



ÅRSRAPPORT, 2009

Brukergruppen

v/Klinikk for fysikalsk medisin og
rehabilitering,
St. Olavs Hospital HF

Godkjent: Brukegruppen

Dato: 3. februar, 2010

Godkjent: Klinikksjef Gisle Meyer Dato:

Sammendrag

”Årsrapport, 2009, Brukergruppen v/Klinikk for fysikalsk medisin og rehabilitering” omhandler virksomheten i Brukergruppen i perioden 2009 og skal brukes som underlag til forbedring. Dokumentet ansees å ha verdi for medlemmene i Brukergruppen, klinikkledelsen og Brukerutvalget v/St. Olavs Hospital.

Nedenfor følger en oppsummering over Brukergruppens virksomhet i 2009, samt oversikt over forbedringstiltak for 2010.

Oppsummering av aktivitet i Brukergruppen, 2009:

- Brukergruppen har i 2009 utarbeidet mandat og div. prosedyrer og spilleregler som skal bidra til å tydeliggjøre gruppens ansvar og oppgaver, samt å sikre god dialog med Klinikk for fysikalsk medisin og rehabilitering.
- I 2009 er det gjennomført 6 møter i brukerguppen, to av møtene har pågått over to dager. I sum er det lagt ned 122 timer brukerrepresentasjon. Oppmøte har vært på i snitt 66,33% fra medlemmene i Brukergruppen, og alle inviterte har møtt fra klinikkledelsen. I perioden desember 2008 til desember 2009 er det invitert til 3 dialogmøter mellom Brukergruppen og klinikkledelsen. To av tre møter er gjennomført. 19 t. brukerrepresentasjon er lagt ned i dialogmøtene.
- Totalt 14 saker som vedrører utforming av tjenestetilbudet v/Klinikk for fysmed. på systemnivå er behandlet av BG. 10 saker er innmeldt fra klinikk til brukerguppe, 4 er innmeldt fra Brukergruppen til klinikk. 11 av sakene er behandlet på møter i Brukergruppen. I 2 saker har Brukergruppen oppnevnt en av sine egne medlemmer til medvirke i arbeidsprosesser som forløper i klinikkens avdelinger.
- Brukergruppen har valgt å gi råd til klinikken i 11 av de 14 sakene de har behandlet. Rådene er hørt og har ført til endringer i utforming av klinikkens tjenestetilbud, og 2 av disse rådene er fortsatt til behandling i klinikkledelsen.
- Klinikk for fysikalsk medisin og rehabilitering har, i hht. ”Handlingsprogram for brukermedvirkning i Helse Midt-Norge 2010-2015”, tilbudt Brukergruppen opplæring i egen virksomhet. Opplæringen har funnet sted på forespørsel fra Brukergruppen. I 2009 har Brukergruppen fått 10 timer opplæring relatert til klinikkens virksomhet. Opplæring i virksomhet v/Avdeling for ervervede hjerneskader, Fysmed. Lian og Avdeling for ryggmargsskadde er avsluttet. Opplæring i virksomhet v/Avdeling for tverrfaglig rygg- og nakkepoliklinikk og LMS gjenstår.
- I 2009 ble det satt at kr. 100 000,- i prosjektmidler til honorering av brukermedvirkning inn mot Klinikk for fysikalsk medisin og rehabilitering, St. Olavs Hospital. Kr. 89 000,- ble brukt.

