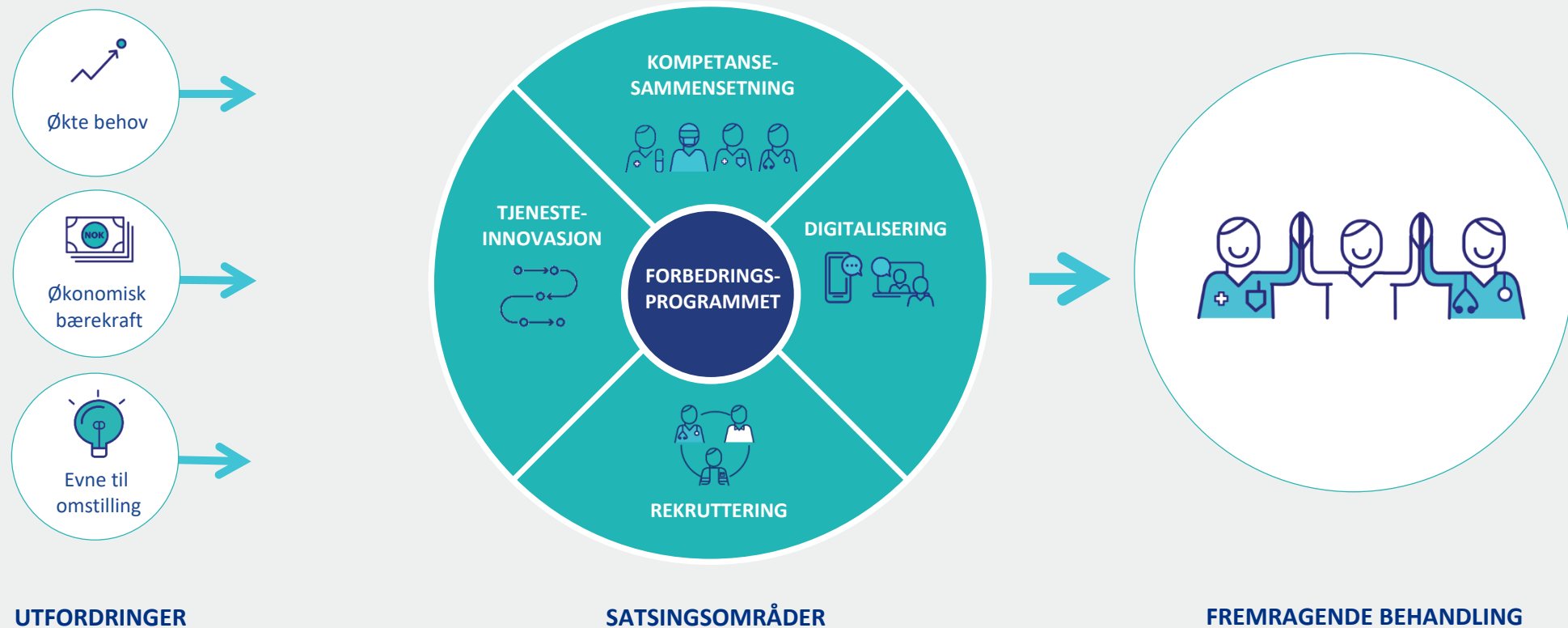


# Digitale helsetjenester

Jarl Reitan, innovasjonsrådgiver/prosjektleder RSHU, Fagavdelingen

# Forbedringsprogrammet - vårt viktigste innovasjonstiltak





## Digitalisering i Forbedringsprogrammet

Utvikling og implementering av nye digitale helsetjenester, som bidrar til å gi fremragende behandling.

«Tilby tjenester i hjemmet når vi KAN  
og behandling på sykehuset når vi MÅ!»

