



REFERAT

MØTE I BRUKERGRUPPE v/Klinikk for fysikalsk medisin og rehabilitering				
Sted:	Avdeling for Ervervet hjerneskade	Rom:	Kursrom	
Tidspunkt:	06.03.12			
Referent:	Geir Arne Skogstad Koordinator for Brukergruppen			
Neste møte i BG:	17. april 2012, kl. 11:00 – 15:30			
Navn:	Funksjon og virksomhet:	Innkalles	Møtt	Telefaks – E-post
Roy Staven	Leder i BG, repr. for Foreningen for muskelsyke	x	x	roy.staven@ntebb.no 91727730
Liv Solveig Einan	Nestleder i BG, repr. for Landsforeningen for trafikkskadde	x		lseinan@hotmail.com 928 91 969
Jorunn Johansen	Medlem i BG, repr. for Landsforeningen for slagrammede (LFS)	x	x	oddvarj@broadpark.no Tlf: 72 06 06 01 / 995 33 737
Lars Bakås	Medlem i BG, repr. for Landsforeningen for ryggmargsskader (LARS)	x	x	Lar-baka@online.no Tlf: 73 93 64 08 / 913 42 869
Steinar Mikalsen	Medlem i BG, Repr. For SAFO	x	x	Steinar.mikalsen@ntebb.no Tlf: 74 09 59 17 / 91 70 09 48
Knut Otto Pettersen	Medlem i BG, repr. for Afasiforeningen i Trondheim	x	x	kpettersen27@gmail.com Tlf: 73 91 27 57 / 48311938
Dagfinn Aune	Observatør fra Brukerutvalget	x	x	Da-aun@online.no 72 45 18 74 / 913 66 680
Anne Katrine Eikill	Koordinator			anne.katrine.eikill@stolav.no 917 71 235
Geir Arne Skogstad	Ass. koordinator	x	x	geir.arne.skogstad@stolav.no 72 82 26 43 / 90 86 09 68
May Bente Langseth	Lærings- og mestringscenteret	X	x	May.bente.langseth@stolav.no 72822642

Kopi av referat sendes til Gisle Meyer, klinikkssjef v/Fysikalsk medisin og rehabilitering og Einar Sjoner, koordinator for Brukerutvalget.



REFERAT

Nr.	Sak	Frist	Ansvar
1.	VELKOMMEN Referat fra møtet i Brukergruppen 13. og 14. februar 2012, ble godkjent uten innsigelser. Møteinnkalling til møte 6. mars 2012 ble godkjent med følgende endringer: Følgende punkter er tatt inn etter at innkalling er gått ut: <ul style="list-style-type: none">- Trådløst pasientnett Lian- Pasienttilfredshetsundersøkelse- Brukerrepresentant til arbeidsgruppe for Fremmedkulturelle		
2.	ADMINISTRASJON NB! Ved utfylling av reiseregninger skal følgende tall stå under punktet "Fri": 96862		
3.	GJENNOMGANG AV PROTOKOLL FRA FOREGÅENDE MØTE I BRUKERUTVALGET <u>Brukergruppen gjorde følgende vedtak:</u> <i>Brukergruppen tar saksprotokollen fra januar og februar 2012 fra Brukerutvalget til etterretning. Dagfinn Aune refererte fra protokoll og siste møte i BU.</i> <i>Handlingsplan for Brukermedvirkning fra Helse Midt-Norge ønskes tilsendt alle medlemmer av brukerguppen</i>	8/3-12	GAS
4.	SAKER UNDER BEHANDLING		
1/12	Konstituering og valg Kort orientering vedrørende nye medlemmer i Brukergruppen f.o.m. 2012. <u>Nye medlemmer:</u> Observatør fra Brukerutvalget: Dagfinn Aune Medlem i BG: Steinar Mikalsen fra SAFO Medlem i BG: Knut Otto Pettersen fra Afasiforeningen i Trondheim. <u>Brukergruppen gjorde følgende vedtak:</u> <ul style="list-style-type: none">- <i>Konstituering av brukerguppen ble foretatt</i>- <i>Brukergruppen valgte Roy Staven som leder og Liv Solveig Einan som nestleder</i>		
7/12	Årsplan 2012 <ul style="list-style-type: none">- <i>Utfylling av gjenværende datoer og godkjenning av årsplanen ble foretatt.</i> <u>Brukergruppen gjorde følgende vedtak:</u>		



