



NTNU

Norwegian University of Science and Technology

# Evaluering av **P**asientstyrt Oppfølging ved **R**evmatisk **S**ykdom (**P**ORS)

Kjersti Grønning, Sykepleier, PhD  
Revmatologisk avdeling, St.Olavs Hospital HF

# Bakgrunn

- Lovfestede pasientrettigheter → større pasientmedvirkning og ansvar for egen sykdom
- Pasienter ønsker å ta ansvar for oppfølging og mer fleksible løsninger for kontakt med helsetjenesten
- Før inklusjon i PORS får pasienten informasjon om
  - hva det innebærer «å være i PORS»
  - at sykdommen er ferdig utredet
  - at den foreskrevne behandlingen virker
  - at sykdommen befinner seg i en stabil fase som medfører at det ikke er nødvendig med regelmessige rutinekontroller ved avdelingen
  - at pasienten selv kan ta initiativ til oppfølging når han/hun mener å ha behov for det
  - at han/hun skal fortsette med de rutinemessige blodprøvene og fornyelser av resepter etc. hos fastlegen dersom dette er avtalt

# Metode

- Pasienter inkludert i PORS >1 år ble invitert til deltakelse i studien i 2016
- Anonym undersøkelse via Questback (innlogging via St.Olavs hjemmeside)
- Godkjent av personvernombudet ved St.Olav
- MÅL: evaluere **pasienttilfredshet** med PASOPP + egne «PORS-spesifikke» spørsmål (*kursiv*)
  - SYKDOM OG BEHANDLING
  - KUNNSKAP OG EGEN OPPFØLGING
  - SAMARBEID OG KONTAKT MED HELSEVESENET

# Resultat

- 1048 invitasjoner ble sendt ut fra juni til oktober 2016
  - 7 brev kom i retur (ukjent adresse)
  - 3 brev ble feilsendt
  - 312 svar (30%)



