

Kontakt oss elektronisk

For å gi et bedre tilbud til våre pasienter benytter vi nå en kryptert meldingstjeneste som heter CRYPHO, i tillegg til telefon (Call-back).

CRYPHO ivaretar både informasjonssikkerheten og pasientvennligheten på en moderne og fleksibel måte.

Opprette bruker i CRYPHO

For å komme i kontakt med oss via CRYPHO må du opprette en CRYPHO-bruker. Det MÅ du gjøre via internett på en PC/Mac.:

- Gå til <https://www.crypho.com>
- Velg «Log in» øverst til høyre
- Velg «Don't have an account. Sign up» og følg instruksjonene i CRYPHO
 - Skriv inn ditt fornavn og etternavn som brukernavn
 - Lag et passord som du er sikker på å HUSKE

Gjør Fertilitetsseksjonen til din kontakt

Når du har opprettet bruker og er inne i CRYPHO:

1. Klikk på «+» tegnet i høyre hjørne i fanen «Contacts»
2. Skriv fertilitet.crypho@stolav.no i feltet «People to invite» og send invitasjonen
3. Vent til du får svar **fra oss før du** sender personlig/ medisinsk informasjon

Videre kommunikasjon

Vi godtar kontaktforespørsler i CRYPHO og sender en åpningsmelding **innen 3 virkedager**. Hvis du ikke har hørt fra oss innen den tid har vi trolig ikke mottatt forespørselen din. Du må da enten ringe oss eller prøve på nytt.

CHRYPHO app

Etter at du har opprettet en bruker via PC/Mac. Kan du ha videre kommunikasjon med oss via CRYPHO sin app. Du laster da ned CRYPHO fra AppStore eller GooglePlay og følger lignende steg som over.

Hjelp til bruk av CRYPHO

Dersom du ikke får til CRYPHO kan du ringe oss for hjelp. Andre aktører ved eller utenfor St.Olavs hospital vil ikke kunne hjelpe deg med CRYPHO og skal ikke kontaktes for slik hjelp.

Vi gleder oss til å høre fra deg på CRYPHO!

Contact us electronically

To improve communication with our patients we are now using an encrypted message system called CRYPHO, in addition to the regular call-back phone system.

CRYPHO provides information security and patient friendliness in a modern and flexible way.

Getting a CRYPHO account

To contact us via CRYPHO you must get a CRYPHO- account. Register by using your web-browser:

- Visit <https://www.crypho.com>
- Choose “Log in” in the upper right corner
- Choose “Sign up new account”, and follow the instructions from CRYPHO
 - Write your first name and surname as your username
 - Choose a password you are sure you will remember

Add Fertilitetsseksjonen as your CRYPHO contact

When you`ve got an account and are logged in to CRYPHO

1. Press the “+” sign in the header “Contacts” (In the right hand corner)
2. Type fertilitet.crypho@stolav.no In the search field “People to invite”, and send the invitation
3. Wait for our reply before sending any personal/ medical information

Further communication

We accept invitations in CRYPHO and will send you an initial message **within 3 working days**. If you have not heard from us by then, we probably did not receive your invitation. In that case, you should call us or try to invite us again.

CRYPHO App

After registering your user through PC/ Mac you can also download the CRYPHO App for easier access to our messages. Download CRYPHO from App Store or Google Play and follow the same steps as listed above.

We look forward to hear from you through CRYPHO!