

ForBedring 2018 Standard rapport for St. Olavs hospital HF

Norsk helsetjeneste skal være pasientens helsetjeneste. Helsesektoren er en virksomhet med høy risiko, og det hender at pasienter og brukere blir unødig skadet i møte med helsetjenesten.

Denne undersøkelsen er en samordning av medarbeiderundersøkelsen, helse-, miljø- og sikkerhets – kartlegging (HMS) samt pasientsikkerhetskulturerundersøkelsen. Resultatene fra denne nye spørreundersøkelsen skal brukes til lokalt forbedringsarbeid av pasientsikkerhetskultur, arbeidsmiljø og HMS. Undersøkelsen gir ledere og medarbeidere informasjon om hvordan arbeidsforholdene oppleves, og gir innspill til risikovurdering av pasientsikkerheten, arbeidsmiljøet og HMS i enheten. Denne rapporten er en av flere datakilder til det systematiske arbeidet med å redusere risiko for uønskede hendelser i pasientbehandling og arbeidsmiljøet.

God pasientsikkerhet og godt arbeidsmiljø påvirker hverandre, og bør sees i en sammenheng ved kartlegging og forbedring.



OPPSUMMERING AV UNDERSØKELSEN

2/13

DELTAKELSE I UNDERSØKELSEN

Det er viktig for troverdigheten til resultatene at flest mulig deltar med sine synspunkter. Svarprosent er et resultat, og kan være et tiltaksområde. Hvis svarprosenten er lavere enn 70%, er det viktig å undersøke hva som kan gjøres i fremtiden for å få til en bedre deltakelse. Kriteriene for deltakelse i ForBedring inkluderer nå alle ansatte som har en stillingsprosent, i motsetning til tidligere hvor kravet var minimum 30% stilling.

Antall utsendte	Antall svar	Svarprosent
8801	6856	78%

Antall utsendte Totalt antall utsendte spørreskjemaer per rapport

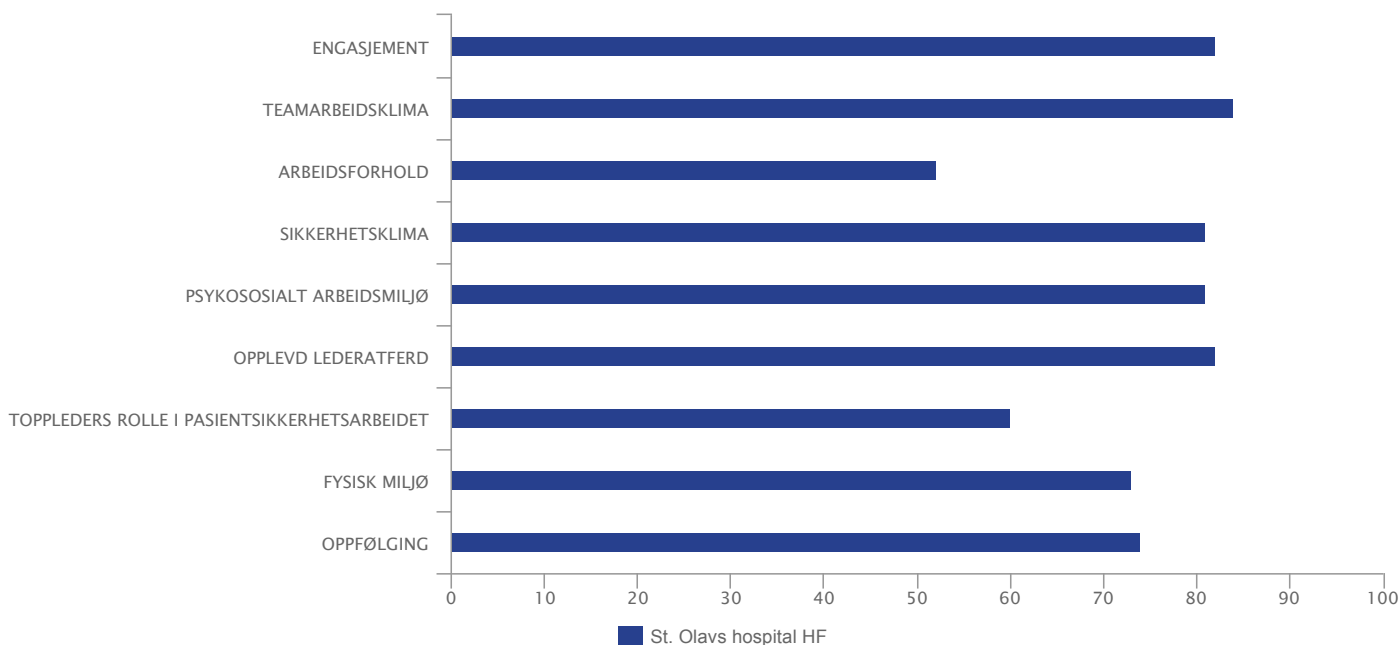
Antall svar Antall svar er antall spørreskjema som er åpnet