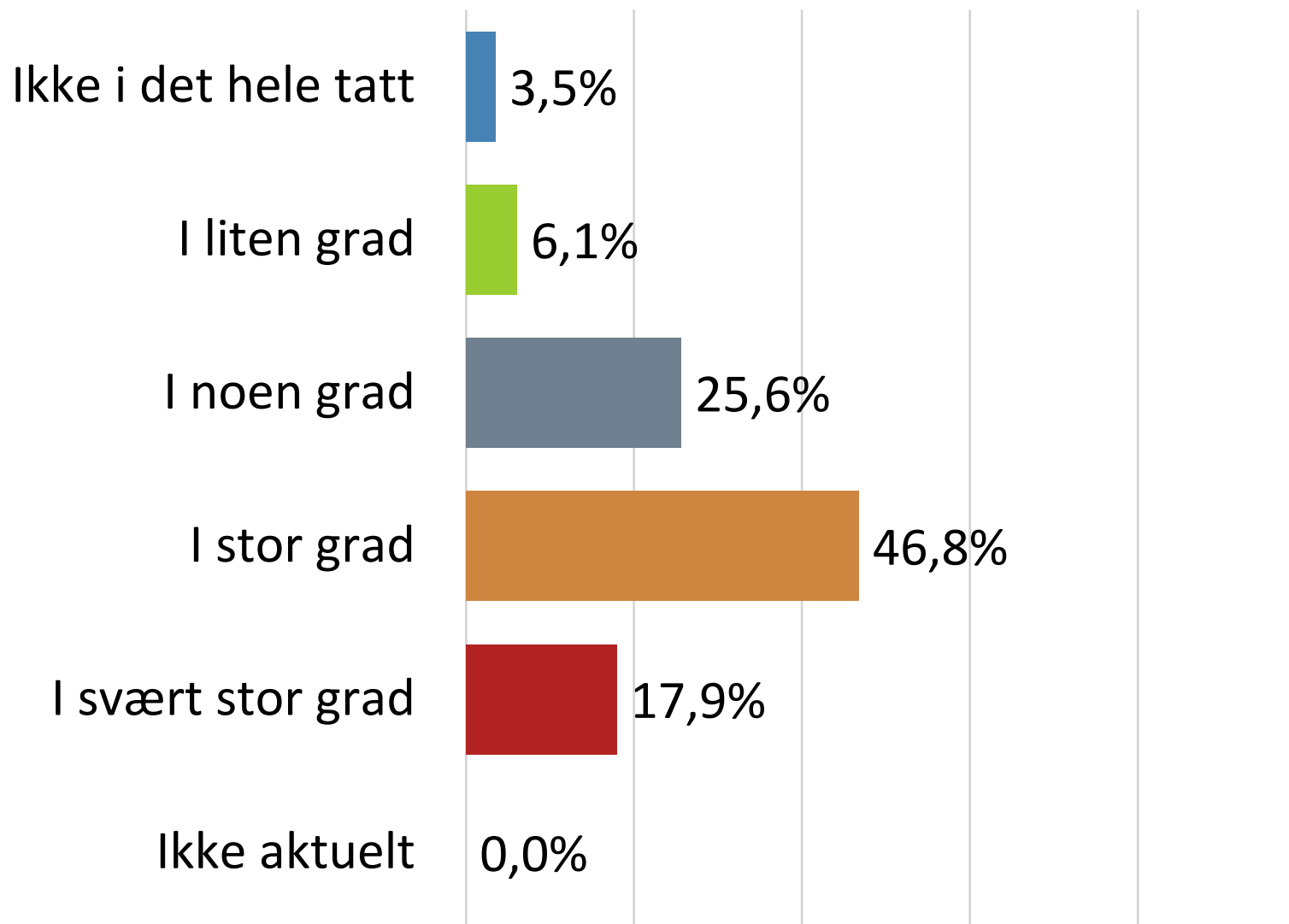
NTNU

# Sykdom og behandling

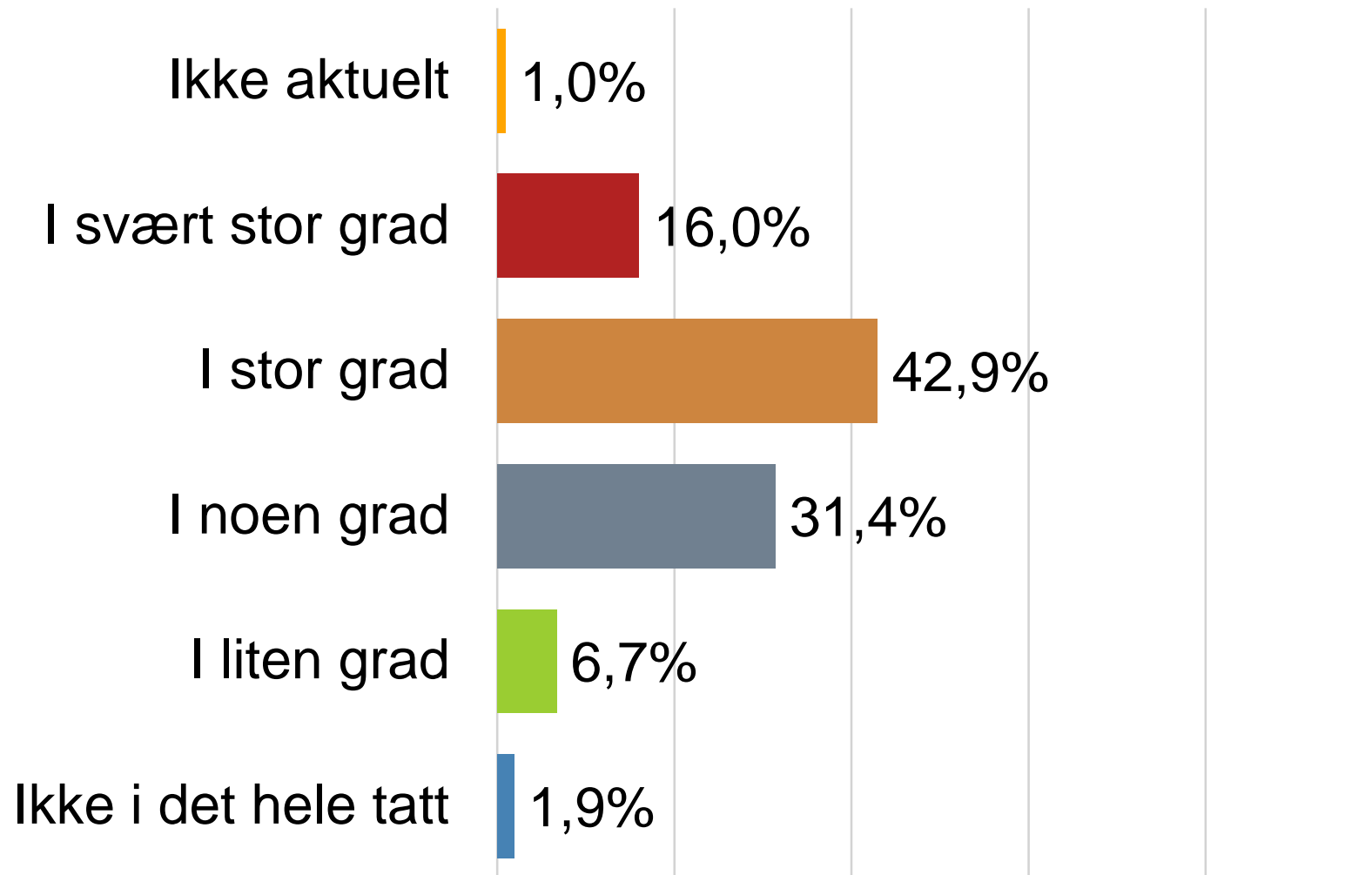
	Mean	N
<b><i>Opplever du nå at aktiviteten i sykdommen din er i en stabil fase?</i></b>	3,70	312
<b><i>Opplever du at aktiviteten i sykdommen din har vært i en stabil fase siden du ble med i PORS?</i></b>	3,67	312
Opplevde du at utredningen og/ eller behandlingen var tilpasset din situasjon?	3,97	312
Var du involvert i avgjørelser som angikk din utredning/ behandling?	3,63	312
Mener du at du har fått riktig utredning og behandling for din tilstand (etter det du selv kan bedømme)?	4,09	312
Fikk du inntrykk av at avdelingens utstyr og fasiliteter var i god stand?	4,37	312
Har du tillit til de ansattes faglige dyktighet?	4,40	312



