

# Hva kan en app gjøre for oss?

Margrete Slettan  
Helsesekretær

Kristiansund sykehus



# Hva kan en app gjøre for pasienten?

- Mer tilgjengelig informasjon om behandlingen.
- Pasientene får tilgang til informasjon om sin behandling på sin mobil/nettbrett og kan lese den når som helst hvor som helst.
- All nødvendig informasjon om forberedelse til operasjon og rehabilitering i etterkant.



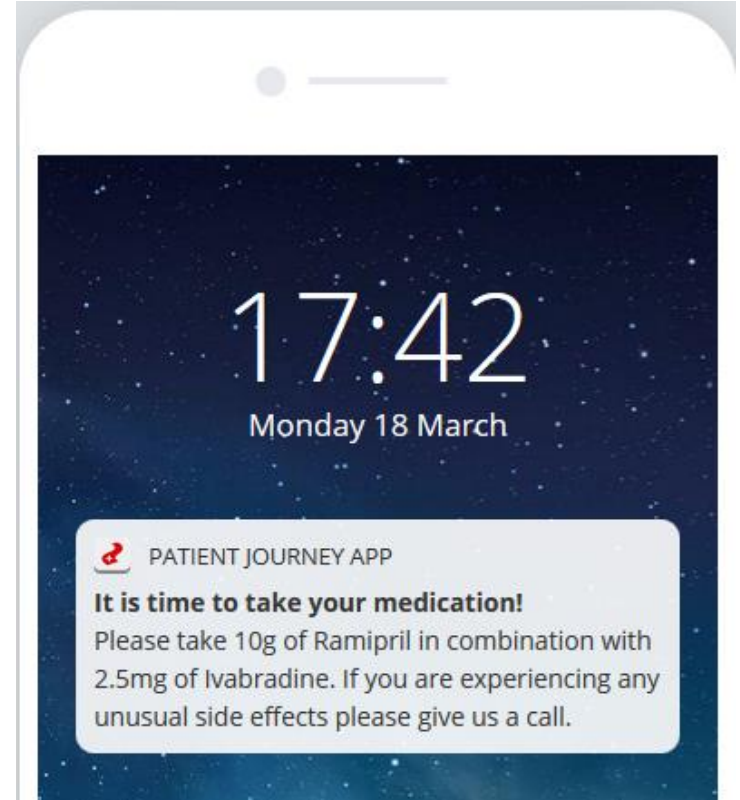
# Hva kan en app gjøre for oss?

- Mindre belastning med telefoner og andre henvendelser fra pasienter
- Måle resultater og tilfredshet ved hjelp av undersøkelser i appen
- Mer tid til konsultasjoner
- Vi kan endre informasjonen til pasientene i appen når som helst og det blir oppdatert med en gang.



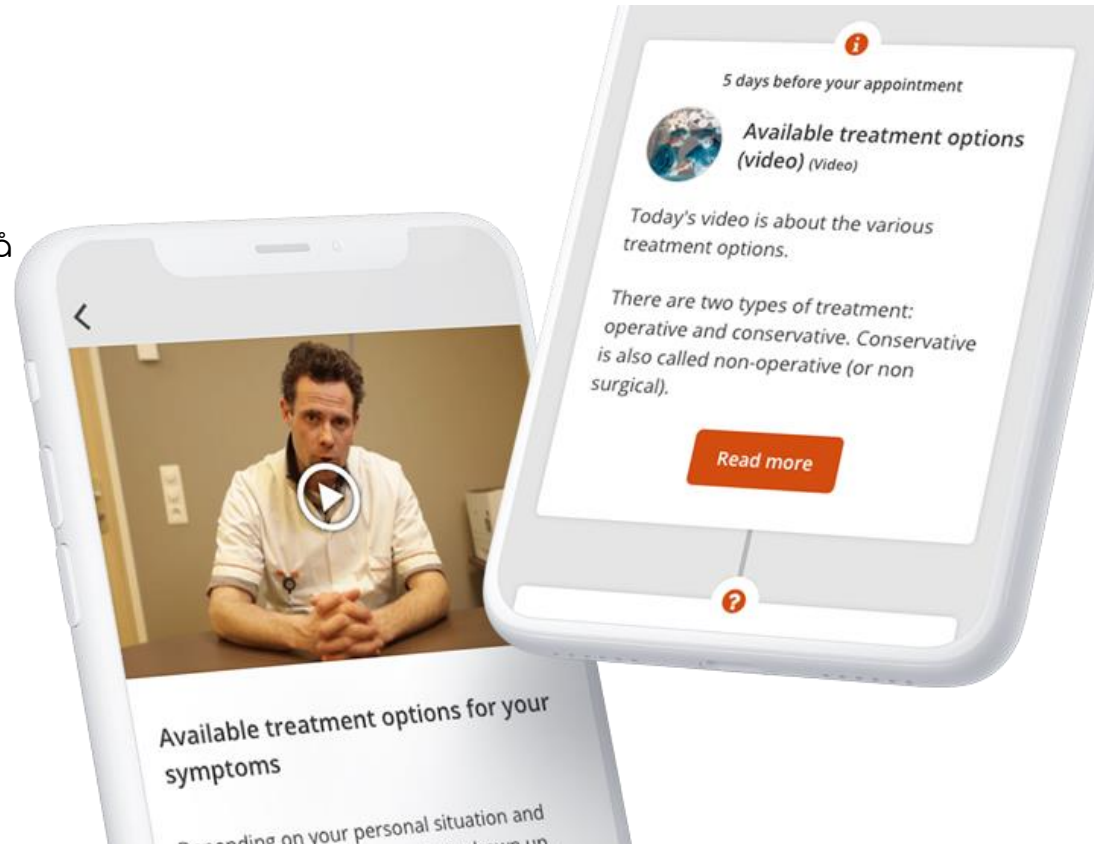
# Påminnelse til pasienter med pushvarsler

