

Sist oppdatert: 2019

Kontaktpersoner i Midt-Norge: jo.arild.salthammer@stolav.no, katrin.oien@stolav.no, Rune.Svenslid@stolav.no

Hva er BrukerPlan?

Et verktøy for kommuner som ønsker å kartlegge omfanget og karakteren av rus- og psykiske helseproblemer hos personer som mottar tjenester. Kartleggingen kan brukes til kvalitetssikring, utvikling, og evaluering av tjenester, og som grunnlag for tjenesteforskning. BrukerPlan er godkjent av Datatilsynet og det foreligger en oppdragsavtale mellom HelseDirektoratet og Helse Stavanger. Den enkelte kommune og Helse Stavanger inngår en samarbeidsavtale. BrukerPlan er et resultat av samarbeid mellom Regionalt kompetansesenter for rusmiddelforskning i Helse Vest (KORFOR), de syv regionale kompetansesentrene rus (www.kompetansesenterrus.no) og kommunene.

Hvem blir kartlagt

Innbyggere fra 16 år (kullet) som mottar tjenester fra kommunens omsorg, helse og velferdstjenester, og som blir vurdert av fagperson i instansen til å ha et rusavhengighetsproblem, eller psykiske problemer. Rusmiddel- og psykisk problemer blir i denne sammenheng definert som problemer som går alvorlig utover daglig fungering og/eller relasjoner til andre.

Hvem kartlegger?

Alle instanser som den enkelte kommune mener er relevant: Rus- og psykiatritjeneste, NAV, pleie/omsorg, helsestasjon, barnevernstjeneste, ungdomsteam, (fastleger der dette lar seg gjøre). Det er fagpersonalet som kartlegger og det er fagpersonalets kunnskap og vurderinger som legges til grunn for kartleggingen.

Hvordan foregår kartleggingen

Ulike instanser og fagpersoner avtaler hvem som skal kartlegge «felles» brukere for å unngå dobbeltarbeid. Ulike instanser kartlegger de brukerne de mener de er alene om – datasystem luker ut dobbeltregistreringer. Kartleggingen foregår ved hjelp av et program.

Hva blir kartlagt?

Demografiske opplysninger- eks. kjønn, alder, omsorg for barn, bosituasjon, arbeidserfaring og utdanning. Levekårsområder – åtte områder. Bruk av tjenester siste år, og anbefalte tjenester i året som kommer.

Hva kan resultatene brukes til?

Dokumentere omfang og karakter av rusmiddelmisbruk blant brukere av kommunens tjenester. Dokumentere omfanget av psykiske problemer blant brukere av kommunens tjenester. Ved kartlegginger over flere år; vises endring i omfanget av problemer og utviklingen av antall tjenester. Kan se på alle brukere, enkelte grupper eller for enkeltbrukere. Dokumenterer de tjenester som brukere har mottatt det siste året. Dokumenterer forventet etterspørsel og gir grunnlag for å prioritere mellom grupper og typer av tjenester. Mye brukt som datagrunnlag i kommunale ruspolitiske handlingsplaner/psykisk helse plan. Informasjonskilde for sentrale myndigheter. Nasjonale rapporter gjøres tilgjengelig på www.brukerplan.no årlig.