## Opplever du nå at aktiviteten i sykdommen din er i en stabil fase?



## Opplever du at aktiviteten i sykdommen din har vært i en stabil fase siden du ble med i PORS?

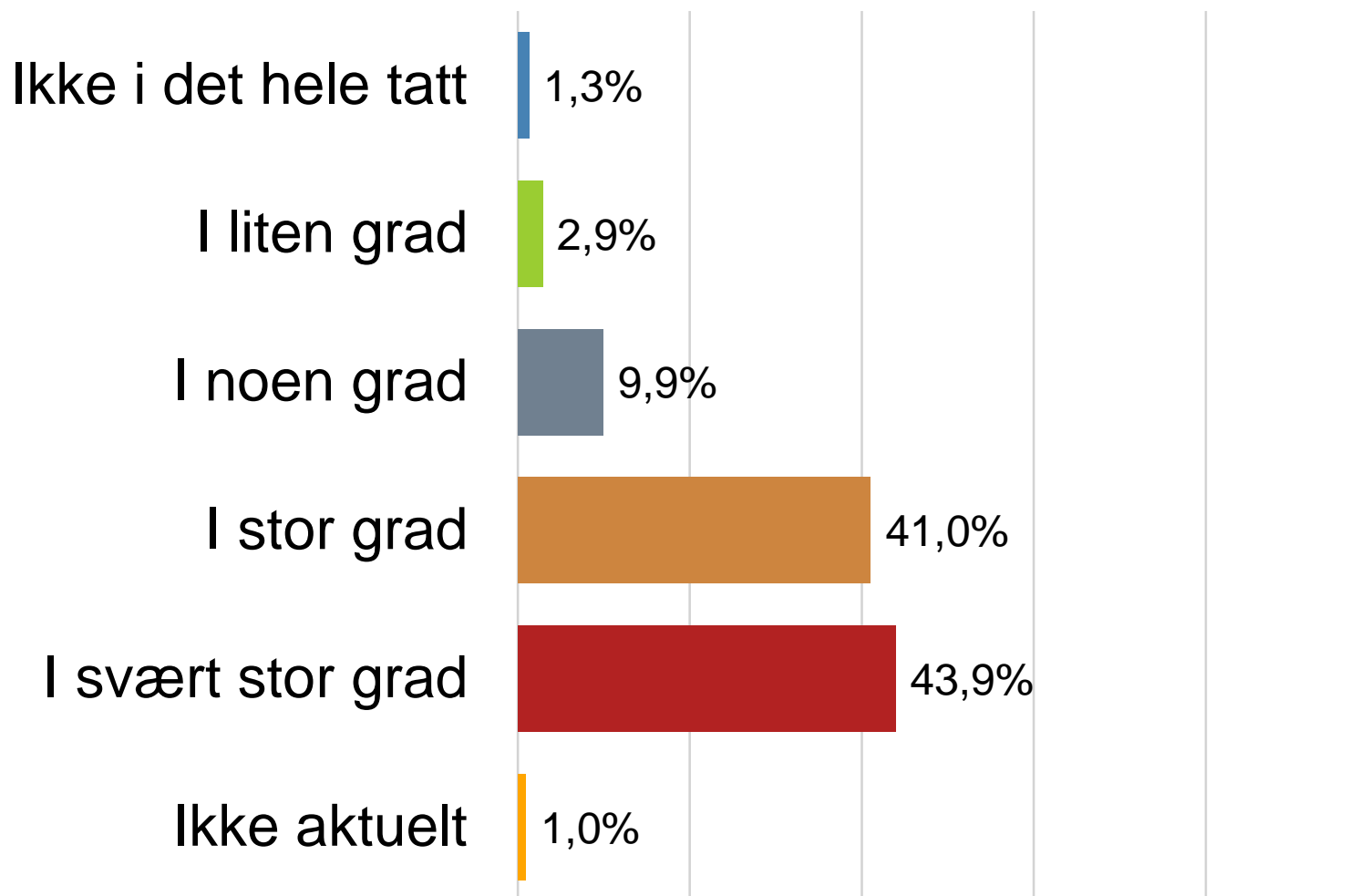


# Kunnskap og ansvar for egen oppfølging

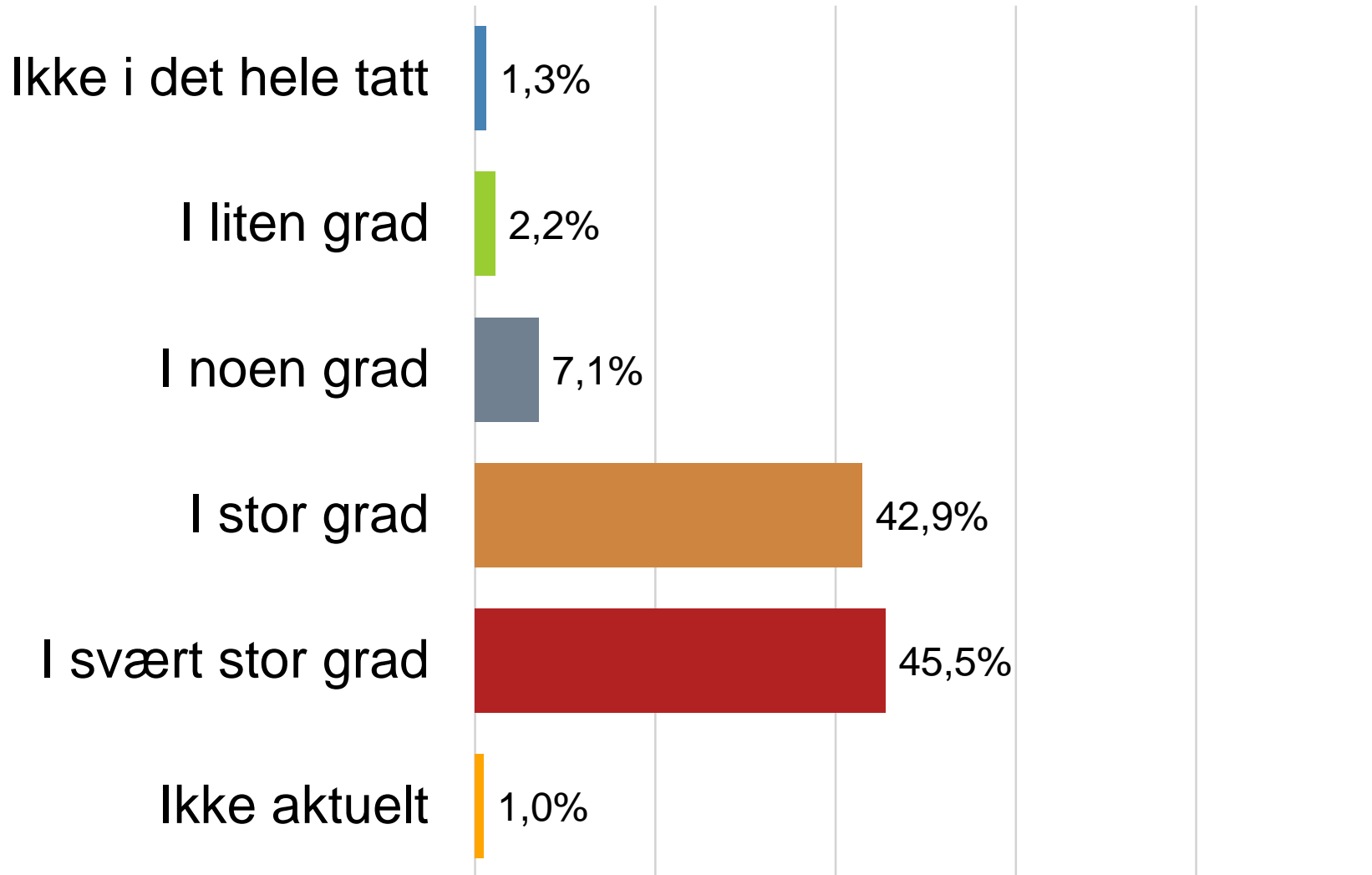
	Mean	N
Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose / dine plager?	4,02	312
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver, tester eller undersøkelser skulle foregå?	4,10	312
Snakket helsepersonellet til deg slik at du forsto dem?	4,37	312
<b><i>Har du tilstrekkelig med informasjon slik at du selv kan ta ansvar for å følge opp avtalte blodprøvekontroller?</i></b>	4,26	312
<b><i>Har du tilstrekkelig med informasjon slik at du føler deg trygg og kan ta ansvar for å ta dine medisiner som foreskrevet?</i></b>	4,32	312
<b><i>Fungerer ordningen med fornyelse av resepter av biologiske medikamenter pr. telefon?</i></b>	4,76	312
Får du kontakt med avdelingen og helsepersonellet pr. telefon når du har behov for det?	4,30	312