Svarprosent Andel påbegynte spørreskjema av totalt utsendte skjema

HOVEDRESULTAT PER TEMA

Under oppsummeres hovedresultatene på de ulike temaområdene i undersøkelsen. Detaljene for hvert temaområde fremkommer utover i rapporten. På neste side vises veiledningen til hvordan tabellene skal leses. Antall svar er antall spørreskjema som er åpnet og som er helt eller delvis besvart. Skår ≥ 75 vises kun på denne siden og indikerer hvor mange prosent av de ansatte som har svart «Litt enig» eller «Helt enig».

	Antall svar	Resultat i år	Skår ≥ 75 i år	Resultat i fjor	Skår ≥ 75 i fjor	Endring fra i fjor	Referanse
ENGASJEMENT	6354	82	76%	--			
TEAMARBEIDSKLIMA	6326	84	82%	--			
ARBEIDSFORHOLD	6308	52	27%	--			
SIKKERHETSKLIMA	6283	81	73%	--			
PSYKOSOSIALT ARBEIDSMILJØ	6163	81	71%	--			
OPPLEVD LEDERATFERD	6234	82	76%	--			
TOPPLEDERS ROLLE I PASIENTSIKKERHETSARBEIDET	4174	60	44%	--			
FYSISK MILJØ	6229	73	55%	--			
OPPFØLGING	5874	74	73%	--			



Om rapporten

ForBedring kartlegger ulike forhold som virker inn på pasientsikkerheten og ansattes trivsel, motivasjon, og arbeidshelse. Rapporten gir en oppsummering av svarene, og er et redskap til å iverksette et forbedringsarbeid.

Bruk rapporten til å:

1. Utforske resultatene i samarbeid med medarbeidere og lokalt verneombud.
2. Velge ut bevarings- og forbedringsområder
3. Utarbeide tiltak som legges inn i handlingsplanen for egen enhet

Oppfølging

Forbedringsbehov som går på tvers av enheter eller som ikke kan løses av enheten, løftes til det nivået som kan håndtere problemstillingen.

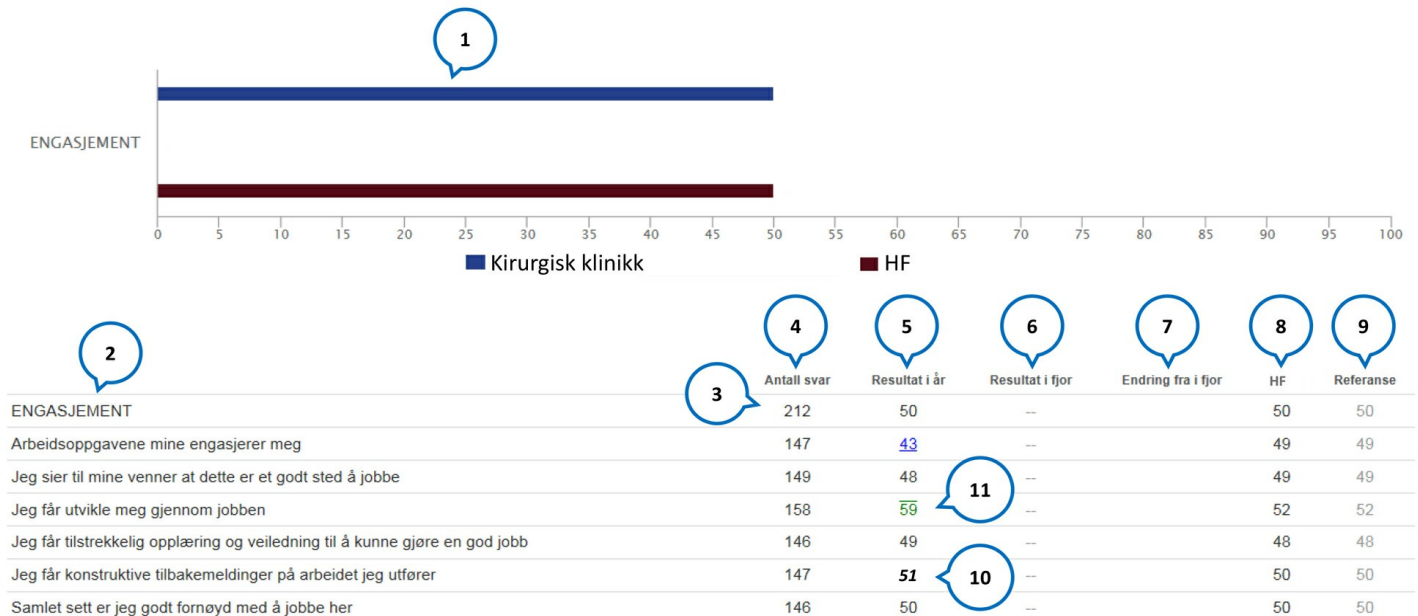
Det er nødvendig å ha en samtale i medarbeidergruppen for å finne ut hva resultatene i rapporten faktisk betyr, og hvilke områder som oppleves som viktigst å prioritere som bevarings- og forbedringsområder.

