

Forbedringsgruppa i Helsefelleskapet

Februar 2023

Fagråd for pasientsamarbeid 16.februar

- Orientering
- Mandat
- Status
 - Kort om gruppas arbeid
 - Utdrag fra kartlegging i kommuner
- 30 min

Generelt

- Vedtak i ASU juni 2022
- Nedsette en partssammensatt arbeidsgruppe
- Oppgave/mandat
 - Kontinuerlig oppfølging av samhandlingsavvik
 - Utarbeide forenklet digitalt system
 - Integrere og implementere felles hendelsesanalyse

Arbeidsgruppens medlemmer

- **Ingrid Kristiansen**
 - kommuneoverlege Frøya, leder av gruppen
- **Marit Øverås**
 - kvalitetsrådgiver, Avdeling for virksomhetsstyring, St. Olavs hospital, nestleder
- **Hilde-Carin Storhaug**
 - avdelingsleder Enhet for service og internkontroll (ESIKT), Trondheim kommune
- **Kerstin Rolseth**
 - rådgiver under sektorsjef helse og omsorg, Selbu kommune
- **Trude Flatås Sæter**
 - kvalitetsrådgiver, Avdeling for virksomhetsstyring, St. Olavs hospital
- **Kristina Sivertsen**
 - kvalitetsrådgiver, Avdeling for virksomhetsstyring, St. Olavs hospital
- **Støtte: Lene Stene Salberg**
 - samhandlingsleder for kommunene, sekretær for arbeidsgruppen

Status

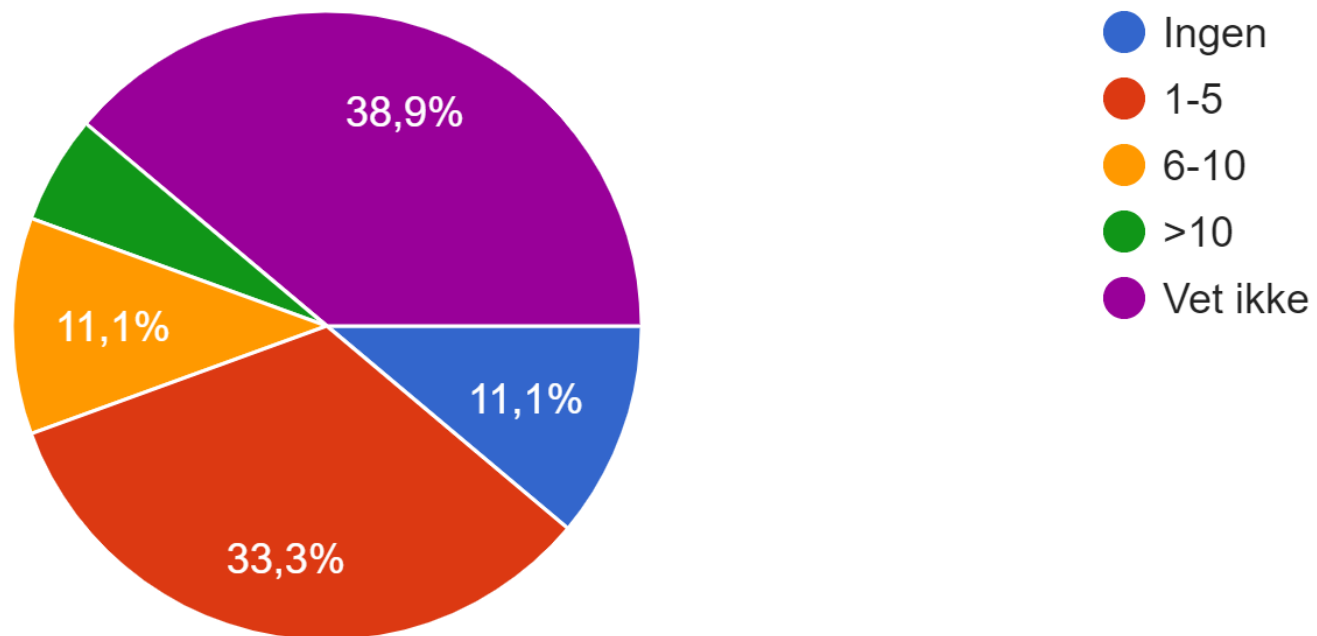
- 3 møter, ett fysisk heldagsmøte
- Forbedringsgruppe
- Retningslinje 6: Retningslinje for samarbeid om kvalitet og pasientsikkerhet
- Kartlegging av kommuner vedr. samhandlingsavvik og hendelsesanalyse
- Utarbeider en fremdriftsplan for arbeidet - ASU
- Forespørsler om orienteringer i ulike fagråd
 - Samarbeidsmøter fagråd legesamarbeid

