

# TELEPSYKIATRI

## Implementering av videokonsultasjoner

Innovasjon og arbeidsmiljø

2 sider av samme sak

10.04.19

Hanne Gro Wenzel, Orkdal DPS

# Bakgrunn

- **Distrikts DPS**
- Stort opptaksområde
  - Hitra, Frøya
  - Oppdal, Røros
  - (Halsa, Rindal)
- Mye tid går til reiser
  - For pasienter og behandler
  - En del ikke møtt og drop out
- **Behovsdreven tjenesteinnovasjon**

# Mål med tjenesteinnovasjonen

- Øke tilgjengelighet av spesialiserte helsetjenester
- Tilbud om poliklinisk utredning og behandling av angst/depresjon
  - Pasienter fra Hitra eller Frøya henvist til DPS
- Alle behandlere i poliklinikk kan gi dette

# Mål med tjenesteinnovasjonen

- Øke tilgjengelighet av spesialiserte helsetjenester
- Tilbud om poliklinisk utredning og behandling av angst/depresjon
  - Pasienter fra Hitra eller Frøya henvist til DPS
- Alle behandlere i poliklinikk kan gi dette
  
- Mindre reisetid for pasienter og behandlere
- Mindre avlysninger og frafall fra behandling
- Lettere tilgjengelighet ved økt behov
- Være med på utvikling av nye arbeidsmetoder
- Mer variert arbeidshverdag

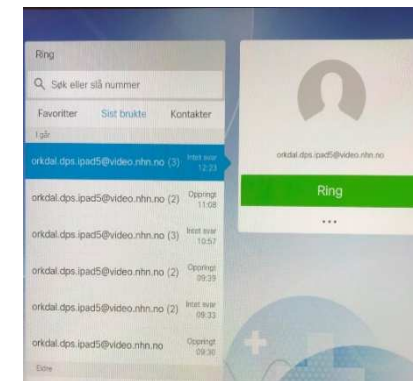
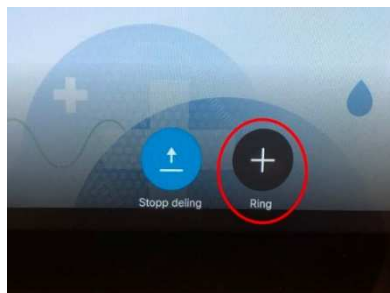
# Innhold i tjenesteinnovasjonen

- Vanlig første konsultasjon på DPS
- Får informasjon om tilbud med videokonsultasjon
- Låner iPad på DPS
- Løpende evaluering – semistrukturert skjema
- Dybde evaluering til slutt – dybde intervju

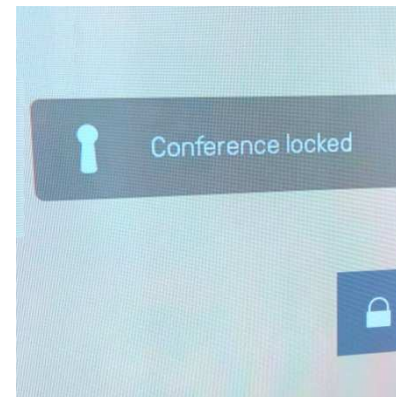
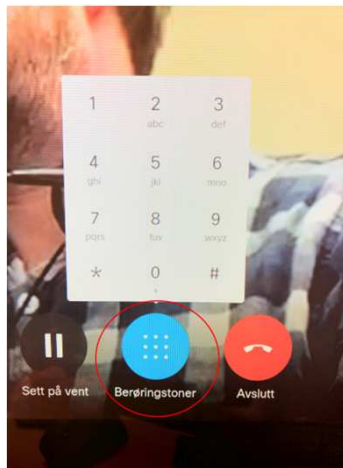
# Innhold i tjenesteinnovasjonen

- Vanlig første konsultasjon på DPS
  - Får informasjon om tilbud med videokonsultasjon
  - Låner iPad på DPS
  - Løpende evaluering – semistrukturert skjema
  - Dybde evaluering til slutt – dybde intervju
- 
- Kontaktetablering mellom pasient og behandler
  - Sikrer samtykke og gjensidig forståelse
  - Er på tilbudssiden
  - Får tilbakemelding på behandlingsmetoden