- Pasientene får påminnelser om hva de må huske på via daglige pushvarsler (istedenfor alt på en gang).
- For eksempel time til tannlege, slutte med medisiner, begynne å faste, fysioterapiøvelser
- Pasientene blir bedre forberedt til å forstå sin diagnose og kan lettere håndtere forberedelse før og rehabilitering etter operasjonen som igjen fører til mer fornøyde pasienter



# Visuell informasjon

- Inkluder bilder og videoer i appen for å informere pasienter om sin diagnose og behandling
- Bruke videoer på postoperative øvelser for å bedre hjelpe dem når de er kommet hjem



# Hvilke data kan vi få ut?

## Antall nedlastninger

237

App downloads ⓘ

172

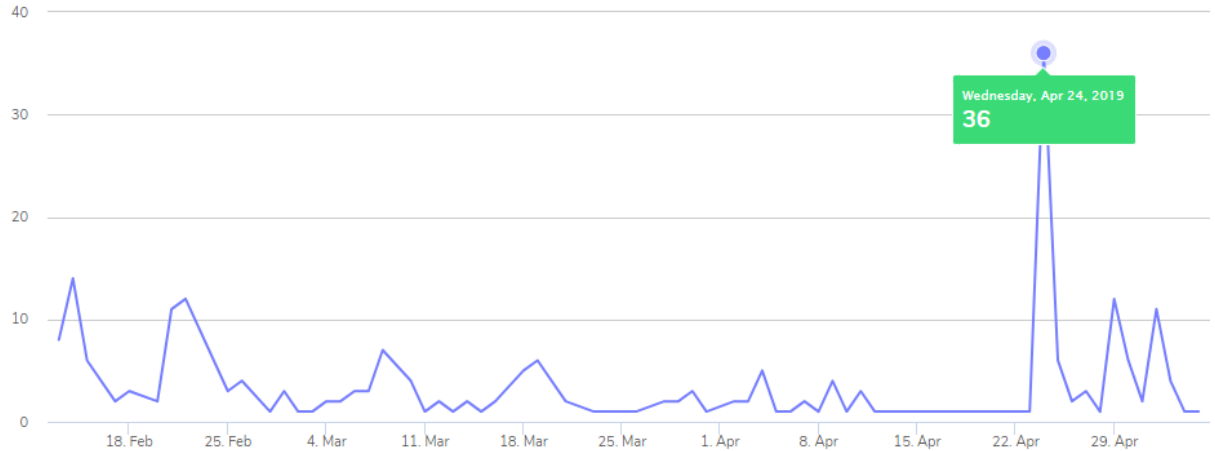
Active app users ⓘ

241

Push notifications sent ⓘ

8.01K

Viewed app items ⓘ



# Hvilke data kan vi få ut?

## Antall aktive brukere

237

App downloads <sup>?</sup>

172

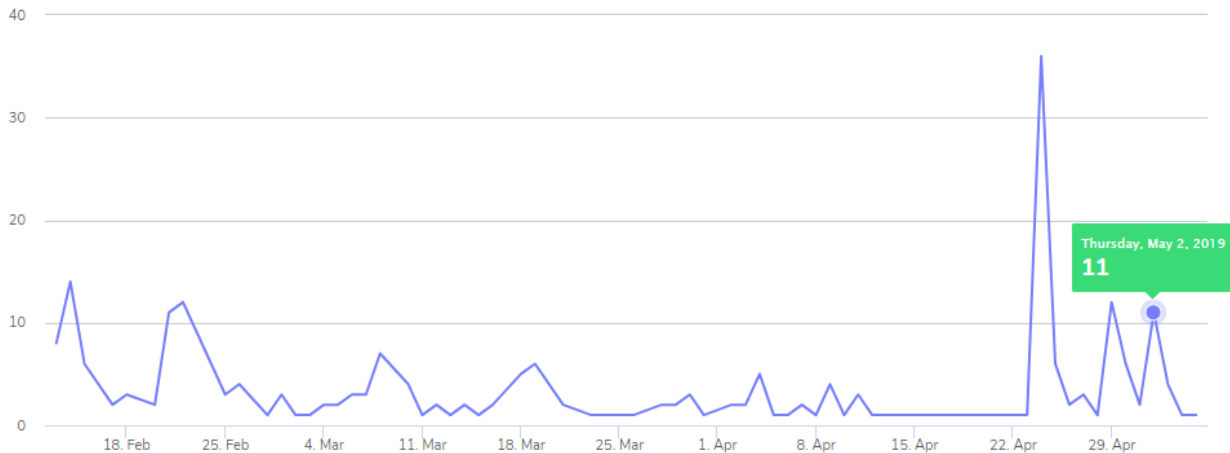
Active app users <sup>?</sup>

241

Push notifications sent <sup>?</sup>

8.01K

Viewed app items <sup>?</sup>



# Hvilke data kan vi få ut?

## Utsendte pushvarsel

237