## Har du tilstrekkelig med informasjon slik at du selv kan ta ansvar for å følge opp avtalte blodprøvekontroller?



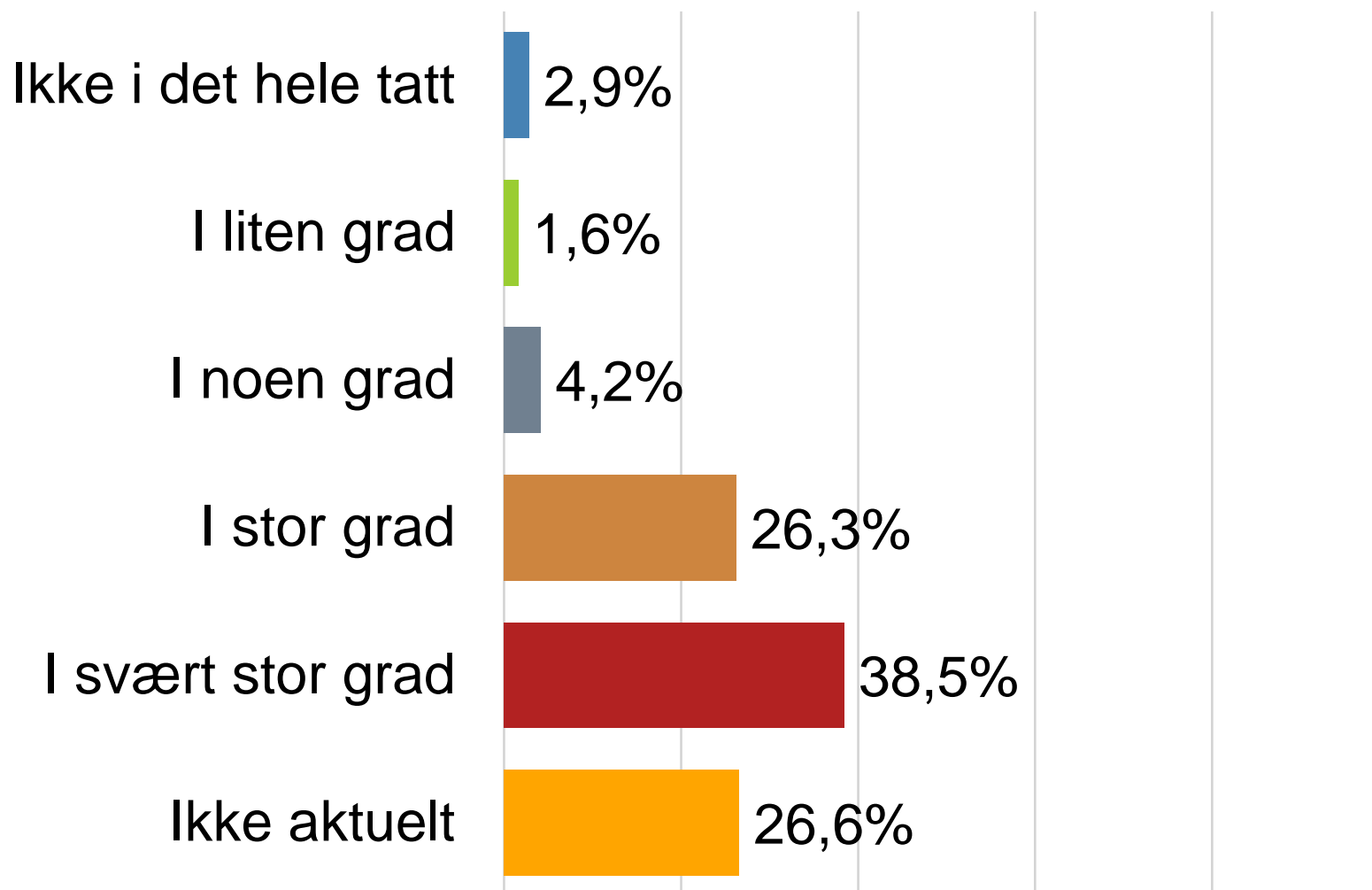
## Har du tilstrekkelig med informasjon slik at du føler deg trygg og kan ta ansvar for å ta dine medisiner som foreskrevet?