Spørreskjemaet er laget for å få frem ulike oppfatninger. Variasjon i svarene er derfor naturlig og ønskelig. Variasjonen gjenspeiler ulike måter å forstå og fortolke de forhold det spørres om. Viktige nyanser og fortolkninger kommer best frem i samtaler med de som kjenner forholdene i den enheten det rapporteres for. Selv et resultat hvor enheten skårer blant de med 15 % høyest skår kan vise seg å være et forbedringsområde. Et resultat blant de med 15 % lavest skår, kan i noen tilfeller være et naturlig resultat, og noe som enheten ikke oppfatter som ett forbedringsområde.

Enheter som har gjennomgående høye skår, bør vurdere om annen informasjon kan være relevant for å utarbeide bevarings- og forbedringstiltak. Dette kan for eksempel være interne kartlegginger, revisjoner, brukerundersøkelser etc.

Lesing av resultatene

Hvert resultatområde har en innledning, og resultatet er presentert med en graf og en tabell. Grupper av spørsmål som hører naturlig sammen oppsummeres i et tema. Referansen som benyttes baserer seg på tidligere undersøkelser (gjelder ikke i 2018 da dette er første året undersøkelsen gjennomføres).



1. Grafisk presentasjon av temaene. **Mørk blå farge er enhetens resultat i år** og **dyp rød farge er helseforetakets resultat i år**.
2. TEMA vises i STORE bokstaver og inneholder grupper av spørsmål som naturlig hører sammen.
3. Tallene som vises på samme linje som TEMA, gjelder samlet for de underliggende spørsmålene.
4. Kolonne «Antall svar» viser antall personer som har besvart spørsmålet.
5. Kolonne «Resultat i år» viser enhetens resultat på en skala fra 0-100. 0 regnes som minst ønskelig/mest belastende og 100 regnes som minst belastende/mest ønskelig.
6. Kolonne «Resultat i fjor» er tom, siden undersøkelsen gjennomføres for første gang i 2018.
7. Kolonne «Endring fra i fjor» er tom, siden undersøkelsen gjennomføres for første gang i 2018.
8. Kolonne «HF» viser årets resultat samlet for helseforetaket.
9. Kolonne «Referanse» er tom, siden undersøkelsen gjennomføres for første gang i 2018.
10. Tall som er uthevet i **fet og kursiv** indikerer høy spredning. Det er kun der variasjon på et spørsmål eller TEMA er betydelig større enn normalt at resultatet presenteres i **fet og kursiv**.
11. **Blå skrift og understrek** indikerer at enheten er blant de med 15% med lavest skår. **Grønn skrift og overstrek** indikerer at enheten er blant de med 15% høyest skår.

OBS! TEMA FYSISK MILJØ:

I dette temaet vises tallene antall deltakere som har svart de ulike svaralternativene. For svaralternativene «Helt uenig» og «Litt uenig» vises antall svar i **rødt**, for «Hverken enig eller uenig» vises antall svar i **gult**, og for «Litt enig» og «Helt enig» vises antall svar i **grønt**.