Utdrag fra kartlegging i kommunene

- Info om hvilke kvalitetssystem som benyttes i kommunene
- De fleste kjenner til samarbeidsavtalen
- 3/18 kommuner kjenner ikke til skjema for å melde avvik
- 4/18 bruker ikke skjema
- Spredning på hvem som behandler avvik, både innkomne og utgående
- Gjennomgående at systemet for melding av avvik er tungvint og at det er lettere å melde på andre måter (telefon, utskrift fra eget system → per mail/post)

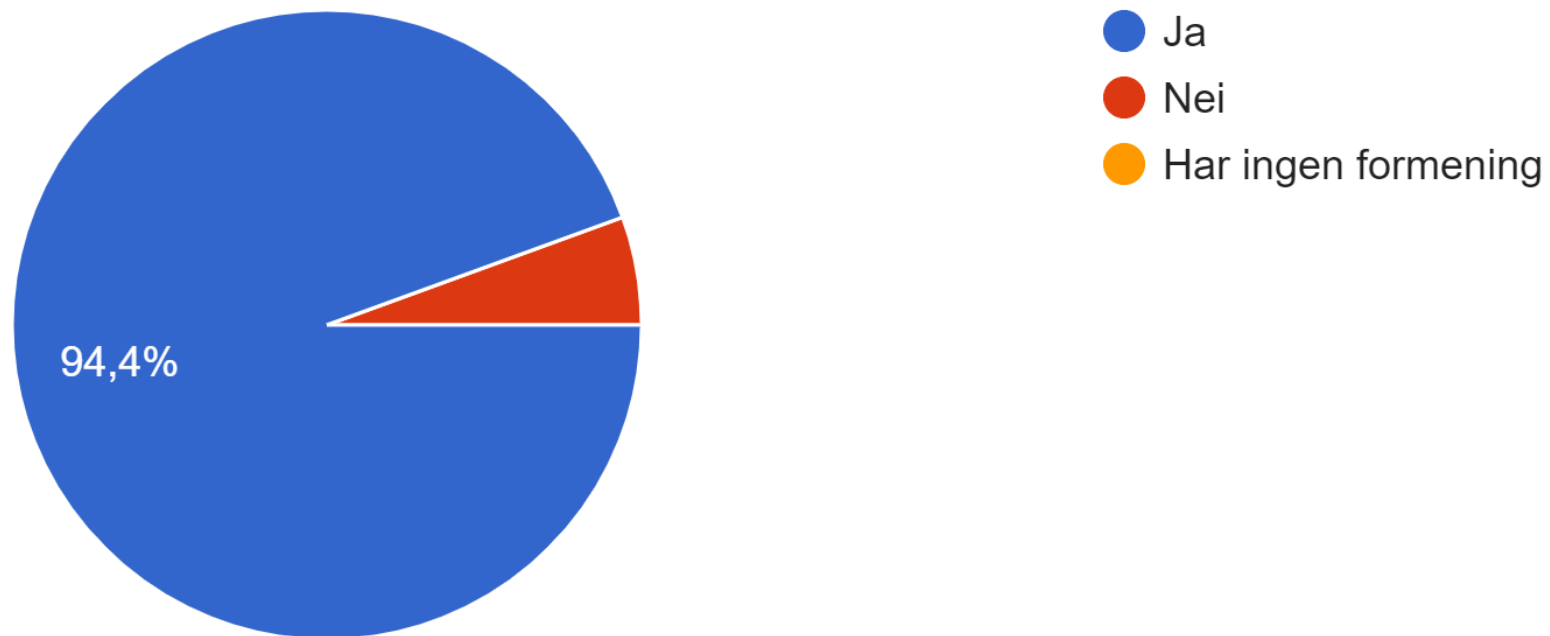
Hvor mange avvik har din kommune sendt i 2022?