# Behandler har Cisco DX80 videoskop



# Behandlers oppkobling i virtuelt møterom

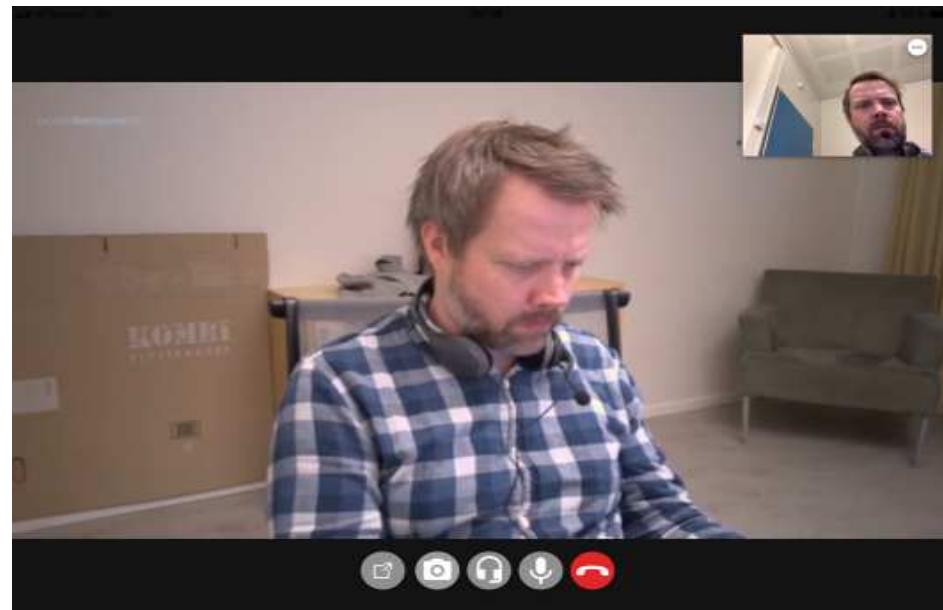




# Pasienten har iPad konfigurert med app



# I video samtale

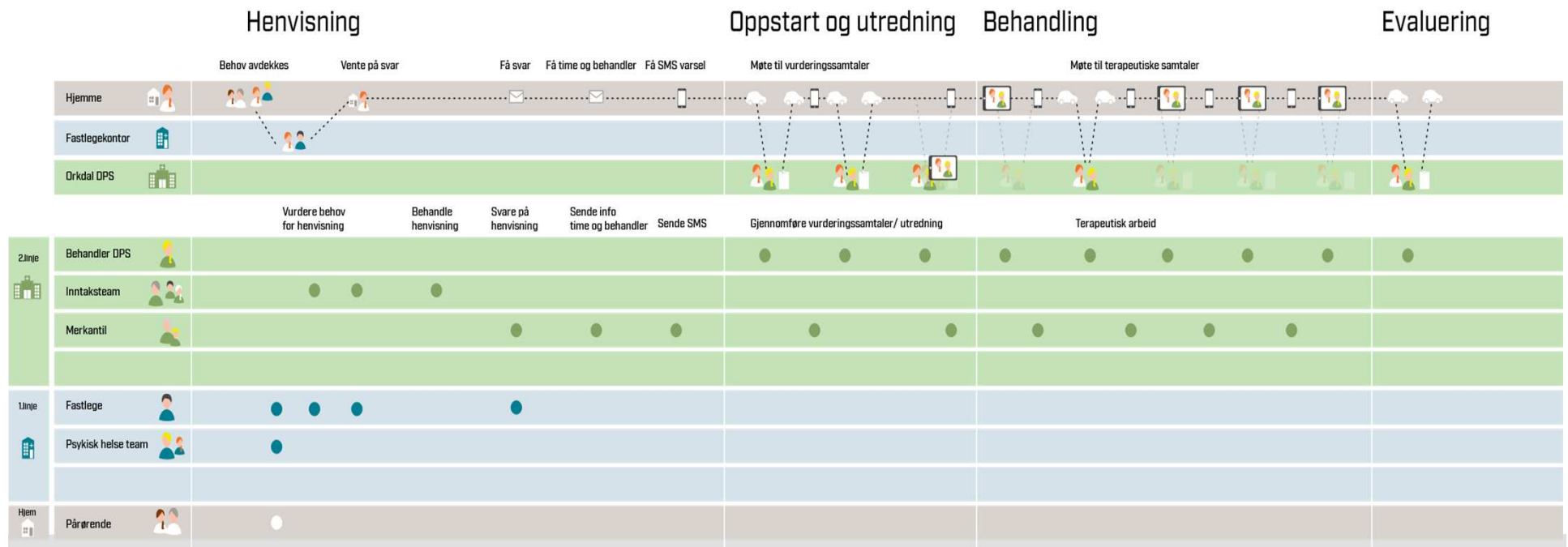


# Oppsummering

- Brukervennlig for både pasient og behandler
  - Øker tilgjengelighet
  - Omfatter både verbal og non-verbal kommunikasjon
  - Sikrer konfidensialitet
- 
- Vi er med å skape fremtiden

# Fremtidige muligheter

- Bedre kontakt og kommunikasjon
- Bedre samarbeid – bedre arbeidsmiljø



# Spørsmål og kommentarer

## Kontakt

- [Hanne.gro.wenzel@stolav.no](mailto:Hanne.gro.wenzel@stolav.no)