ENGASJEMENT

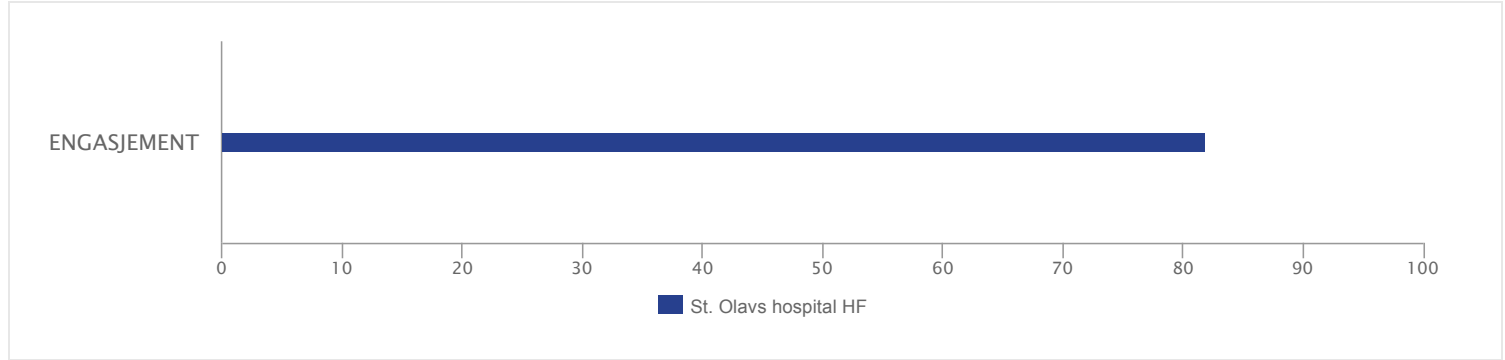
5/13

Engasjerte medarbeidere er de som får anerkjennelse, tilbakemeldinger og mulighet for personlig utvikling gjennom sitt arbeid. Engasjement virker inn på en rekke ulike prestasjoner.

Høyt jobbengasjement virker positivt inn på motivasjon og jobbutførelse, det fremmer service og lojalitet.

Engasjement gir bedre økonomisk resultat og reduserer turnover, ulykker, svinn og kvalitetsfeil.

Høy skår indikerer et høyt engasjement.



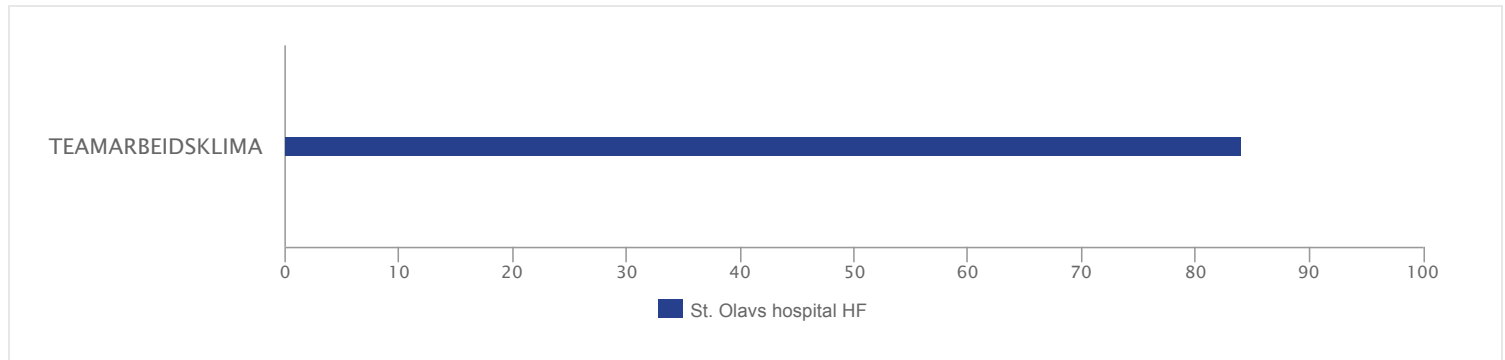
	Antall svar	Resultat i år	Resultat i fjor	Endring fra i fjor	Referanse
ENGASJEMENT	6354	82	--		
Arbeidsoppgavene mine engasjerer meg	6337	91	--		
Jeg sier til mine venner at dette er et godt sted å jobbe	6285	85	--		
Jeg får utvikle meg gjennom jobben	6285	82	--		
Jeg får tilstrekkelig opplæring og veiledning til å kunne gjøre en god jobb	6294	77	--		
Jeg får konstruktive tilbakemeldinger på arbeidet jeg utfører	6304	70	--		
Samlet sett er jeg godt fornøyd med å jobbe her	6333	86	--		

TEAMARBEIDSKLIMA

6/13

Teamarbeidsklima belyser åpenhet, samarbeid og støtte mellom kollegaer og yrkesgrupper, både internt og på tvers av enheter. Manglende koordinering og samhandling mellom enheter i sykehus er et risikoområdet innen pasientsikkerhet som det er viktig å kartlegge.

Høy skår indikerer et godt teamarbeidsklima.