App downloads <sup>?</sup>

172

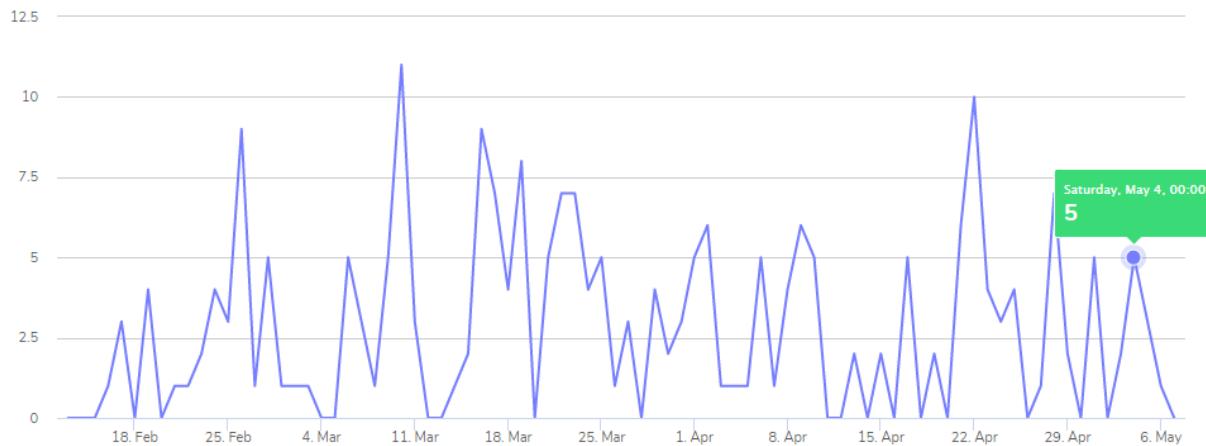
Active app users <sup>?</sup>

236

Push notifications sent <sup>?</sup>

8.01K


Viewed app items <sup>?</sup>





Hvilke data kan vi få ut?

Hvilken behandling er mest sett?



Most selected treatments

1. <a href="#">Kneprotese</a>	No specialism	237
<hr/>		
2. <a href="#">Hofteprotese</a>	No specialism	198

# Hvilke data kan vi få ut?

## Hva er mest interessant å lese om for pasientene?



### Most opened information

1. Presentasjon av legene	Kneprotese	769
2. Fysioterapiøvelser etter operasjonen.	Hofteprotese	572
3. Fysioterapiøvelser etter operasjonen.	Hofteprotese	572
4. Presentasjon av legene	Hofteprotese	426
5. Møt fysioterapeutene	Hofteprotese	218
6. Presentasjon av sykepleierne	Hofteprotese	148
7. Informasjon om behandlingen	Hofteprotese	98
8. Aktiviteter etter proteseoperasjon	Hofteprotese	90
9. Utskrivelse fra avdelingen etter protesekirurgi	Hofteprotese	84
10. Siving fra såret etter protesekirurgi	Hofteprotese	77
11. Hva er hofteprotese?	Hofteprotese	74
12. Oppmøtested og tid	Hofteprotese	70