# Hvorfor trenger vi digitale helsetjenester?



BEDRE PASIENTOPPLEVELSE

AKTIV DIALOG MED TJENESTEN  
MINDRE REISETID OG FRAVÆR  
EN LIKEVERDIG HELSETJENESTE



BEDRE OG MER FLEKSIBLE  
ARBEIDSHVERDAGER

FORENKLEDE PROSESSER OG SAMHANDLING  
BEDRE BESLUTNINGSGRUNNLAG  
FLEKSIBLE ARENANØYTRALE OG ASYNKRONE TJENESTER



BEDRE FOR HELSEFORETAKET

LAVERE SMITTETRYKK  
MØTER FREMTIDENS AKTIVITETSBEHOV  
BEDRE SAMHANDLING

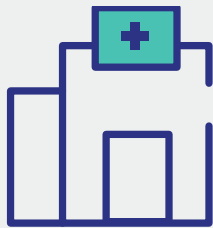


BEDRE FOR SAMFUNNET

REDUSERT KLIMAAVTRYKK  
RUSTET MOT FREMTIDIGE PANDEMIER  
BÆREKRAFTIGE HELSETJENESTER

# Digitalisering

PROAKTIV HELSETJENESTE



AKTIV OG INFORMERT PASIENT

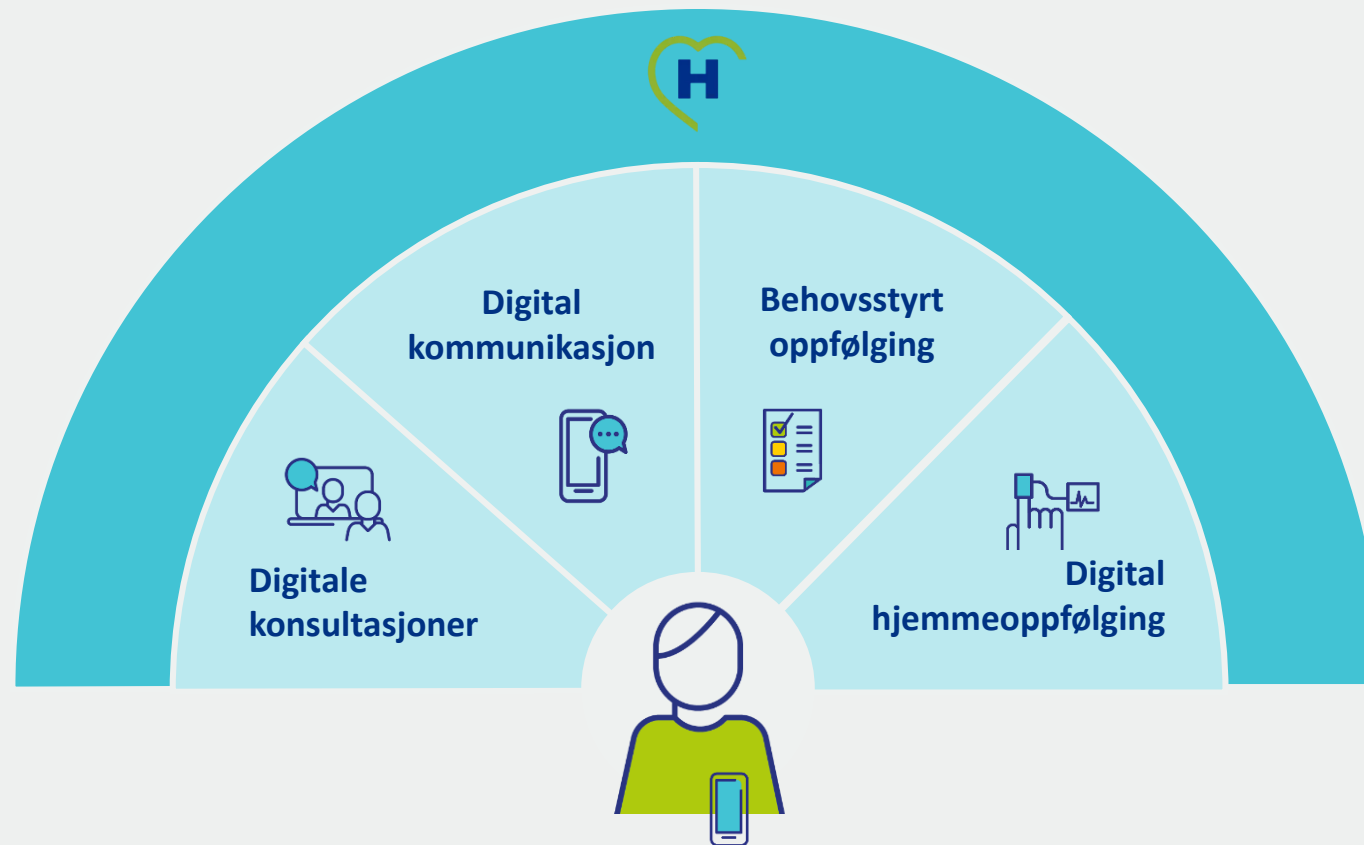


-  Videokonsultasjoner
-  Digitale skjema (PRO)
-  Medisinske sensorer
-  Nettbasert behandling

# Hvor trenger vi digitale verktøy?



# Typer digitale helsetjenester



VIDEOKONSULTASJONER



HelsaMi benyttes som verktøy for både videokonsultasjoner og andre digitale helsetjenester





## SPØRRESKJEMA

11:18

Tilbake D Spørreskjema

### Å leve med epilepsi

Hvordan er din livskvalitet? (side 1 av 4)

Ingen svar Meget god Meget dårlig

Er dine pårørende bekymret på grunn av din epilepsi?

Vet ikke Aldri Ofte

Bor du alene?

Ja Nei

\* Har du utfordringer på din skole eller arbeidsplass som du tenker er knyttet til epilepsien?

Ja Nei

Jeg har økende fravær fra skole eller arbeidsplass

Ja Nei

Jeg møter liten forståelse for min sykdom

Ja Nei

Fortsett

Avbryt

## INFORMASJON OG OPPLÆRING

10:47

Tilbake Oppgaver dagen før ... Lukk

### Oppgaver dagen før operasjonen

- Les informasjonen og se filmen i lenkene under, så er du godt forberedt til det som skal skje de neste dagene.

- Husk Klexane. Den første sprøyten skal settes i kveld

LES

De første dagene etter operasjonen (stolav.no)

Gastrisk sleeve reseksjon (pdf)

SE VIDEO

Velkommen til kirurgi på St. Olavs hospital

ST. OLAVS HOSPITAL

Jeg forstår

Jeg har spørsmål

## OPPGAVER OG PÅMINNELSER

12:01

Tilbake F Gjøre mål

0% fullført

1 dag

### Husk å starte på pulverkur

Gjøres om morgenen

En pose med pulver blandes i 2 dl ekstra lettmeik 5 ganger pr dag. Hvis du blander det med vann må du ha 9 poser pr dag. Drikk minst 2-2,5 liter vann i tillegg.