Forbedringstiltak som er/skal iverksettes i 2010:

- Utvidet Brukergruppen fra 5 til 6 brukerrepresentanter (iverksatt)
- Utarbeidet årsplan for møteviskomhet i Brukergruppe for 2010 (iverksatt)
- Utarbeidet plan for opplæring av brukergruppens medlemmer (iverksatt)
- Utvidet budsjettet fra kr. 100 000,- til kr. 150 000,- (iverksatt)
- Tiltak som sikrer god dialog med brukere og fagpersonell som er tilknyttet klinikken.
Dette være seg opprettelse av Facbook-side i regi av Brukergruppen, visittkort og Brosjyre om Brukergruppen
- Årlige rapporter vedrørende Brukergruppens virksomhet

Innhold

1. Innledning	5
2. Brukergruppens (BG) mandat.....	5
3. Rapportering av aktivitet i BG, 2008 - 2009	6
3.1. Møtevirksomhet.....	6
3.2. Brukerrepresentasjon på systemnivå inn mot klinikken, 2008-2009.....	7
3.3. Opplæring i klinikkens virksomhet, 2009	9
4. Budsjett og regnskap, Brukermedvirkning 2009 og 2010	10
5. Brukergruppens handlingsplan for 2010.	10

1. Innledning

”Årsrapport, 2009, Brukergruppen” omhandler virksomheten i Brukergruppen som utøver brukermedvirkning på systemnivå inn mot Klinikk for fysikalsk medisin og rehabilitering, St. Olavs Hospital HF. I dokumentet rapporteres følgende forhold:

- (1) Brukergruppens mandat
- (2) Rapportering av aktivitet i Brukergruppen (møtevirksomhet, brukermedvirkning på systemnivå og opplæring av brukerrepresentanter).
- (3) Budsjett for brukermedvirkning v/Klinikk for fysikalsk medisin og rehabilitering
- (4) Årsplan for Brukergruppen, 2010

Årsrapporten er ment som underlag for å optimalisere Brukergruppens arbeid inn mot Klinikk for fysikalsk medisin og rehabilitering. Dokumentet ansees å ha verdi for medlemmene i Brukergruppen, klinikkledelsen og Brukerutvalget v/St. Olavs Hospital. Det gjøres oppmerksom på at dokumentet inkluderer aktivitet utført i desember 2008. Grunnen er at disse ikke er rapportert tidligere.

2. Brukergruppens (BG¹) mandat

”Mandat for Brukergruppen v/Klinikk for fysikalsk medisin og rehabilitering” ble godkjent av Brukergruppen 13. januar, 2009. Vedtaket ble gjort med forutsetning om at mandatet skal evalueres våren 2010². Mandatet er lagt frem for- og akseptert av Brukerutvalget v/St. Olavs Hospital HF og klinikkssjef og øvrig ledelse v/ Klinikk for fysikalsk medisin og rehabilitering.

Brukergruppen har utarbeidet skriftlige dokumenter som beskriver forhold som er av særlig betydning for kvalitet i de ansvar og oppgaver som Brukergruppen skal utføre på systemnivå inn mot klinikken. Disse er:

1. ”Spilleregler for Brukergruppen v/Klinikk for fysikalsk medisin og rehabilitering”. Godkjent 17. februar, 2009.
2. Prosedyre: ”Kommunikasjon mellom Brukergruppen og klinikkledelsen”. Godkjent 17. februar, 2009.
3. Arbeidsbeskrivelse: ”Honorering av brukerrepresentasjon v/Klinikk for fysikalsk medisin og rehabilitering”. Godkjent 19. mai, 2009.
4. Brosjyre: ”Brukergruppen v/Klinikk for fysikalsk medisin og rehabilitering”. Godkjent 17. februar, 2009.
5. Vedtak: ”Koordinator og sekretariatets rolle og funksjon”. Godkjent 7. oktober, 2009.

¹ Vi har i noen sammenhenger valgt å bruke forkortelsen ”BG” i stedet for Brukergruppen i dette dokumentet.

² På møtet i Brukergruppen 7. oktober, 2009 ble det vedtatt at mandatet skal revideres 11. og 12. januar, 2010.

3. Rapportering av aktivitet i BG, 2008 - 2009

3.1. Møtevirksomhet

Brukegruppen vedtok januar 2009 en årsplan for møter som skulle avvikles våren 2009. En rapportering fra disse møtene er redegjort fra i tabellen nedenfor.