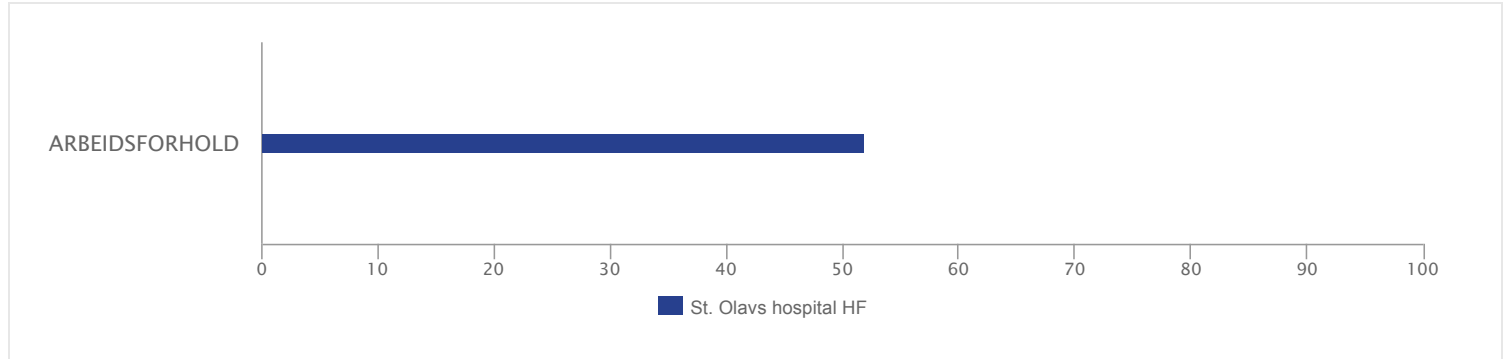
	Antall svar	Resultat i år	Resultat i fjor	Endring fra i fjor	Referanse
TEAMARBEIDSKLIMA	6326	84	--		
Forskjellige yrkesgrupper samarbeider godt her	6214	83	--		
Samarbeid med andre enheter fungerer godt	6182	76	--		
Jeg får støtte og hjelp fra mine arbeidskolleger når jeg trenger det	6293	91	--		
Her er det lett å spørre når det er noe jeg ikke forstår	6288	91	--		
Det er lett å si fra om problemer i pasientbehandlingen her	5239	79	--		

ARBEIDSFORHOLD

7/13

Arbeidsforhold belyser arbeidsmengde og tempo, samt tilgjengelige ressurser og hjelpemidler. Det tar opp ulike belastninger som kan virke negativt inn på motivasjon og helse. Dette er risikoforhold som det er viktig å ha under oppsikt.

Høy skår indikerer at det finnes tilstrekkelig med ressurser og hjelpemidler, samt at arbeidsmengde og tempo er lite belastende.



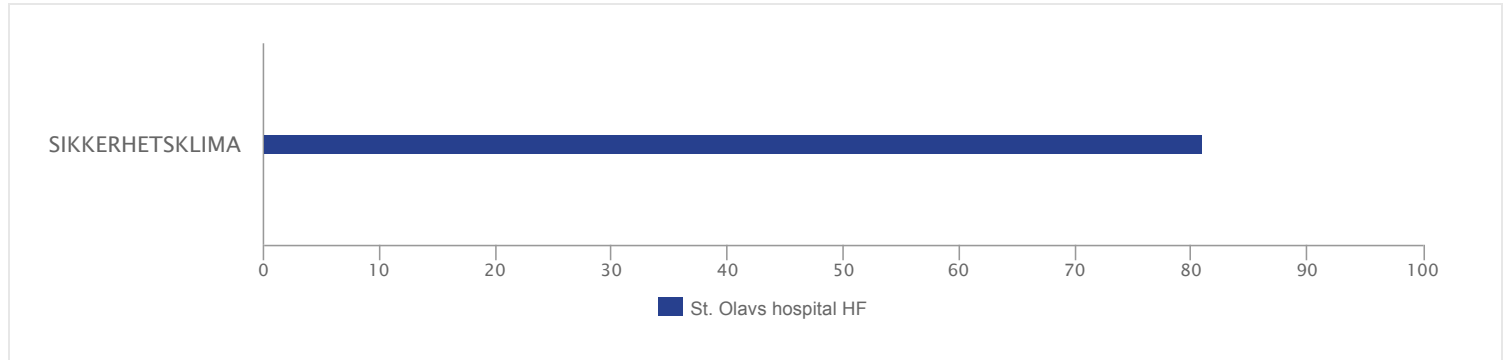
	Antall svar	Resultat i år	Resultat i fjor	Endring fra i fjor	Referanse
ARBEIDSFORHOLD	6308	52	--		
Jeg må noen ganger utføre arbeidsoppgaver uten tilstrekkelig med ressurser eller hjelpemidler til å fullføre dem	6191	43	--		
Arbeidsbelastningen min er for stor (antall oppgaver, arbeidstempo eller krav til å gjøre flere ting samtidig)	6268	44	--		
Jeg rekker sjelden å ta pause eller spise i løpet av en arbeidsdag/vakt	6281	67	--		

SIKKERHETSKLIMA

8/13

Sikkerhetsklima kartlegger varslingskulturen, og hvor trygg og åpen denne er.

