar pasient»
6. Forbedringsgruppen bes om å gjennomføre en utredning av et digitalt meldesystem, med utgangspunkt i eksisterende mulighet gjennom NHN og melde.no.
  - a. ASU anbefaler at utprøving gjennom et pilotprosjekt vurderes.
7. Forbedringsgruppen bes om å komme tilbake til ASU den 19.06.24 med status for arbeidet og hvordan kommuner og sykehus jobber med de konkrete læringspunktene/forbedringsområdene fra vedtakspunkt 5.



## SAKSREMLEGG

Sak: 4/24      Statistikk UKP – Rapportering i Helsefellesskapet

---

**Utvalg:** Administrativt samarbeidsutvalg

**Dato:** 07.02.2024

**Saksansvarlig:** Ingjerd Astad/Tom Christian Martinsen

**Saksbehandler:** Leena Stenkløv/Marit Øverås/Karina Haus Steinshylla/Runar Asp

### Forslag til vedtak

1. ASU gir sin tilslutning til månedlig rapportering av måltall (KPI'er). Rapporten sendes ut mot slutten av hver måned.
2. ASU gir sin tilslutning til foreslårte endringer i daglig rapportering utsendt av St. Olavs hospital. Fom medio februar vil rapporten sendes ut to ganger pr uke.

### Referat

Runar Asp presenterer foreslått rapportering av KPI'er, samt endringer fra daglig til ukentlig rapportering av utskrivningsklare pasienter ved St. Olavs hospital. Forslag til ny rapportering finnes i sin helhet på <https://www.stolav.no/fag-og-forskning/samhandling/administrativt-samarbeidsutvalg-asu/#X07022024>.

- Rapporteringen henger tett sammen med arbeidet som kompetanse- og analysegruppen er i gang med, der arbeidsgruppene ser på statistikk, styringsinformasjon og forskning i fellesskap. Se sak 5/24.
- Månedlig rapportering av KPI'er som kan identifiseres i dag er en god start.
- Daglig rapportering av utskrivningsklare pasienter forslås å sendes ut 2 ganger pr uke. Trondheim kommune er pr nå avhengig av daglig rapportering, da Helseplattformen blant annet ikke inkluderer utskrivningsklare døgn ved Værnes DMS. Det ses derfor avvik på rapporterte tall.
  - Det er behov for nærmere dialog med Trondheim kommune. Endringer i rapportering vil bli endelig avklart innen utgangen av februar.

### Vedtak

1. ASU gir sin tilslutning til månedlig rapportering av måltall (KPI'er). Rapporten sendes ut mot slutten av hver måned.
2. ASU gir sin tilslutning til foreslårte endringer i daglig rapportering utsendt av St. Olavs hospital. Endring fra daglig til ukentlig rapportering, avklares innen utgangen av februar.
3. ASU ber kompetanse- og analysegruppen jobbe videre med styringsinformasjon, statistikk og rapportering. Herunder se på hvilke muligheter Helseplattformen kan gi i dette arbeidet.



## SAKSREMLEGG

Sak: 5/24      Kompetansegruppa

---

**Utvalg:** Administrativt samarbeidsutvalg

**Dato:** 07.02.2024

**Saksansvarlig:** Ingjerd Astad/Tom Christian Martinsen

**Saksbehandler:** Leena Stenkløv/Marit Øverås/Karina Haus Steinshylla/Runar Asp

### Forslag til vedtak

1. ASU tar saken til orientering.
2. ASU gir følgende innspill til Kompetansegruppa i det videre arbeidet.

### Referat

Eirik Aronsen og Runar Asp orienterer om status i kompetansegruppen. Presentasjon finnes i sin helhet på <https://www.stolav.no/fag-og-forskning/samhandling/administrativt-samarbeidsutvalg-asu/#X07022024>.

- Kompetansegruppen har brukt mye tid på å bearbeide og dekomponere hvert enkelt vedtakspunkt i oppdraget. Gruppa har fått en omforent forståelse av hvordan vedtakene/oppdraget skal forstås. Det gjenstår nå å identifisere konkrete tiltak som må igangsettes, dette er et omfattende arbeid.

Kompetansegruppens visjon: *Optimal pasientflyt gjennom god samhandling som håndterer fremtidens demografiske utvikling.*

### Vedtak

ASU tar saken til orientering med **heiarop og applaus** for grundig og godt gjennomført arbeid så langt.