MØTEVIRKSOMHET, 2008 OG 2009				
Type møter	Dato for møter	Totalt ant. Timer brukerrepresentasjon	Oppmøte fra BG	Deltagelse fra Kl.ledelsen
Møter i Brukegruppe	13. og 14. januar, 2009	10 t. pr. brukerrepr. 40 t. totalt	4 av 5 deltok	Alle seksjonsledere fra Munvkoll og Spinalavdelingen var invitert og til stede på deler av møtet.
	17. februar, 2009	4t. pr. brukerrepr. 12 t. totalt	3 av 5 deltok	Ikke invitert
	16. og 17. mars, 2009	8 t. pr. brukerrepr. 24 t. totalt	3 av 4 deltok	Klinikksjef var invitert og deltok på deler av møtet.
	19. mai, 2009	4 t. pr. brukerrepr. 8 t. totalt	2 av 4 deltok	Ikke invitert
	21. september, 2009	6 t. pr. brukerrepr. 18 t. totalt	3 av 6 deltok	Begge seksjonsledere fra Spinalavdelingen var invitert og til stede på deler av møtet.
	07. oktober, 2009	4 t. pr. brukerrepr. 20 t. totalt	5 av 6 deltok	Ikke invitert
Dialogmøte med Klinikkleidelsen	09. desember, 2008	3t. pr. brukerrepr. 9 t. totalt	3 av 5 deltok	Klinikksjef var invitert og deltok på deler av møtet.
	16. april, 2009	Planlagt varighet 2t. 0 t. totalt	BG ba om at møtet ble avlyst da kun en brukerrepresentant kunne delta.	Møtet ble avlyst
	23. november, 2009	Varighet 2t. pr. deltager 10 t. Totalt.	5 av 6 deltok	10 fra ledelsen var invitert, 8 deltok på møtet.

I 2009 er det gjennomført 6 møter i brukerguppen, to av møtene har pågått over to dager. I sum er det lagt ned 122 timer brukerrepresentasjon. Oppmøte har vært på i snitt 66,33% fra medlemmene i Brukergruppen, og alle inviterte har møtt fra klinikkleidelsen. I perioden desember 2008 til desember 2009 er det invitert til 3 dialogmøter mellom Brukergruppen og klinikkleidelsen. To av tre møter er gjennomført. 19 t. brukerrepresentasjon er lagt ned i dialogmøtene.

3.2. Brukerrepresentasjon på systemnivå inn mot klinikken, 2008-2009

Nedenfor følger en oversikt over brukermedvirkning som Brukergruppen har medvirket til, og som har foregått på systemnivå inn mot Klinikk for fysikalsk medisin og rehabilitering i perioden desember 2008 til desember 2009.

