

Hva er videokonsultasjon?

Videokonsultasjon er en ny måte å tilby helsetjenester på.

Målet er at du skal slippe å dra til sykehuset når det ikke er nødvendig.

Videokonsultasjon passer ikke for alle, og ved behov for undersøkelse eller inngrep, må du til sykehuset.



Spør behandleren din om neste konsultasjon kan gjøres på video!

Trenger du hjelp?

Ring telefonnummeret som står i innkallingsbrevet

VIDEOKONSULTASJON
MED BEHANDLER

HVORDAN KOMME I GANG?

1. Last ned
Skype for Business



2. Legg innkallingen
i kalenderen din på
mobilen eller PC-en



3. Koble deg på
videokonsultasjon



Nedlasting på iPhone og iPad

1. Gå inn på App Store.
2. Søk opp «Skype for Business».
3. Trykk Hent og deretter Installer.
4. Du vil få spørsmål om å gi appen tilgang til kamera, galleri, o.l. Det må du tillate før bruk.
5. Appen er nå installert. Du trenger ikke å logge inn.

Nedlasting på Android-telefoner

1. Gå inn på Play Butikk.
2. Søk opp «Skype for Business».
3. Trykk Installer og deretter Åpne.
4. Du vil få spørsmål om å gi appen tilgang til kamera o.l. Det må du tillate før bruk.
5. Appen er nå installert. Du trenger ikke å logge inn.

Sykehuset sender deg en innkalling til videokonsultasjon på e-post

Når du godtar innkallingen, legges den i kalenderen din.

Du får en påminnelse i forkant av videokonsultasjonen din.

Huski Du må betale egenandel som ved fysisk konsultasjon

Mer info
finner du på
stolav.no/video

Delta på videokonsultasjon

1. Finn frem innkallingen i e-posten eller i kalenderen på mobilen din. Sistnevnte fungerer kun hvis du har lagret den i kalenderen.
2. Velg **Trykk her for å bli med i videokonsultasjon** og velg **Åpne innkallingen** når appen starter.
3. I «Skype for Business» velger du **Bli med som gjest (ikke velg Logg på)**. Skriv inn navnet ditt og trykk på den store, blå pilen.
4. Vent til du blir koblet opp med behandler.
5. Etter du har blitt koblet opp må du:
 - a) aktivere kameraet
 - b) sjekke at mikrofonen fungerer