Show less ▶



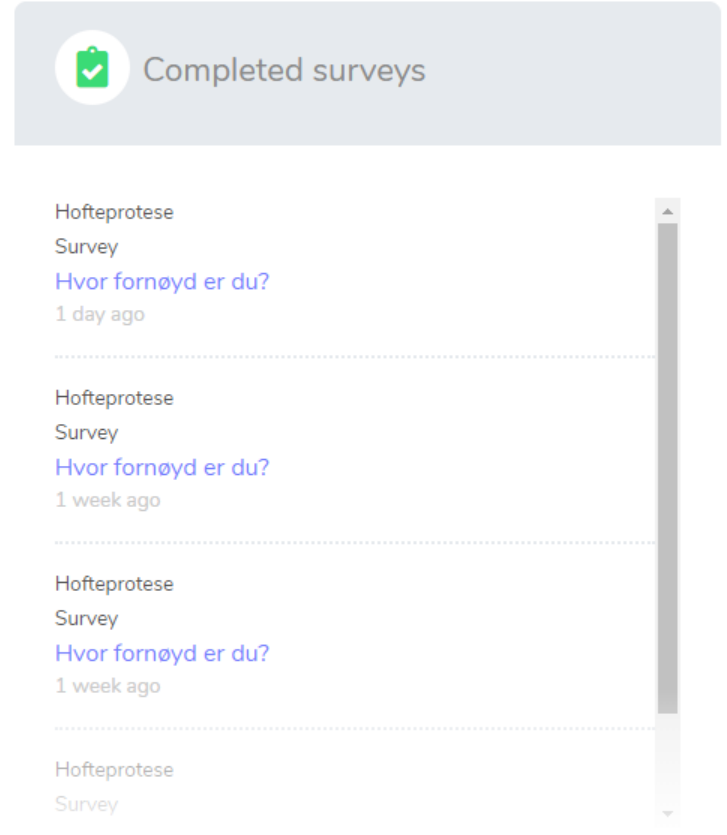
### Most opened information

1. Presentasjon av legene	Kneprotese	769
2. Fysioterapiøvelser etter operasjonen.	Hofteprotese	572
3. Presentasjon av legene	Kneprotese	769
4. Fysioterapiøvelser etter operasjonen.	Kneprotese	518
5. Møt fysioterapeutene	Kneprotese	455
6. Fysioterapiøvelser før operasjonen	Kneprotese	289
7. Informasjon om behandlingen	Kneprotese	143
8. Aktiviteter etter proteseoperasjon	Kneprotese	132
9. Dr. Frank-David Øhrn	Kneprotese	127
10. Utskrivelse fra avdelingen etter protesekirurgi	Kneprotese	117
11. Dr. Øystein Bjerkestrand Lian	Kneprotese	116
12. Dr. Kamel Farran	Kneprotese	110

Show less ▶

# Tilbakemeldinger

Vi kan få tilbakemeldinger fra pasienter ved å stille spørsmål som vi vil ha svar på



The screenshot shows a user interface for 'Completed surveys'. At the top, there is a grey header bar with a green checkmark icon in a white circle on the left and the text 'Completed surveys' on the right. Below the header, there is a list of survey entries. Each entry consists of the text 'Hofteprotese' followed by 'Survey' and a blue link 'Hvor fornøyd er du?'. The first entry has a timestamp of '1 day ago', while the other three have '1 week ago'. Horizontal dashed lines separate the entries. A vertical scrollbar is visible on the right side of the list.

Completed surveys

Hofteprotese  
Survey  
[Hvor fornøyd er du?](#)  
1 day ago

Hofteprotese  
Survey  
[Hvor fornøyd er du?](#)  
1 week ago

Hofteprotese  
Survey  
[Hvor fornøyd er du?](#)  
1 week ago

Hofteprotese  
Survey

# Tilbakemeldinger

Completed survey

Hvor fornøyd er du?

Patient

Anonymous

Time of completion

06-05-2019 10:56:02

---

## Given answers

Question	Er du fornøyd med behandlingen du har fått?
Reply	Ja
Question	Ville du tatt en slik operasjon igjen?
Reply	Ja