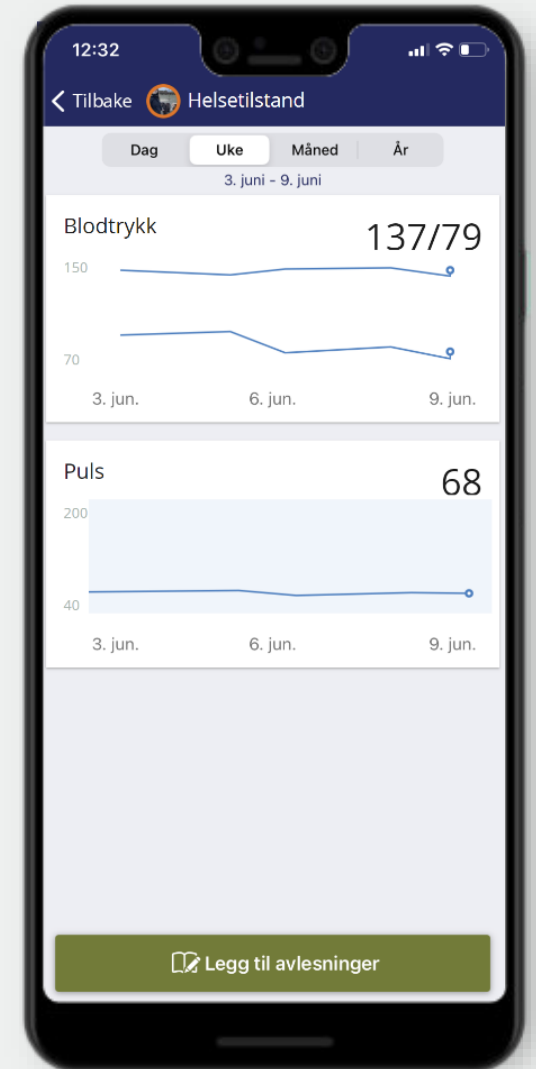
Oppgaver

Prosesjon

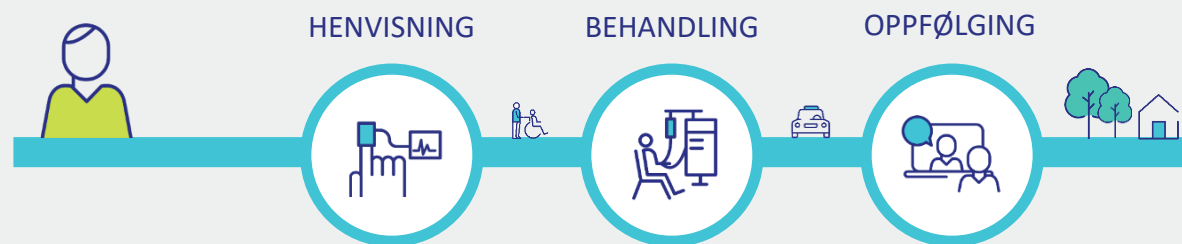
Endringer

Mer

## MÅLINGER

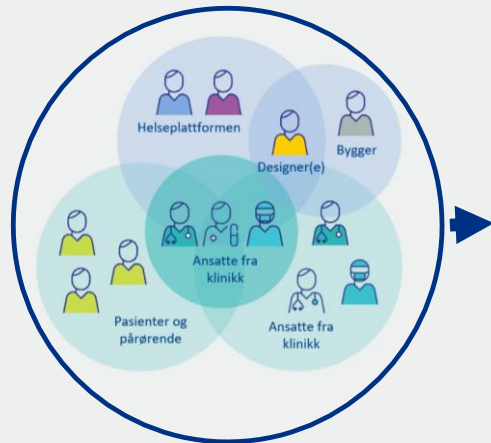


# Prosjekter



- 15 innovasjonsprosjekter – fra 11 klinikker
- God spredning mellom somatikk og PH, fra henvisning til oppfølging
- Alle prosjektene ledes fra klinikkene
  
- 4 HelsaMi pasientforløp er implementert i drift
- Fortløpende implementering av nye forløp
- Kartlegging av pasienttilfredshet ([Telehealth Usability Questionnaire](#))