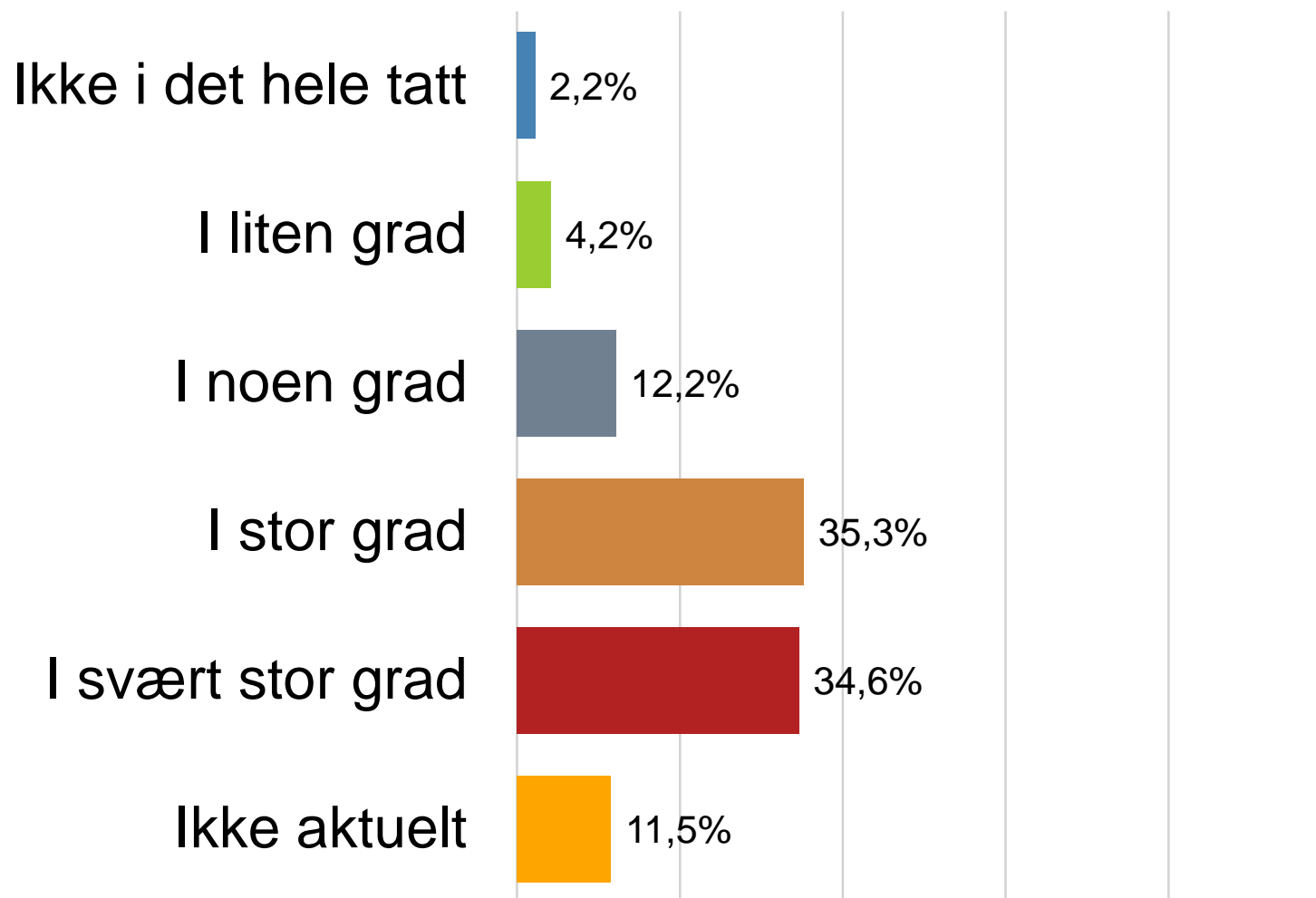


NTNU

## Fungerer ordningen med fornyelse av resepter av biologiske med. pr. telefon?



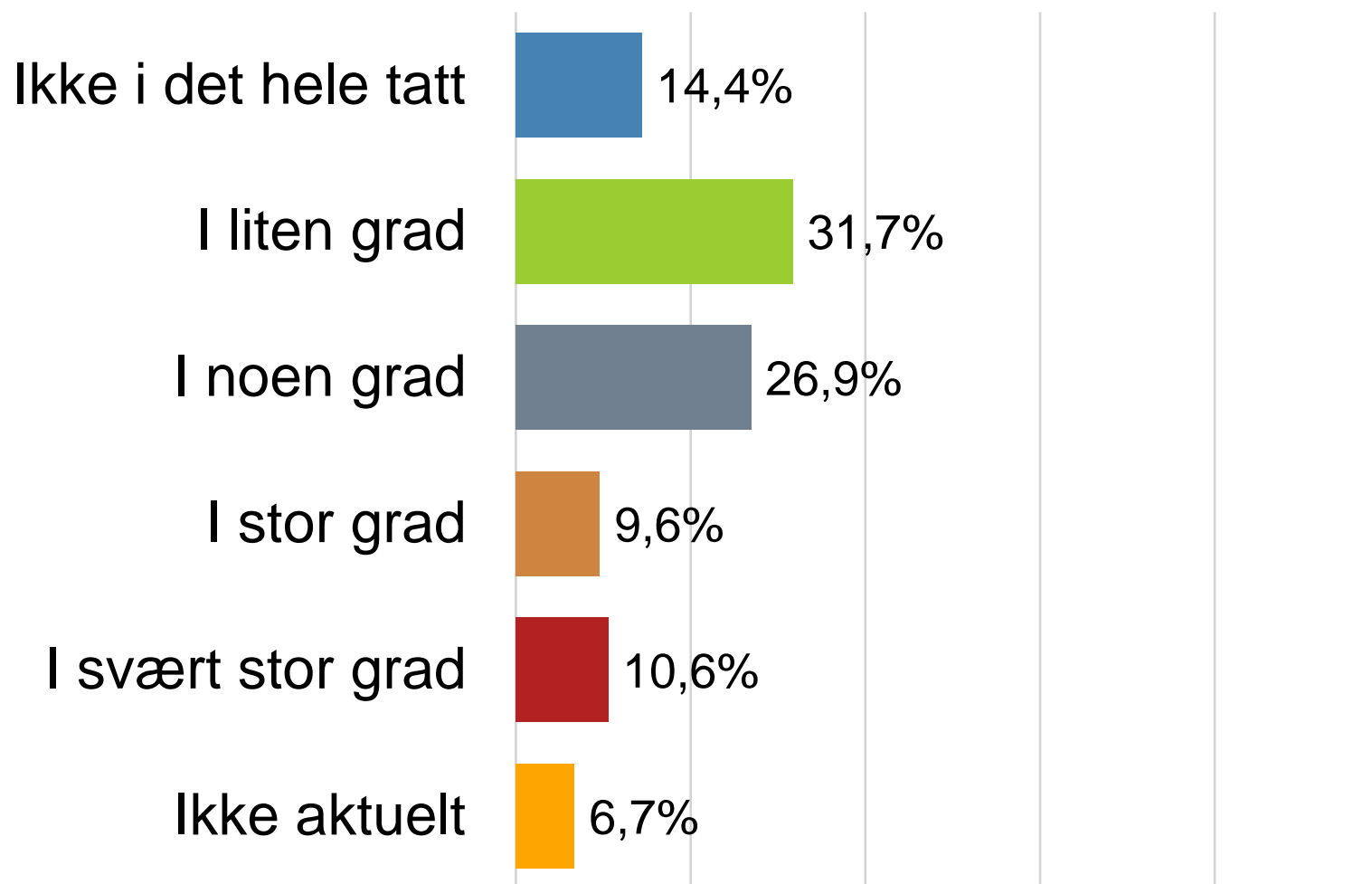
## Får du kontakt med avdelingen og helsepersonellet pr. tlf. når du har behov for det?