Det belyser forhold som virker inn på kvaliteten og pasientsikkerheten. **Høy skår indikerer en god varslingskultur og åpenhet.**

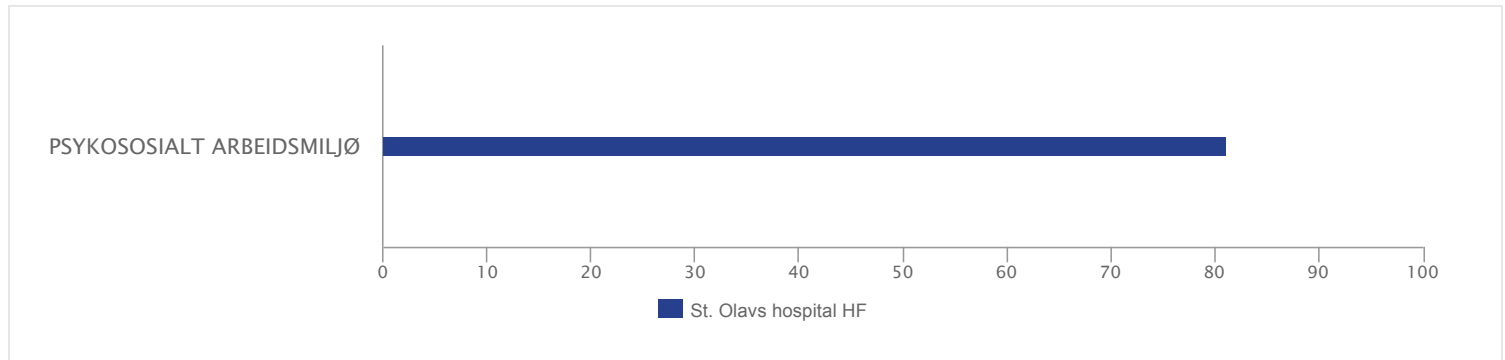


	Antall svar	Resultat i år	Resultat i fjor	Endring fra i fjor	Referanse
SIKKERHETSKLIMA	6283	81	--		
Jeg melder fra om avvik og hendelser som kan føre til skade eller feil	6068	83	--		
Det er trygt å si i fra om kritikkverdige forhold her	6135	77	--		
Vi diskuterer åpent de feil og hendelser som oppstår for å lære av dem	6159	80	--		
Mine kolleger oppmuntrer meg til å si fra om jeg er bekymret for sikkerheten	5808	79	--		
Her blir medisinske feil (behandlingsrelaterte forhold som gir/kunne gitt negativt utfall for pasient) håndtert riktig	4907	82	--		
Jeg ville føle meg trygg hvis jeg var pasient her	5792	87	--		

PSYKOSOSIALT ARBEIDSMILJØ

9/13

Teamet psykososialt arbeidsmiljø tar opp mobbing, trakassering, diskriminering og hvordan ansatte blir ivaretatt hvis en hendelse skulle oppstå.
Høy skår indikerer trygt arbeidsmiljø og god håndtering av eventuelle konflikter.



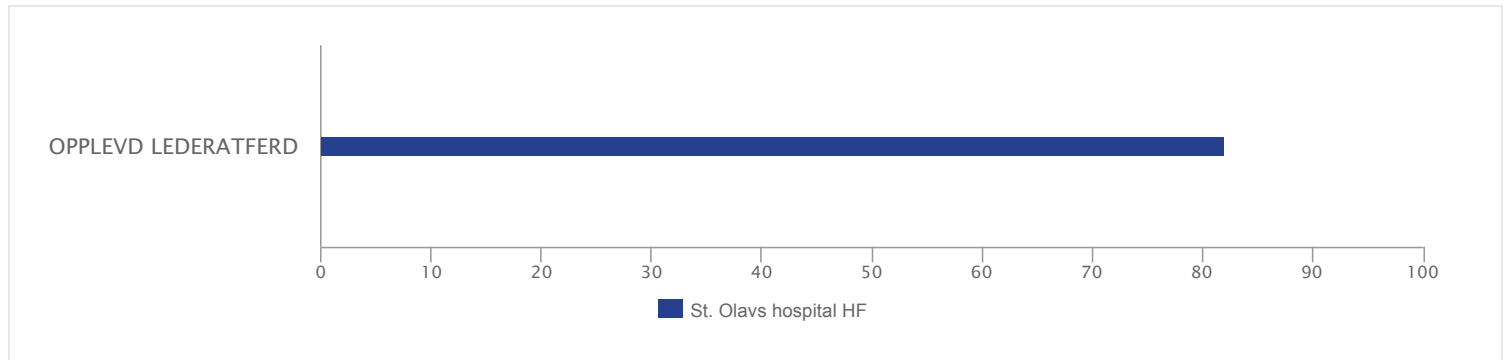
	Antall svar	Resultat i år	Resultat i fjor	Endring fra i fjor	Referanse
PSYKOSOSIALT ARBEIDSMILJØ	6163	81	--		
Jeg vil bli godt ivaretatt om jeg skulle bli utsatt for trusler eller vold her	5401	87	--		
Her blir ingen utsatt for mobbing eller trakassering	5607	76	--		
Her blir ingen utsatt for seksuell trakassering	5290	90	--		
Her blir ingen utsatt for diskriminering	5462	84	--		
Når konflikter oppstår her blir de håndtert på en god måte	5699	68	--		