# Utviklingsstøtte



Klinikerdrevet



Verktøy for utvikling



Bygging



Brukertestning

## Eksempler på tjenester i drift!



Digitale konsultasjoner



Digital informasjon – PH



Behovsstyrt oppfølging – Nevroklinikken

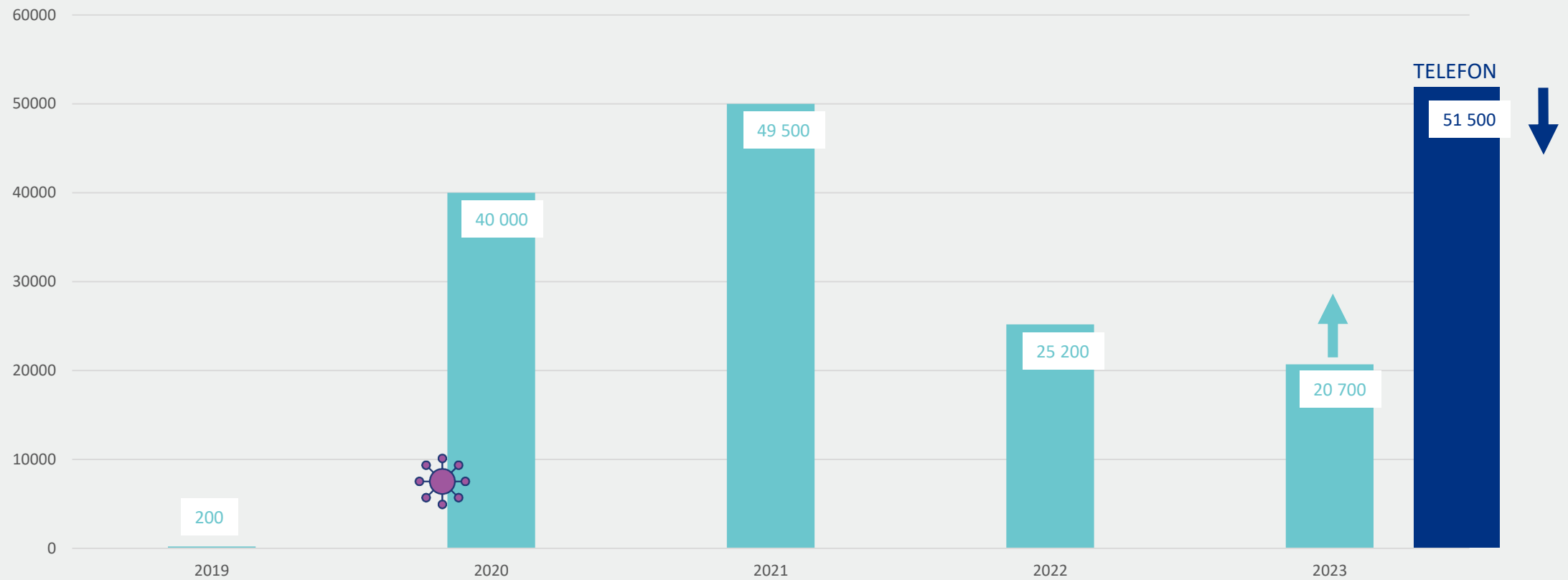


Digital hjemmeoppfølging - Kreftklinikken



## Digitale konsultasjoner

# Utvikling innen videokonsultasjoner



# Verktøy:



1. januar 2024



## Videokonsultasjon med pasient

Alternativ A (brukes helst)  
**Pasient kan bruke HelsaMi**

Har bankID og digital kompetanse

Deltar gjennom HelsaMi



Alternativ B  
**Pasient kan ikke bruke HelsaMi**

Mangler f.eks BankID eller har problemer med teknologi

Får lenke til video



Alternativ C  
**Pasient til stede i klinikken**

Deltar gjennom Hyperspace

Deltar gjennom Hyperspace



## Videomøte uten pasient

**Helsepersonell og andre samarbeidspartnere**  
(med eller uten HP)

Deltar gjennom Hyperspace

Får lenke til video



Teams kan benyttes, men pasientsensitive opplysninger kan ikke deles (chat/filer)

## Inkludere flere deltakere

**Helsepersonell uten HP, pårørende, tolk, NAV, osv**

For eksempel samarbeidsmøte

Får lenke til video



**Helsepersonell med HP (HF eller kommune)**

For eksempel samarbeidsmøte

Deltar gjennom Hyperspace



## Videokonsultasjon med flere pasienter (gruppe)

Alternativ A  
**Gruppe med pasienter**  
**Sensitivt innhold**

For eksempel gruppeterapi

Deltar gjennom HelsaMi eller via lenke



Alternativ B  
**Gruppe med pasienter**  
**Ikke sensitivt innhold**

For eksempel treningsgrupper

Deltar via Join





**Digital informasjon**



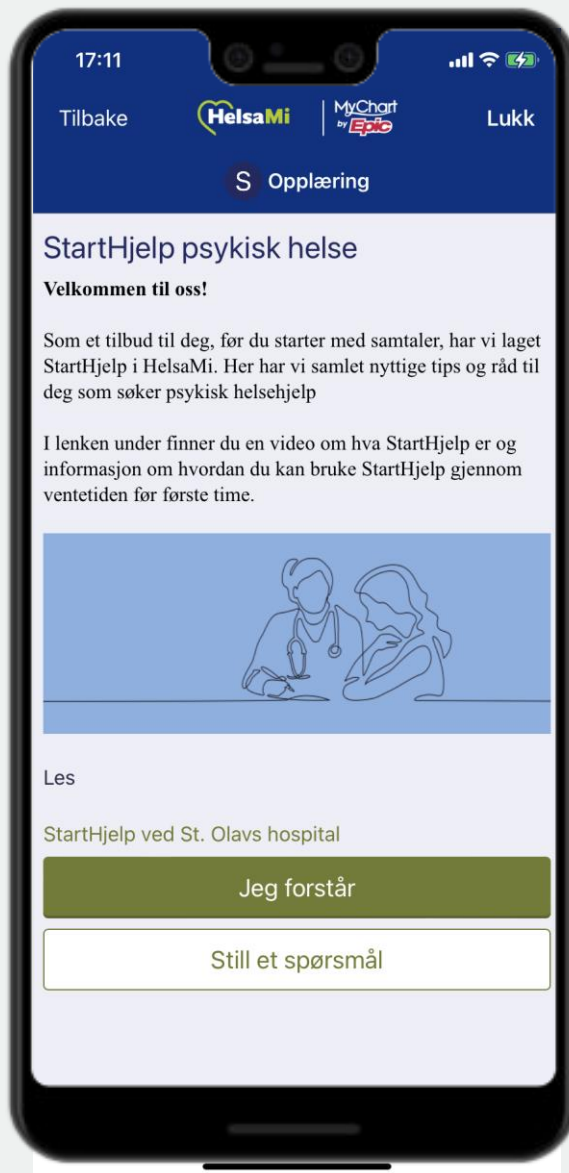
# Beskrivelse av tilbudet



# Innholdet i StartHjelp







## StartHjelp

StartHjelp er et tilbud til deg, mens du venter på din første time i spesialisthelsetjenesten. Du vil jevnlig få tilsendt informasjon og tips i HelsaMi som kan hjelpe deg i ventetiden. Dette vil være både tekst og korte videoer om psykisk helse og tilbudet vårt.

I StartHjelp får du informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes, hvilke rettigheter du har og tips til hva du kan gjøre for å hjelpe deg selv i ventetiden. Noe av informasjonen kan trolig også være til stor nytte for dine nærmeste pårørende, både voksne og barn.

### Før oppstart

En uke før din første samtale hos oss får du tilsendt praktisk informasjon. Her får du vite hva som vanligvis skjer i den første samtalen, og hvordan en utredning kan foregå.

Har du spørsmål underveis i ventetiden kan du ta notater så du husker å stille dem til din behandler når dere møtes.