Saker		Inviterte brukerrepr.	Oppmøte	Innspill fra brukerrepr.	Status i saken
Nr.	Navn				
01/08	<u>Innmeldt sak fra klinikk til BG:</u> Ønske om innspill på saken: ”Kveldstrening v/Spinal”	Hele BG	Alle	Innspill fra BG jf. saksvedlegg	Innspill fra BG ble tatt opp på møte i klinikkledelsen. Rådet ble hørt og kveldstrening er videreført som prosjekt. Sak avsluttet.
03/08	<u>Innmeldt sakt fra klinikk til BG:</u> Kvalitetssikring av ”Inf.brosjyre, Munkvoll Rehab.senter”	Hele BG	4 av 5 deltok	BG ga innspill til utbedring av struktur og innhold i brosjyre.	Innspill fra BG ble tatt opp på ledermøte v/Munkvoll Rehab.senter. Råd ble hørt og brosjyre revidert. Sak avsluttet.
08/08	<u>Innmeldt sak fra klinikk til BG:</u> Ønske om brukerrepresentant til å medvirke i: ”Trykksårprosjektet v/Spinal”	Einar S. Pedersen	Ikke tilstede grunnet sykdom.	Ingen innspill fra BG	BG avsto fra å gi råd. Saken er avsluttet.
03/09	<u>Innmeldt sak fra BG til klinikk:</u> ”Brukermedvirkning vedr. flytting til Haukåsen”	Hele BG	Alle	Pårønderom må etableres i nye lokaliteter på Haukåsen!	Innspill fra BG ble tatt opp på møte i klinikkledelsen. Råd ble hørt. Pårønderom vil etableres 1. januar, 2010. Sak avsluttet.
07/09	<u>Innmeldt sak fra klinikk til BG:</u> Kvalitetssikring av: ”Virksomhetsplan, Munkvoll Rehab.senter”	Hele BG	3 av 4 deltok	Redegjort for i notat: <i>”Utkast virksomhetsplan, MR”</i>	Innspill fra BG ble tatt opp på ledermøte v/Munkvoll Rehab.senter. Råd ble hørt og virksomhetsplanen revidert. Sak avsluttet.
08/09	<u>Innmeldt sak fra BG til klinikk:</u> Psykologtjenester v/Spinal	Hele BG	Alle	Etablere fast psykologtjeneste ved Spinal.	Innspill fra BG ble tatt opp på møte i kl.ledelsen. Er under behandling.

Årsrapport 2009

BRUKERGRUPPEN v/Klinikk for fysikalsk medisin og rehabilitering, St. Olavs Hospital HF

Saker		Inviterte brukerrepr.	Oppmøte	Innspill fra brukerrepr.	Status i saken
Nr.	Navn				
09/09	<u>Innmeldt sak fra BG til klinikk:</u> Trening med fysioterapeut v/Spinal	BG	5 av 5 deltok	Bedre treningstilbud "ledet trening v/Spinal"	Innspill fra BG ble tatt opp på møte i klinikkledelsen. Er under behandling.
13/09	<u>Innmeldt sak fra klinikk til BG:</u> Ønske om brukerrepresentant til å medvirke i: arbeidsgruppe v/Munkvoll. Sak: "Hvordan sikre bedre samhandling mellom enheter på Munkvoll?"	Liv Marit Løkken og Kjersti Einan	Brukerrepr møtte på ett møte hver (dvs. oppmøte på 2 av 3 møter)	Redegjort for i referat: "Arbeidsprosesser MR v/Rune Kalland"	Redegjort for i referat: "Arbeidsprosesser MR v/Rune Kalland"
15/09	<u>Innmeldt sak fra klinikk til BG:</u> Kvalitetssikring av: "Prosedyre for brukermedvirkning på individnivå v/Munkvoll Rehab.senter".	BG	3 av 4 deltok	Ingen innspill til endring fra BG	BG godkjente prosedyre slik den forelå. Saken er avsluttet.
16/09	<u>Innmeldt sak fra klinikk til BG:</u> Kvalitetssikring av Samhandling mellom avdelinger på MR og BG	BG	3 av 6 deltok	Klargjøre roller og oppgaver internt mellom medlemmer i BG.	Under behandling i BG, planlagt gjennomført på møte den 11. og 12. januar 2010.
18/09	<u>Innmeldt sak fra klinikk til BG:</u> Høring: Funksjonsbeskrivelse for mestringsveiledere	BG	3 av 6 deltok	Redegjort for i referat fra møte i BG den 21. sept. 2009	Innspill fra BG ble tatt opp på ledermøte v/fysmed. Råd ble hørt, funksjonsbeskrivelsen er revidert. Sak avsluttet.
19/09	<u>Innmeldt sak fra klinikk til BG:</u> Høring: Handlingsplan for LMS, 2009-2012	BG	3 av 6 deltok	Ingen innspill til endring fra BG.	BG godkjente handlingsplanen slik den forelå. Saken er avsluttet.
20/09	<u>Innmeldt sak fra BG til klinikk:</u> Økt budsjett til brukermedvirkning, 2010	BG	3 av 5 deltok	Redegjort for i referat fra møte i BG den 21. sept. 2009	BG ba om økning i posten "brukermedvirkning" i budsjett for 2010 fra kr. 100 000,- til kr.120 000,-. Rådet ble hørt. Klinikken har vedtatt å øke budsjettet til kr. 150 000,- Sak avsluttet.

