

BRUKERUNDERSØKELSEN 2018

I perioden oktober til desember 2017 gjennomførte St Olavs Hospital, Habiliteringstjenesten for voksne en brukerundersøkelse blant våre pasienter, pårørende og kommune.

Brukerundersøkelsen hadde til hensikt å undersøke hvor fornøyd brukere av våre tjenester er med den helsehjelpa de mottar.

Dette er for Habiliteringstjenesten viktig informasjon for å evaluere eget arbeid og i neste omgang yte bedre tjenester.

I det foreliggende vil resultater fra brukerundersøkelsen bli presentert.

Utvalg

Målgruppen for undersøkelsen var pasienter, pårørende og kommunale tjenesteytere som hadde en formalisert kontakt med HAVO. I alt 390 pasienter ble inkludert i undersøkelsen. Dette utgjør det totale antall pasientsaker som HAVO hadde kontakt med over en periode av to måneder i 2017. For alle disse ble det innhentet pasientopplysninger.

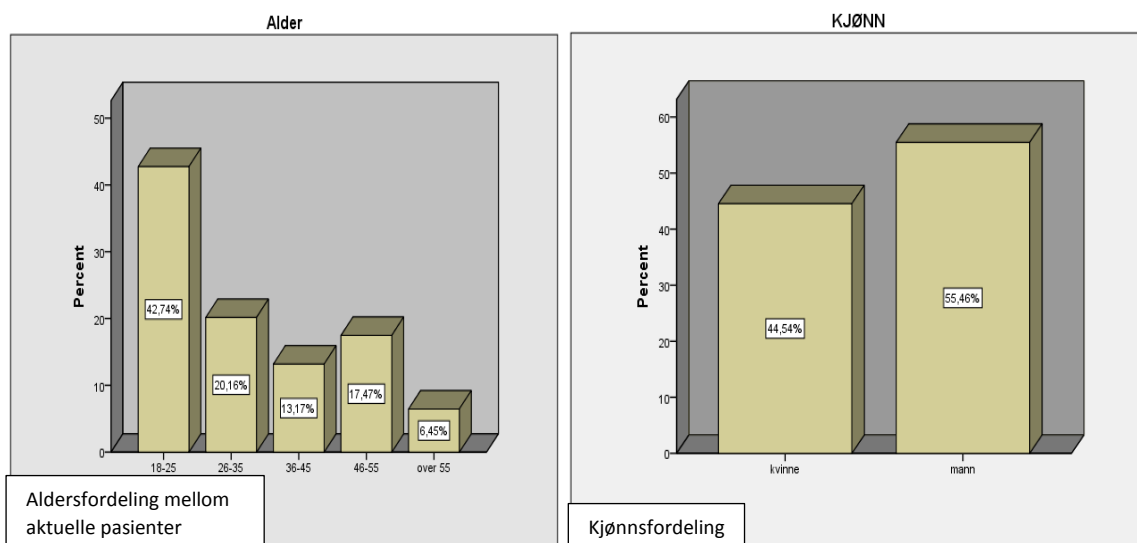
Brukerundersøkelsen ble delt ut til 129 pasienter, 218 pårørende og 244 kommunale aktører.

Det ble innhentet svar fra 55 pasienter (svarprosent 43 %), 97 pårørende (44 %) og 138 kommuneaktører (57 %).

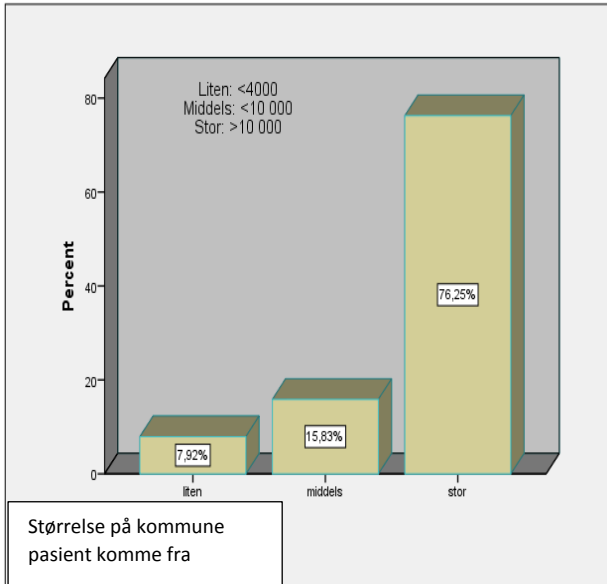
Demografiske data

Pasienter var fra de fleste kommunene i tidligere Sør- Trøndelag fylke.