### Kontaktinformasjon

[Avdeling Nidaros DPS](#) →

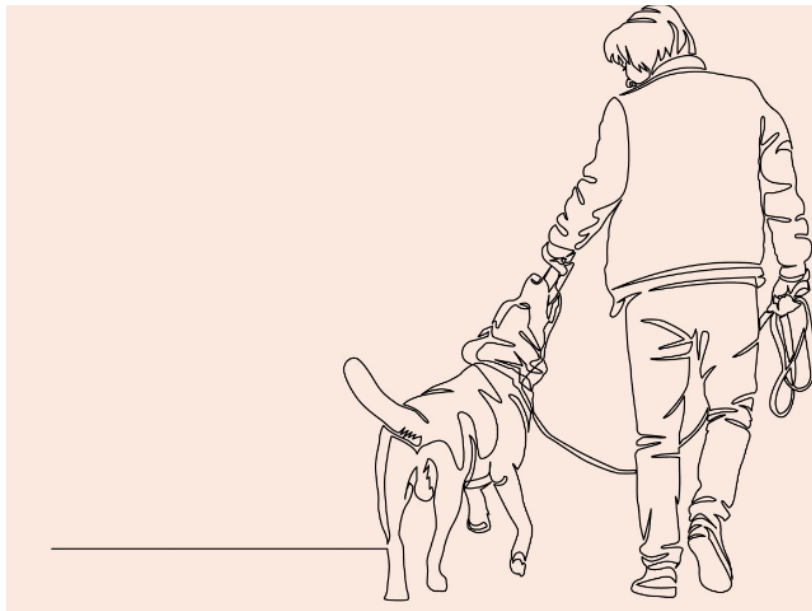
[Avdeling Nidelv DPS](#) →

# Hjelp deg selv i ventetiden







Det er mye du kan gjøre for deg selv, før du møter til første time med din behandler. Endring består av mange små skritt, alt som hjelper deg i riktig retning. Det er lurt å starte med en ting om gangen.

På denne siden gir vi deg noen tips.

Publisert 10.01.2023 / Sist oppdatert 04.05.2023



Se de videoene du tenker kan passe for deg:

 <p>Søvner</p> <p>02:12</p>	 <p>Arbeid og psykisk helse</p> <p>03:00</p>
 <p>Sosial kontakt</p> <p>02:00</p>	 <p>Studier og psykisk helse</p> <p>01:45</p>
 <p>Fysisk aktivitet</p> <p>02:18</p>	 <p>Selvhjelpsgrupper</p> <p>01:35</p>



**Behovsstyrt oppfølging**

# Oppfølging av pasienter med epilepsi

- Over 800 epilepsipasienter følges opp ved St. Olavs Hospital
- 70% oppnår anfallsfrihet på behandling.
  - Blant terapiresistente er utprøving av ulike medikamenter tidkrevende og uforutsigbart
  - Bivirkninger, tilrettelegging av arbeidssituasjon og planlegging av familieliv er øvrige utfordringer
- Faste kontrolltidspunkt har vært etablert praksis

# Behovsstyrt oppfølging av epilepsi (BSOE)

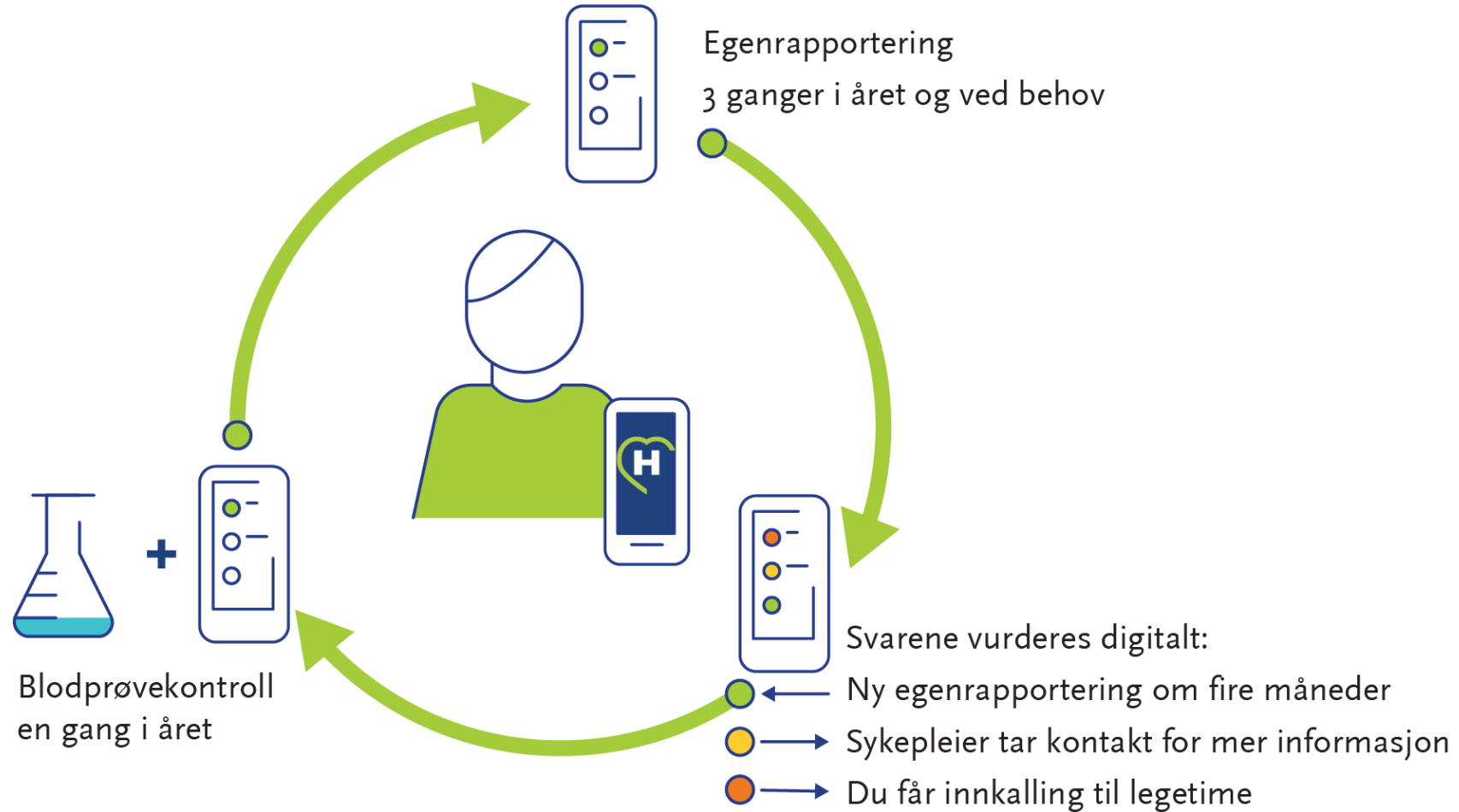
Ved brukerstyrt oppfølging basert på pasientrapportert informasjon (PROM) kan:

- ... pasienter prioriteres med hensyn til pasientens reelle behov
- ... stabile pasienter få utsatt kontroll
- ... ressursene styres målrettet

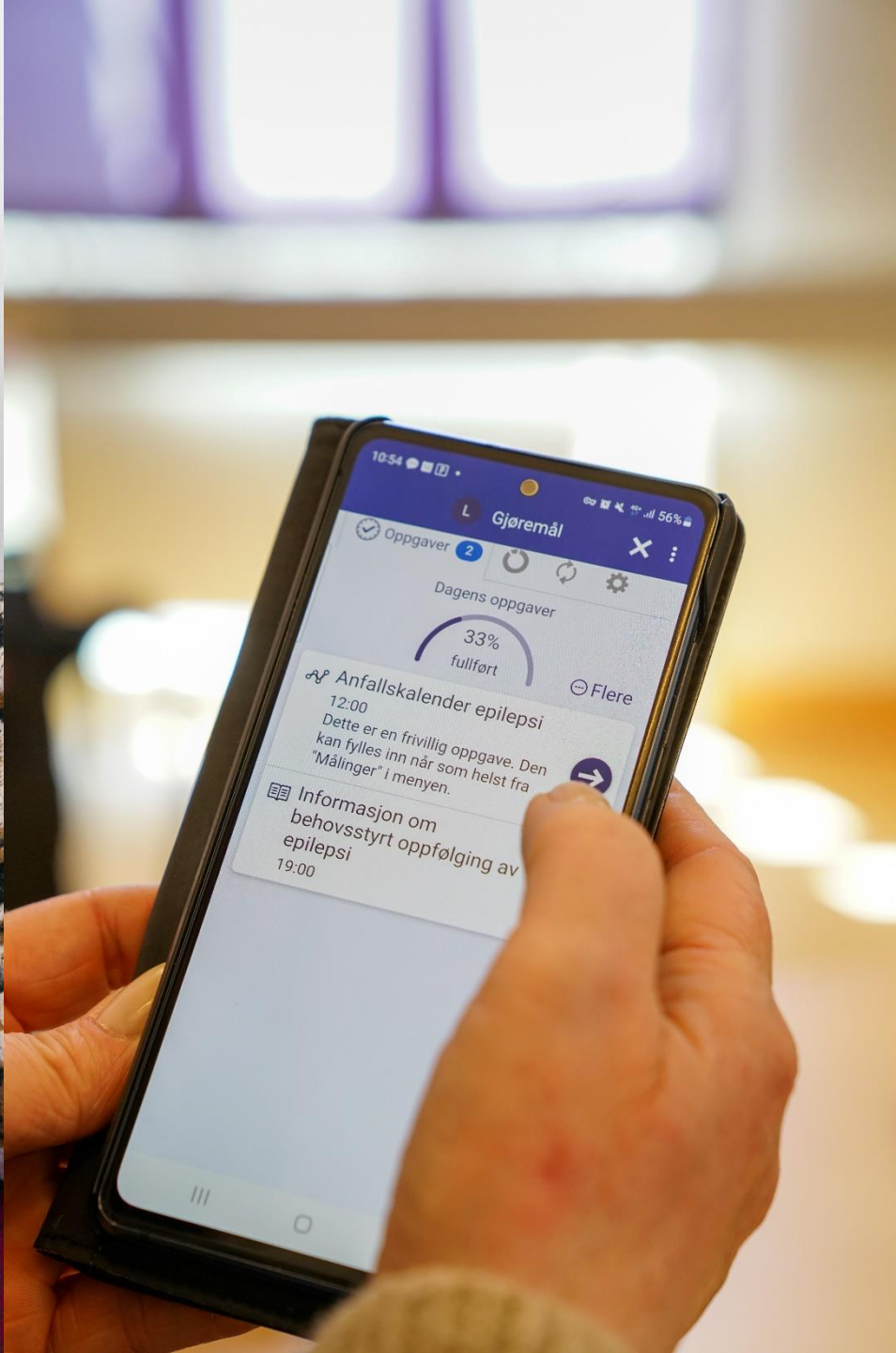




# Behovsstyrt oppfølging av epilepsi (BSOE)

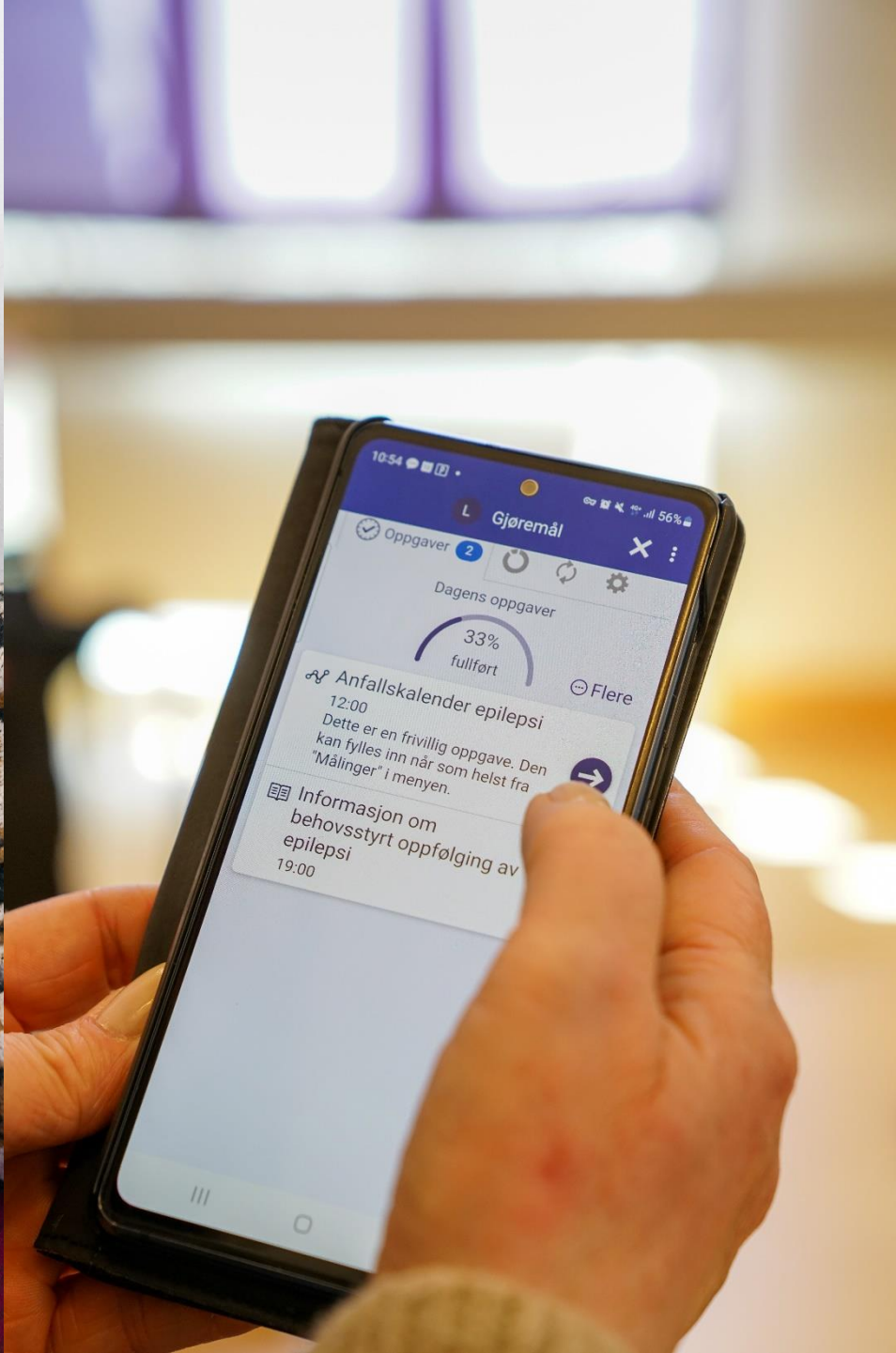


Film som brukes til informasjon og opplæring om behovsstyrt oppfølging



“Det beste med denne tjenesten er at jeg **ikke trenger å reise til sykehuset** for å fortelle at jeg er frisk og ikke har hatt anfall på en stund”