18 svar



Mener du det er en underrapportering av samhandlingsavvik fra din kommune?

18 svar

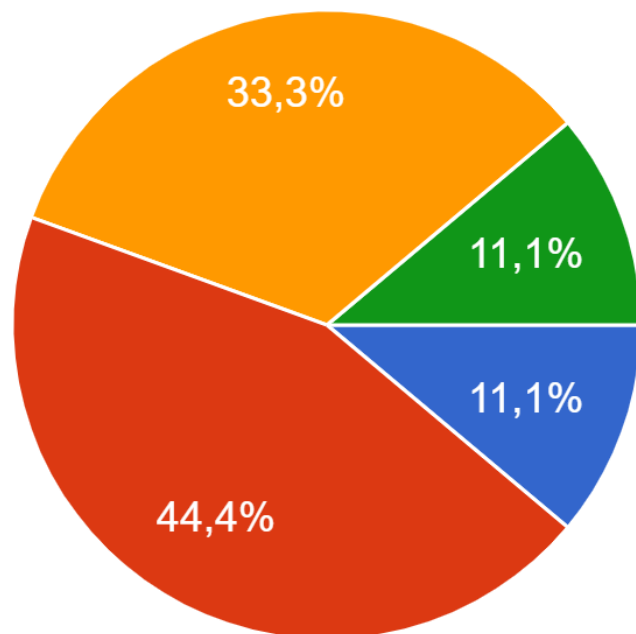


Hvorfor underrapportering fra kommunene?

- Innmeldte avvik ikke fører til forbedring – manglende tilbakemelding
- Manglende rutiner internt
- Retningslinjer ikke kjent
- Tidkrevende og tungvint system

Alt i alt, hvordan synes du/dere systemet for melding for samhandlingsavvik til St.Olavs hospital fungerer?

18 svar



- Fungerer godt
- Fungerer delvis
- Fungerer dårlig
- Har ingen formening

Hva mener du/dere er de største utfordringene når det gjelder samhandlingsavvik?

- Tungvint – savner digital løsning – ønsker enklere system
 - Manglende tilbakemelding på sendte avvik
 - Treg behandlingstid
 - Få samhandlingsavvik fra St.Olavs hospital til kommunene
 - Systemet har vært ukjent til nå
-
- Digital samhandling mellom kommunen og spesialisthelsetjenesten innenfor rus- og psykisk helse oppleves krevende
 - Elektronisk meldingsutveksling fra spesialisthelsetjenesten til kommunen er svært ofte mangelfull og ikke i tråd med inngåtte samarbeidsavtaler

Oppsummert – bygge stein for stein

1. Bevisstgjøring
2. Bedre system – digitalisering
3. Forbedringsarbeid ut fra statistikk/avviksanalyse
4. Hendelsesanalyse

Noen enkle, kortsiktige forbedringer kan tas tak i allerede nå

- Alle benytter felles meldeskjema
- Samkjøring av kategorier på skjema og de ulike kvalitetssystemene
- Kartlegging St. Olavs ala kommunene - avventer Helseplattformen
- Nyhetsbrev fra Forbedringsgruppen? Til kommuner, sykehus, nettsider

Videre arbeid og fremdriftsplan ASU

- Første halvår 2023
 - Videre grunnleggende kartlegging og bevisstgjøring
 - Dialog og avklaringer opp mot fagråd 2
 - Jobbe med avviksfremlegg og detektering av innsatsområder ut fra statistikk (mer detaljert plan ved fremlegg 1. tertial 2023 i junimøtet)
 - Starte utredning digitalt fellessystem?
 - koble på annen kompetanse
- Andre halvår 2023
 - Revidering av skjema og videre jobb med digitalt felles system
 - Hendelsesanalyse
 - Revidering av mandat?

Takk for oss!