OPPLEVD LEDERATFERD

10/13

Temaet belyser relasjonen mellom leder og medarbeidere.

Ledelse har stor betydning for arbeidsmiljø og pasientsikkerhet. **Høy skår indikerer god ledelse.**

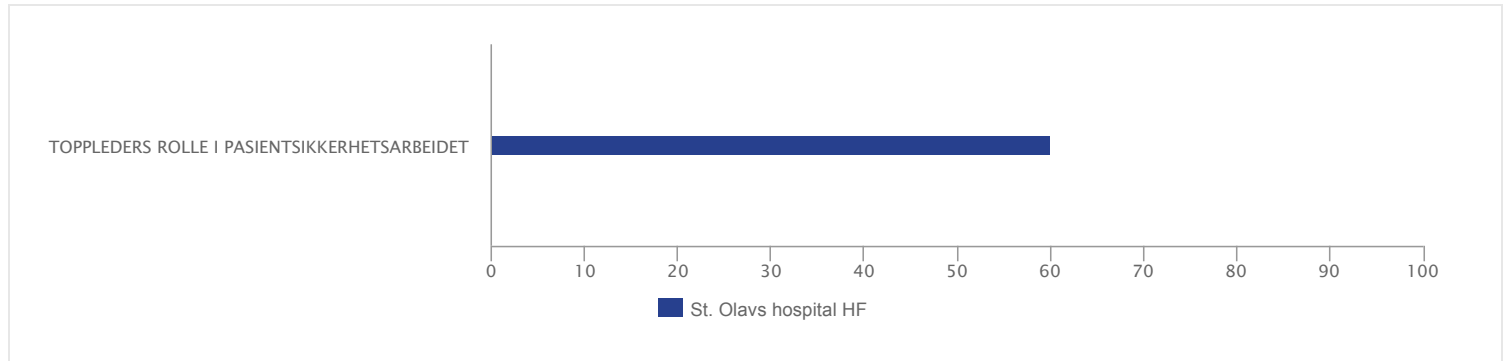


	Antall svar	Resultat i år	Resultat i fjor	Endring fra i fjor	Referanse
OPPLEVD LEDERATFERD	6234	82	--		
Min nærmeste leder har tydelige forventninger til mitt arbeid	6128	84	--		
Min nærmeste leder er tilgjengelig for meg når jeg har behov for det	6210	85	--		
Min nærmeste leder følger opp uønskede hendelser og forbedringsforslag	5945	82	--		
Min nærmeste leder oppmuntrer meg til å si ifra når jeg har en annen mening	6057	78	--		

TOPPLEDERS ROLLE

11/13

Høy skår indikerer tillit til at administrerende direktør støtter godt opp om arbeidet med pasientsikkerheten.



	Antall svar	Resultat i år	Resultat i fjor	Endring fra i fjor	Referanse
Administrerende direktør støtter opp om arbeidet med pasientsikkerheten i helseforetaket	4174	60	--		