«Nå føler jeg at jeg virkelig blir fulgt opp, og at det er trygt»



## Digital hjemmeoppfølging

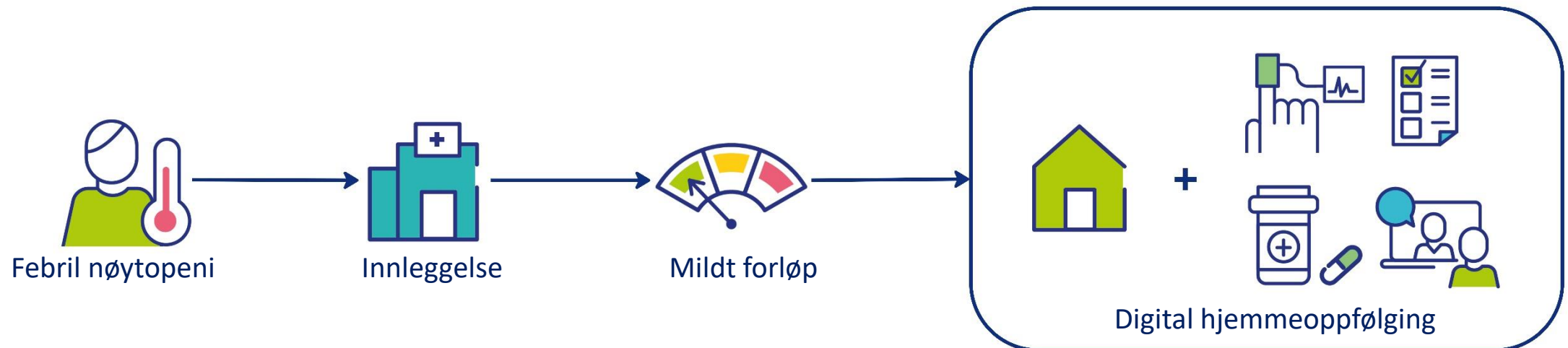
# Bakgrunn

- Febril nøytropeni er en potensielt alvorlig komplikasjon av cytostatikabehandling
- Standard behandling har vært innleggelse i 7-14 dager med intravenøs antibiotika behandling
- En undergruppe av pasienter med mildt forløp kan:
  - identifiseres gjennom vitenskapelige testede algoritmer
  - utskrives med avstandsoppfølging 2 dager etter innleggelse