Årsrapport 2009

BRUKERGRUPPEN v/Klinikk for fysikalsk medisin og rehabilitering, St. Olavs Hospital HF

Saker		Inviterte brukerrepr.	Oppmøte	Innspill fra brukerrepr.	Status i saken
Nr.	Navn				
21/09	<u>Innmeldt sak fra klinikk til BG:</u> Høring: Prosedyre, barn som pårørende	BG	5 av 6 deltok	Redegjort for i referat fra møte i BG den 7. oktober 2009.	Innspill fra BG ble tatt opp på tverrfaglig team v/Fysmed. Lian. Råd ble hørt, prosedyren er revidert. Sak avsluttet.

Totalt 14 saker som vedrører utforming av tjenestetilbudet v/Klinikk for fysmed. på systemnivå er behandlet av BG. 10 saker er innmeldt fra klinikk til brukergruppe, 4 er innmeldt fra Brukergruppen til klinikk. 11 av sakene er behandlet på møter i Brukergruppen. I 2 saker har Brukergruppen oppnevnt en av sine egne medlemmer til medvirke i arbeidsprosesser som forløper i klinikkens avdelinger.

Brukergruppen har valgt å gi råd til klinikken i 11 av de 14 sakene de har behandlet. Rådene er hørt og har ført til endringer i utforming av klinikkens tjenestetilbud, og 2 av disse rådene er fortsatt til behandling i klinikkleidelsen.

3.3. Opplæring i klinikkens virksomhet, 2009

Klinikk for fysikalsk medisin og rehabilitering har, i hht. "Handlingsprogram for brukermedvirkning i Helse Midt-Norge 2010-2015", tilbudt Brukergruppen opplæring i egen virksomhet. Opplæringen har funnet sted på forespørsel fra Brukergruppen.

OPPLÆRING I KLINIKKENS VIRKSOMHET					
Virksomhetsområde	Type opplæring	Ant. timer	Ansvarlig	Utført	Deltagelse fra BG
Avdeling for ervervede hjerneskader, Fysmed. Lian	Virksomhetens organisering	1t	Alle enhetsledere ved Fysmed. Lian	13/01-09	3 av 4
	Målgruppe, diagnose, pasientforløp	2t	Ergoterapeut og sosionom	16/02-09	3 av 4
	Innføring i styringsdokumenter	4t	Enhetsleder v/LMS	16/03-09	3 av 4
Avdeling for ryggmargsskader	Virksomhetens organisering	1t	Alle enhetsledere ved Avdeling for ryggmargsskader	13/01-09	3 av 6
	Målgruppe, diagnose, sykdomsforløp	2t	Ergoterapeut og sosionom	21/09-09	3 av 6
LMS	Virksomhetens organisering	1t	Enhetsleder v/LMS	21/09 -09	3 av 6
	Virksomhetens målgruppe og tjenester	1t	Enhetsleder v/LMS	Planlagt utført i 2010	
Avdeling for tverrfaglig rygg- og nakke poliklinikk	Virksomhetens organisering	1t	Enhetsleder v/ Tverrfaglig ryggpoliklinikk	Planlagt utført i 2010	

Årsrapport 2009

BRUKERGRUPPEN v/Klinikk for fysikalsk medisin og rehabilitering, St. Olavs Hospital HF

OPPLÆRING I KLINIKKENS VIRKSOMHET					
Virksomhetsområde	Type opplæring	Ant. timer	Ansvarlig	Utført	Deltagelse fra BG
	Målgruppe, diagnose, sykdomsforløp	1t	Enhetsleder v/ Tverrfaglig ryggpoliklinikk	Planlagt utført i 2010	

I 2009 har Brukergruppen fått 10 timer opplæring relatert til klinikkens virksomhet. Opplæring i virksomhet v/Avdeling for ervervede hjerneskader, Fysmed. Lian og Avdeling for ryggmargsskade er avsluttet. Opplæring i virksomhet v/Avdeling for tverrfaglig rygg- og nakkepoliklinikk og LMS gjenstår.