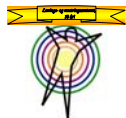
REFERAT

Nr.	Sak	Frist	Ansvar
	Møtedatoer er satt frem til og med 11. september 2012. Årsplan godkjent så langt.		
5.	NYE SAKER		
8/12	Behov for opplæring i Brukergruppen - <i>Brukergruppen</i> må ta stilling til hva som ønskes av opplæring i 2012 <u>Brukergruppen gjorde følgende vedtak:</u> - <i>Medlemmer i Brukergruppen ønsker tilsendt oppdaterte virksomhetsplaner for alle avdelinger for å sette seg inn i / repetere hva de enkelte avdeling gjør og skal gjøre.</i> - <i>Brukergruppen ønsker at en repr. Fra hver avd. kommer og orienterer om virksomheten og status i avdelingene. Avdeling for ryggmargsskader og Tverrfaglig Poliklinikk inviteres til møte i Brukergruppen 17. april og avd. for ervervet hjerneskode og LMS i mai.</i>	8/3 17/4 15/5	GAS GAS GAS
9/12	Planlegge Dialogmøte i Mai Dato: 16. mai kl 12-14 Sted: Fys.med. Lian, kursrom Ønsker for tema: Resultater fra pasienterfaringsundersøkelsen, økonomistatus både <i>Brukergruppen</i> og klinikken (grov tilstandsrapport +/- budsjett etc.), kjøkken og terrassesituasjonen på avd. RMS. (sak 17/4), pasientvelferd/internetttilgang begge avd., samhandlingsreformen, prosjekt Aktivitetsstyrt bemanning (sak 17/4), evaluering av effekt av opplæring, <u>Brukergruppen gjorde følgende vedtak:</u> - <i>Sekr. Og Brukergruppen jobber videre med utforming av saker til neste møte.</i>	17/4	GAS
10/12	Gjennomgang årsrapport 2011 - Rapporten foreligger ikke ennå, så saken settes på vent inntil Eikill har laget ferdig rapporten. Forventet ferdig innen utgangen av april. (pga. USA-opphold) <u>Brukergruppen gjorde følgende vedtak:</u> <i>Brukergruppen ber om at rapporten prioriteres ferdig til møte 17/4</i>	17/4	GAS/AKE
11/12	Planlegge sommeravslutning 2012 I.f.m møtet i juni. Forslag til avslutning: Lian restaurant, GAS undersøker pris og tilgjengelighet innen neste møte. Grillings på Haukvannet eller i sansenhagen,	17/4	GAS
12/12	Trådløst pasientnett i avd. Henvendelse fra Pasient Lian vedr. dårlig/ingen internetttilgang for pasienter på Lian, ref. mail. " HEI jeg er pasient ved avd Vest og har hatt stor glede og nytte av oppholdet så langt, men har vært skuffet og		



REFERAT

Nr.	Sak	Frist	Ansvar
	<p>misfornøyd med internetttilgang på mitt rom 258 2 etg .I informasjonspermen står det under ”praktisk informasjon ” at en som pasient vil få tilgang til trådløs nettverk . Vi oppfordres til å ta med egn PC. Men hva hjelper det når nett signalene er så svake at en ikke kommer inn på nettet eller så svake at de bare periodevis er sterke nok til å oppnå kontakt. Dette har vært et gjennomgående tema blant oss pasienter og er etter min oppfatning noe en burde kunne få løst med dagens teknologi i 2012. Jeg ber derfor om at saken tas opp i møte i Brukergruppen med henblikk på få tatt den opp i rette organ. Slik at det raskest mulige kan bli etablert et godt nok trådløsnnettverk for pasientene slik at til budet som gis i informasjonspermen blir reelt. På forhånd tusen takk ”</p> <p><u>Brukergruppen gjorde følgende vedtak:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- <i>Brukergruppen ber om en avklaring fra klin. Ledelsen om hvem som besitter ansvaret for at dette velferdstilbudet til pasientene blir ivaretatt.</i>- <i>Brukergruppen ber om at utfordringen løses på en hensiktsmessig måte, likt for alle pasienter i hele klinikken.</i>	30/3	MBL
13/12	<p>Pasienttilfredshetsundersøkelse Orientering om undersøkelse som er iverksatt fra St.olav</p> <p><u>Brukergruppen gjorde følgende vedtak:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- <i>Undersøkelse tas til orientering. Brukergruppen forventer resultatet forelagt.</i>		GAS
14/12	<p>Brukerrepresentant til arbeidsgruppe Fremmedkulturelle Det er planlagt møte i arbeidsgruppa 22.mars kl.12:30-14.</p> <p>Bestillingen oppleves litt uklar. Hvem spørres det egentlig etter?</p> <p><u>Brukergruppen gjorde følgende vedtak:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- <i>Brukergruppen ber avd. se på om det er tidligere pasienter/pårørende som kan tenkes å være en god repr.</i>- <i>Brukergruppen sender deretter anmodning til BU om utnevning av Brukerrepresentanten som foreslås.</i> <p><i>Dette bryter med mandatet til BG så dette vedtaket må vi gjøre om, og ta diskusjonen neste møte. (ref mandat og handl.progr. fra HMN, og avtale gjort med Marte Risan mens hun var leder.)</i></p>		GAS
6.	PLANLEGGING AV NESTE MØTE I BRUKERGRUPPEN		
	Dato: 17. april Kl: 11:00 – 15:30		



REFERAT

Nr.	Sak	Frist	Ansvar
	<p>Sted: Nevro Øst 4. etg.</p> <p><u>Forslag til saker:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Informasjon om prosjekt aktivitetsstyrt bemanning v/ Hilde Bech- Informasjon og befarng ifm terrasse og kjøkkensituasjonen ved avd. for RMS- Regnskap 2011 og budsjett 2012 for <i>Brukergruppen</i>. Tone Thommassen kalles inn til orientering av <i>Brukergruppen</i>- <i>Brukergruppen ønsker at en repr. Fra hver avd. kommer og orienterer om virksomheten og status i avdelingene. Avd for RMS og Tverrf. Pol.klin. inviteres til møte i Brukergruppen 17. april og avd. for ervervet hjerneskade og LMS i mai.</i> <p>+ videreførte saker fra i dag</p> <ul style="list-style-type: none">- resultat fra pasientundersøkelsen → 15/5- orientering fra klinikkledermøte (MBL)		