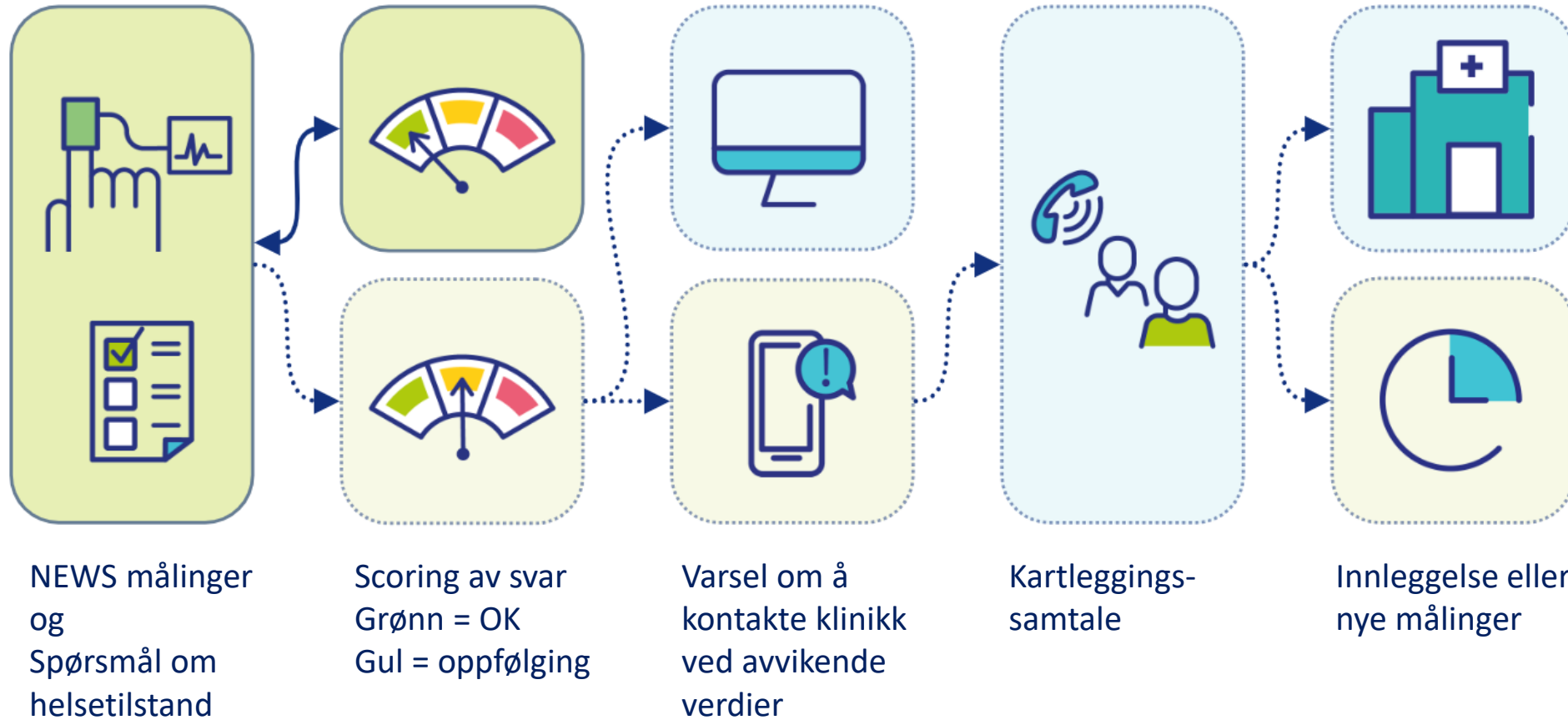
# Mål for prosjektet

- Utvikle et nytt pasientforløp for poliklinisk behandling av febril nøytropeni
- Utnytte mulighetene som finnes for digital hjemmeoppfølging i Helseplattformen





# Hjemmeoppfølging med digitale verktøy



# Pasienten får måleutstyr og opplæring i bruk



Blodtrykk og puls



Oksygenmetning



Respirasjonsfrekvens



# Pasienten får dagsplan-oppgavene i HelsaMi

## Dagens oppgaver

09:35  
Tilbake HelsaMi MyChart by Epic Lukk  
F Oppgaver

Oppgaver 3

Dagens oppgaver

3. feb 2023 0% fullført Flere

- Registrering av symptomer ved utskrivelse  
Innen slutten av dagen
- Målinger ved utskrivelse  
Innen slutten av dagen
- Informasjon om oppfølging i hjemmet  
9:13
- Målinger  
19:00  
Oppgaven kan ikke fullføres ennå
- Registrering av symptomer  
19:00  
Oppgaven kan ikke fullføres ennå

## Informasjon

09:45  
Tilbake HelsaMi MyChart by Epic Lukk  
F Opplæringspunkter

Informasjon til deg som skal følges opp av Kreftklinikken hjemme fra

De neste 10-14 dagene vil du bli fulgt opp av Kreftklinikken hjemme hos deg selv. Her finner du informasjon om hvordan dette skal foregå, og hva du må passe på i denne perioden.

**Oppgaver du vil få:** Målinger Spørreskjema

**Tidspunkt:** Kl. 09.00 Kl. 19.00

Les

Informasjon om hjemmeoppfølging (stolav.no)

Jeg forstår

Still et spørsmål

## Spørreskjema

09:36  
Tilbake HelsaMi MyChart by Epic Lukk  
F Spørreskjemaer

Symptomer

Oppgave Registrering av symptomer ved utskrivelse

\* Er du tungpust?

Ja Nei

\* Hvor tungpust er du? (1-10)

Ingen svar svært lite 7 verst tenkelig

\* Hoster du?

Ja Nei

\* Har du svie ved vannlating og/eller hyppig vannlating?

Ja Nei

\* Føler du deg dårligere nå enn i går?

Ja Nei

\* Føler du dea døsia?

## NEWS målinger

09:48  
Avbryt HelsaMi MyChart by Epic Arkiver  
F Legg til avlesninger

Dato 3. feb. 2023, 09:46

HELSETILSTAND

Blodtrykk 149/78

Puls 102

Temperatur 37,4

Respirasjonsfrekvens 1

Oksygenmetning 98