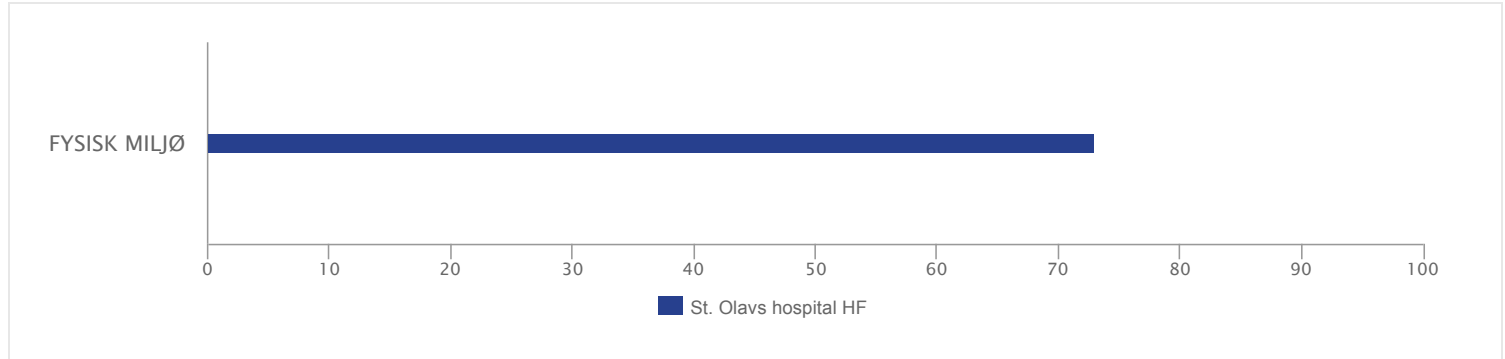
FYSISK MILJØ

12/13

Temaet kartlegger ulike forhold som medfører risiko for helseplager, og ivaretar arbeidsmiljøloven, samt Forskrift om organisering, ledelse og medvirkning.

Svarene for dette temaet vises på en ulik måte enn for de andre teamene.

Her viser resultatet antall deltakere som har svart de ulike svaralternativene.



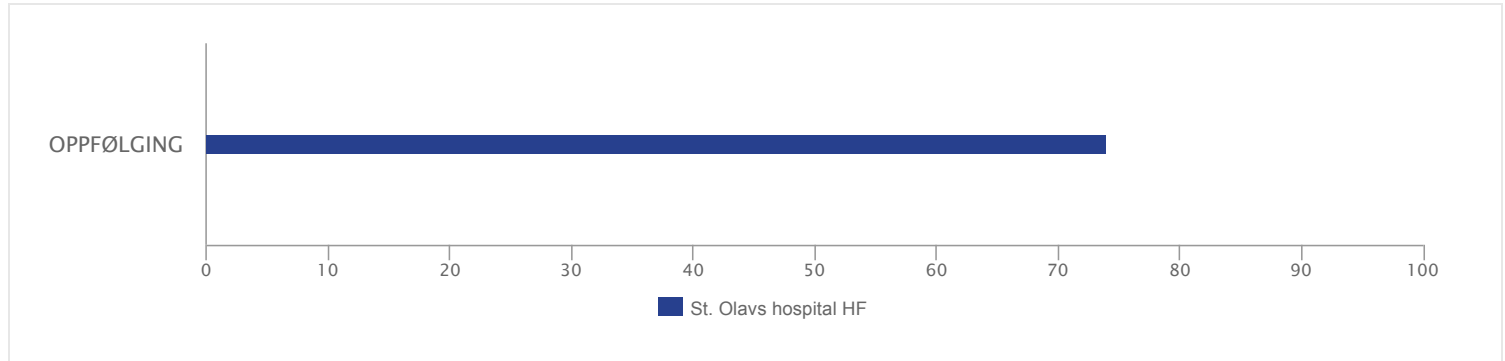
	Helt uenig	Litt uenig	Verken enig eller uenig	Litt enig	Helt enig	Vet ikke/ikke relevant
FYSISK MILJØ						
Det er et godt fysisk arbeidsmiljø her (luft, lys, støy, støv, vibrasjoner, og lignende.)	564	1626	527	2002	1482	25
Her arbeides det godt med brannvern	117	327	818	1678	2984	294
Her tilrettelegges arbeidet slik at muskel- og skjelettplager forebygges	317	1027	1083	1844	1596	353
Her blir alle godt beskyttet mot skadelige kjemikalier og biologiske farer	144	476	759	1268	2202	1376
Her arbeides det godt med smittevern	111	390	596	1694	2547	887
Her arbeides det godt med strålevern	57	104	798	558	1362	3330
Her er sikkerheten ved bruk av maskiner, tekniske hjelpemidler, eller utstyr godt ivaretatt	41	140	712	1194	2452	1673
Her arbeides det godt med å unngå negativ påvirkning på det ytre miljøet	121	361	1227	1441	1708	1374

OPPFØLGING

13/13

Oppfølging av undersøkelsen kartlegger om det arbeides systematisk med forbedringer og om de ansatte var involvert i oppfølgingen av forrige undersøkelse.

Høy skår indikerer at det arbeides systematisk med forbedringer og at det er en høy grad av involvering.



	Antall svar	Resultat i år	Resultat i fjor	Endring fra i fjor	Referanse
Her arbeides det systematisk med å forbedre arbeidsmiljøet og pasientsikkerheten	5874	74	--		