4. Budsjett og regnskap, Brukermedvirkning 2009 og 2010

Nedenfor følger en tabellarisk oversikt over budsjett og regnskap for brukermedvirkning for perioden 2009.

Aktivitet	Budsjett 2009	Regnskap 2009	Avvik
Brukerrepresentasjon v/Klinikk for fysikalsk medisin og rehabilitering, St. Olavs Hospital.	100 000,-	89 000,-	11 000,-
Sum totalt	100 000,-	89 000,-	11 000,-

Nedenfor følger en tabellarisk oversikt over budsjett for perioden 2010.

Aktivitet	Budsjett 2010
Brukerrepresentasjon v/Klinikk for fysikalsk medisin og rehabilitering, St. Olavs Hospital.	150 000,-
Sum totalt	150 000,-

5. Brukergruppens handlingsplan for 2010.

ÅRSPLAN FOR BRUKERGRUPPEN, VÅREN 2010			
Dato/kl	Sted	Møte	Hvem deltar
Dato: 2. februar Kl: 12:00 – 15:30 Dato: 3. februar Kl: 11:00 – 15:00	Avdeling for ervervede hjerneskader, Vådanneveien 39.	Møte i Brukergruppen	Alle

Årsrapport 2009

BRUKERGRUPPEN v/Klinikk for fysikalsk medisin og rehabilitering, St. Olavs Hospital HF

ÅRSPLAN FOR BRUKERGRUPPEN, VÅREN 2010

Dato/kl	Sted	Møte	Hvem deltar
Dato: 8. Mars Kl: 11:00 – 15:00	Avdeling for tverrfaglig rygg- og nakkepoliklinikk, Revmahuset, Øya	Møte i Brukergruppen	Alle
Dato: 12. april Kl: 13:00 – 15:00	Avdeling for ryggmargsskader, Nevro, Øst, 4.etg., Øya	Dialogmøte m. Klinikkledeisen	Alle
Dato: 28. mai Kl: 11:00 – 15:00	Avdeling for ervervede hjerneskader, Våddanveien 39.	Møte i Brukergruppen	Alle

ÅRSPLAN FOR BRUKERGRUPPEN, HØSTEN 2010

Dato/kl	Sted	Møte	Hvem deltar
Ikke bestemt.		Møte i Brukergruppen	Alle
Dato: 4. november kl. 12:00 – 15:00	Avdeling for ervervede hjerneskader, Våddanveien 39.	Årsplan for pasientopplæring v/Avdeling for ervervede hjerneskader	Kjersti Einan Vara: Kathrine Sand
Dato: 9. november Kl. 12:00 – 15:30	Avdeling for ryggmargsskader, Nevro, Øst, 4.etg., Øya	Årsplan for pasient og pårørendeopplæring v/Avdeling for ryggmargsskader	Einar Sverre Vara: Roy Staven
Ikke bestemt	Avdeling for tverrfaglig rygg- og nakkepoliklinikk, Revmahuset, Øya	Årsplan for pasient og pårørendeopplæring v/Avdeling for tverrfaglig rygg- og nakkepoliklinikk	Dag Sjong Vara:
Dato: 23.nov. Kl. 11:00 – 15:30	Avdeling for ervervede hjerneskader, Våddanveien 39	Årsplan for medisinskfaglig og helsepedagogisk opplæring v/LMS	Kathrine Sand Vara: Roy Staven