# Samarbeid og kontakt med helsevesenet

	Mean	N
Opplevde du at helsepersonellet på sykehuset samarbeidet godt om undersøkelser, utredning og behandling?	4,04	312
<i>Opplevde du ventetiden for å få time som uforholdsmessig lang før du ble med i PORS?</i>	2,90	312
<i>Får du time på poliklinikken innen 14 dager når du har behov for det?</i>	4,72	312
<i>Har du et godt samspill med fastlegen din?</i>	4,13	312
Var hjelpen og behandlingen du fikk på avdelingen, alt i alt, tilfredsstillende?	4,26	312
<i>Vil du anbefale pasientstyrt oppfølging ved revmatisk sykdom (PORS) til andre?</i>	4,21	312

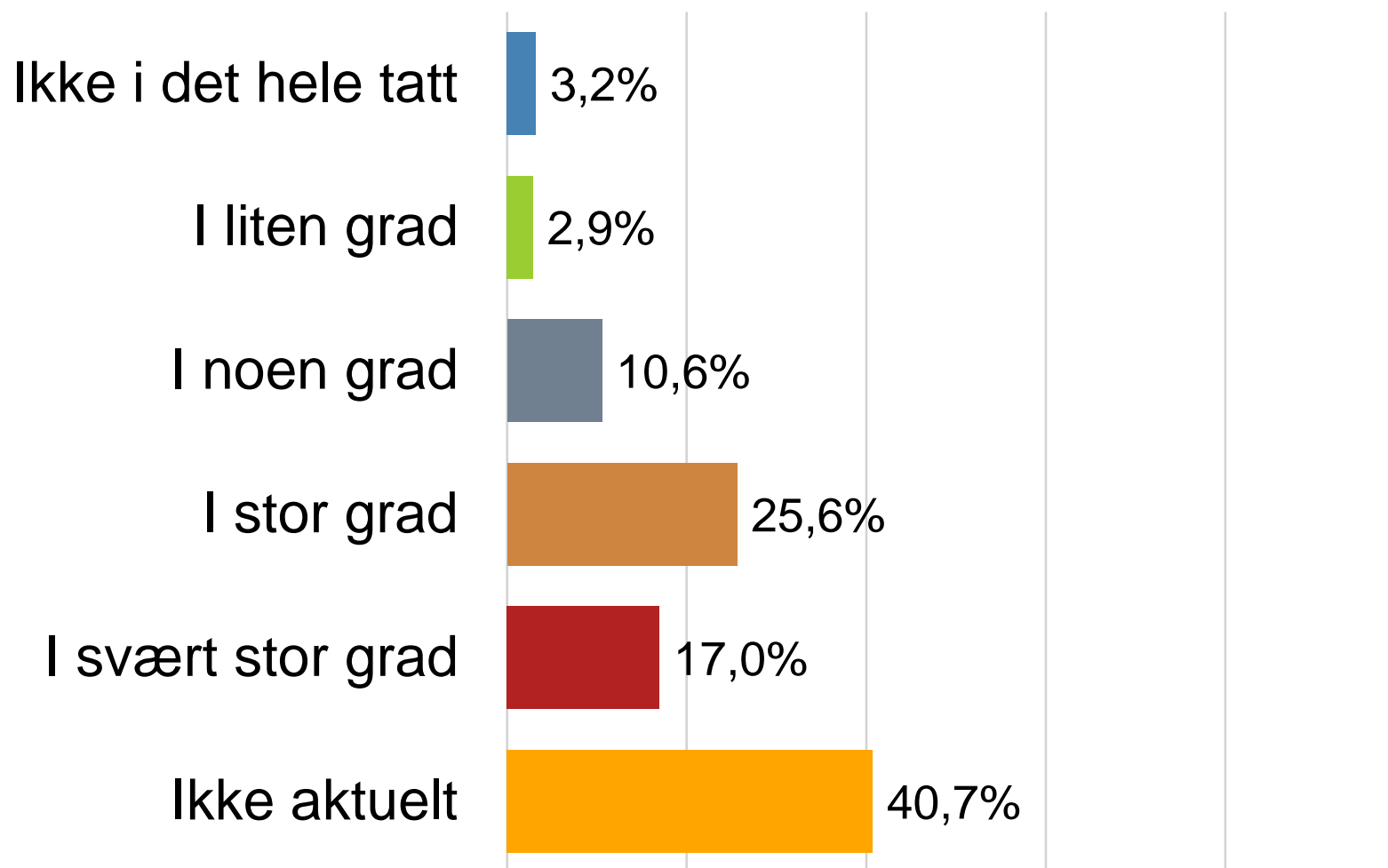
## Opplevde du ventetiden for å få time som uforholdsmessig lang før du ble med i PORS?