## SAKSREMLEGG

Sak: 6/24      Projekt pasienttilstrømning – Rapport (innspill tiltak)

---

**Utvalg:** Administrativt samarbeidsutvalg

**Dato:** 07.02.2024

**Saksansvarlig:** Ingjerd Astad/Tom Christian Martinsen

**Saksbehandler:** Leena Stenkløv/Marit Øverås/Karina Haus Steinshylla/Runar Asp

### Forslag til vedtak

1. ASU tar innspillene til orientering.
2. ASU besørjer hvilke konkrete tiltak som bør utredes og følges opp videre.
3. ASU besørjer rapporten med foreslalte tiltak i sammenheng med Stortingsmelding vedrørende det preshospitale området som nå er ute på høring, og ny Nasjonal helse- og samhandlingsplan der ett av temaene vil være akutt-tjenester.

### Referat

Runar Asp presenterer innspill etter høringsrunde på prosjekt pasienttilstrømning. Innspillene finnes i sin helhet på <https://www.stolav.no/fag-og-forskning/samhandling/administrativt-samarbeidsutvalg-asu/#X07022024>.

Gjennomgående i innspillene er særlig manglende datagrunnlag. Dette anbefales videre utredet og ASU ønsker analysegruppen involvert. Det er nylig tildelt prosjektmidler fra Forskningsrådet, som gir mulighet for spennende arbeid rettet mot dette. Videre omtales behov for videre utredning av tiltak som omhandler akuttfunksjon og det preshospitale området, samt kompetanseoverføring.

- ASU ønsker fagrådene involvert der løsningene ligger i samhandlingsrommet.

ASU drøfter innspill vedr. fastlegenes og kommunehelsetjenestens rolle i pasienttilstrømningen til sykehuset. Hvordan kan helsetjenesten jobbe for å forhindre forverring i helsetilstanden som fører til innleggelse? Hvilke tiltak må iverksettes?

- Det er enkelte pasientgrupper som skiller seg ut og står for hyppige innleggelsjer. Fastlegen må frigis tid til å kunne jobbe med denne gruppen.



## Vedtak

1. ASU tar innspillene til orientering.
2. ASU anbefaler at følgende tiltak, med følgende ansvarspllassering, utredes videre:
  - a. Bedre datagrunnlag v/Analysegruppen (se tiltak 5.6, *rapport pasienttilstrømning til St. Olavs hospital Øya*).
  - b. Ambulerende akuttfunksjon ved f.eks. paramedisiner v/fagråd for helseberedskap og akuttmedisinsk kjede (se tiltak 5.2.4, *rapport pasienttilstrømning til St. Olavs hospital Øya*).
  - c. Kompetanseoverføring v/fagråd for helseberedskap og akuttmedisinsk kjede (se tiltak 5.3.1-5.3.3 og 5.4.1, *rapport pasienttilstrømning til St. Olavs hospital Øya*).
3. Relevante og aktuelle tiltak beskrevet i rapporten skal ses i sammenheng med blant annet ny Nasjonal helse- og samhandlingsplan. ASU tar saken tilbake til ny drøfting når nye nasjonale føringer og anbefalinger foreligger.



## SAKSREMLEGG

**Sak: 7/24      Helseplattformen – statusoppdatering**

---

**Utvalg:** Administrativt samarbeidsutvalg.

**Dato:** 07.02.2024.

**Saksansvarlig:** Ingjerd Astad/Tom Christian Martinsen

**Saksbehandler:** Leena Stenkløv/Marit Øverås/Karina Haus Steinshylla/Runar Asp

### Forslag til vedtak

- ASU tar saken til orientering.

### Referat

Petter Lindseth, kommunedirektør Skaun kommune, orienterer om status før «go live» i Skaun.

- Administrativt ligger kommunen godt an. Opplæringen er godt i gang, og det foreligger en klar plan med nødvendige tiltak og forberedelser.
- Politisk er det stor bekymring før «go live». Særlig er bekymringen knyttet til fastlegene. Det ble blant annet redegjort for muligheter for exit i sist kommunestyre. Det er tross dette ikke et alternativ å utsette planlagt «go live».

Per Olav Østbyhaug orienterer om status Helseplattformen ved St. Olavs hospital.

- Risikomatrisen i forhold til pasientsikkerheten er forbedret, men enda ikke tilfredsstillende.

### Vedtak

- ASU tar saken til orientering.



## SAKSREMLEGG

Sak: 8/24      Eventuelt

---

**Utvalg:** Administrativt samarbeidsutvalg.

**Dato:** 07.02.2024.

**Saksansvarlig:** Ingjerd Astad/Tom Christian Martinsen

**Saksbehandler:** Leena Stenkløv/Marit Øverås/Karina Haus Steinshylla/Runar Asp.

### Saker til eventuelt:

1. Ingen saker til eventuelt.

### Hvordan har møtet vært?

Sunniva Rognerud roser AU for god møteledelse og godt forberedte saker.

ASU oppfordrer videre til aktiv deltagelse blant flere representanter.

### Avslutning av møtet.