NTNU

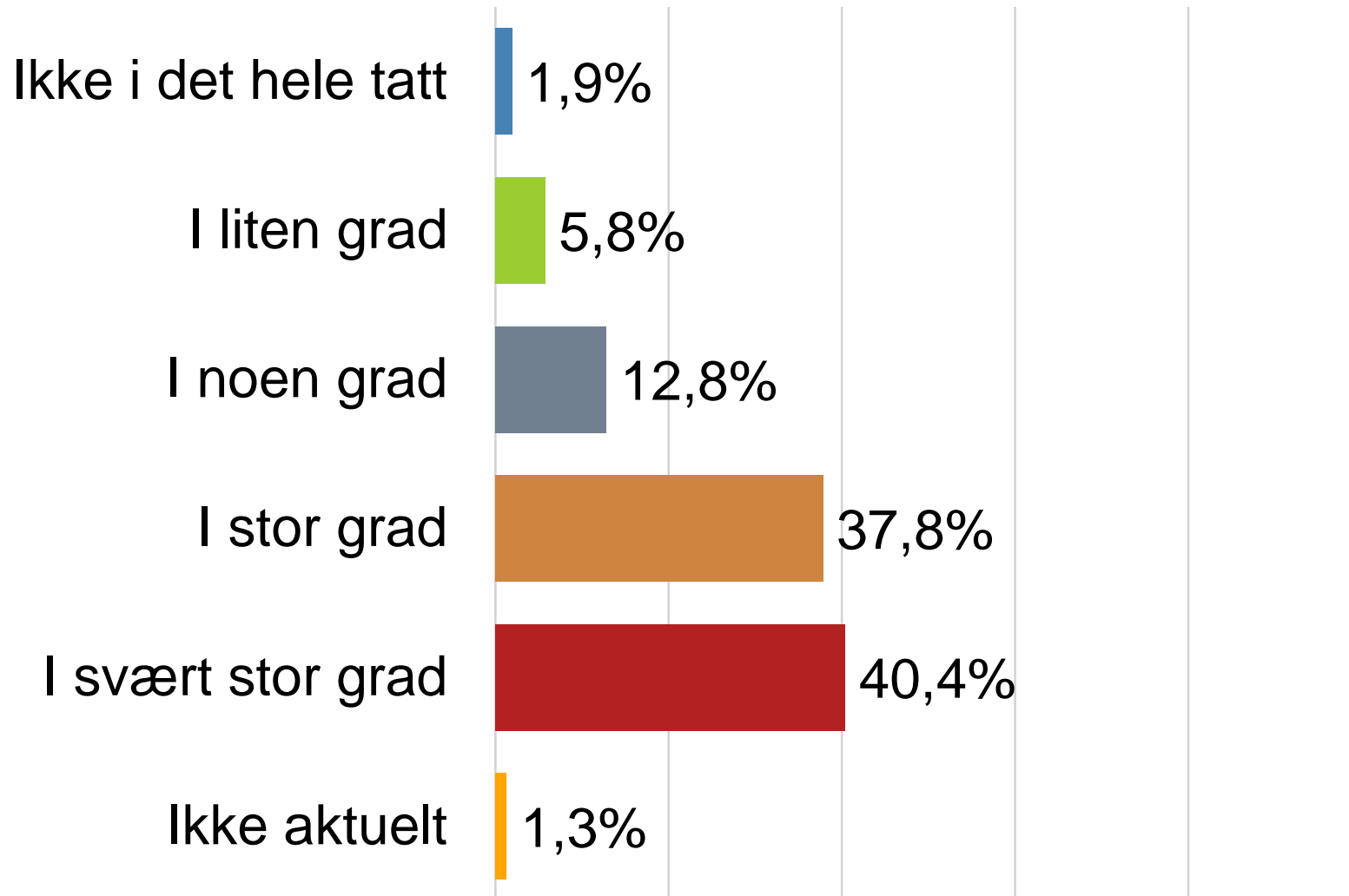
## Får du time på poliklinikken innen 14 dager når du har behov for det?





NTNU

## Har du et godt samspill med fastlegen din?







NTNU

## Vil du anbefale PORS til andre?