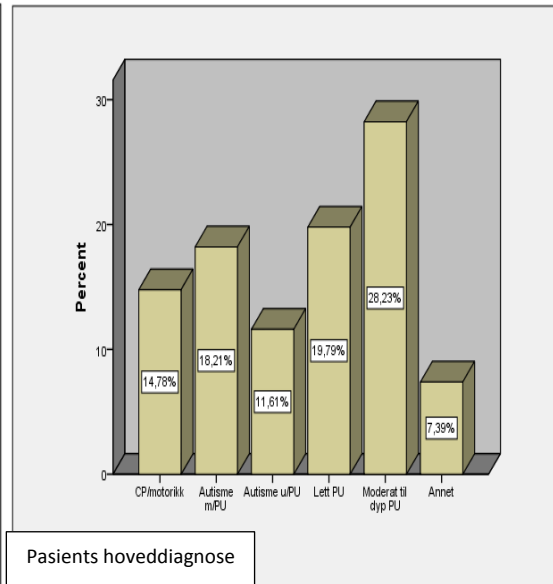
Totalt antall 390.



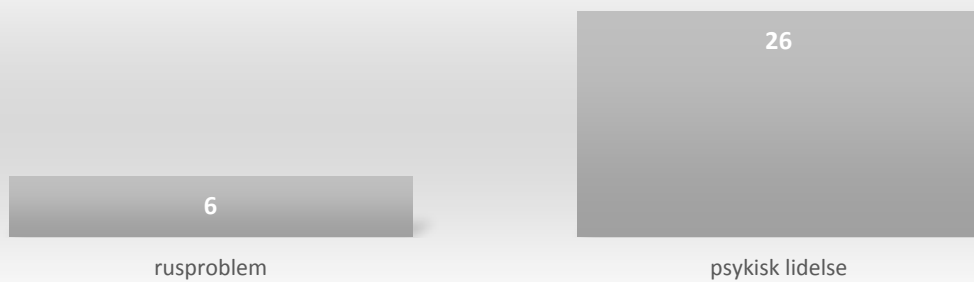
Kommunestørrelse



HOVEDTILSTAND

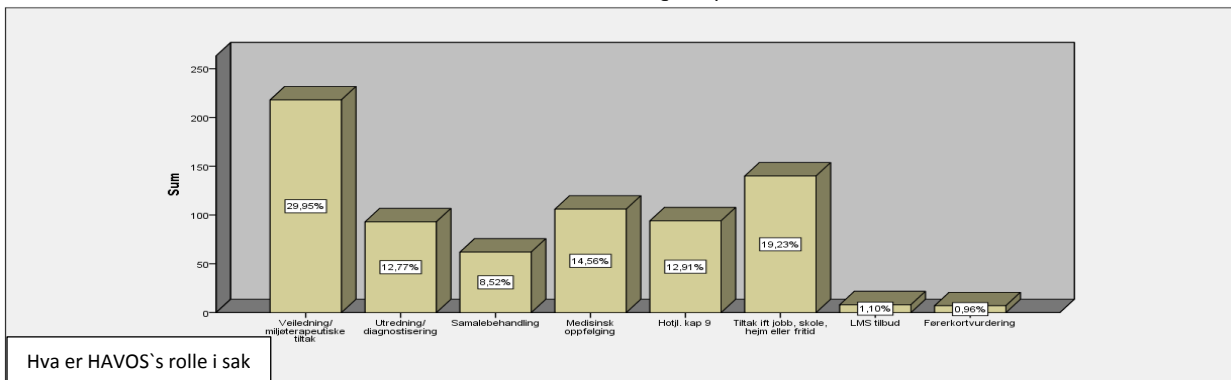


Rus og psykiatri



Andelen av pasienter med rusproblem eller Psykisk lidelse

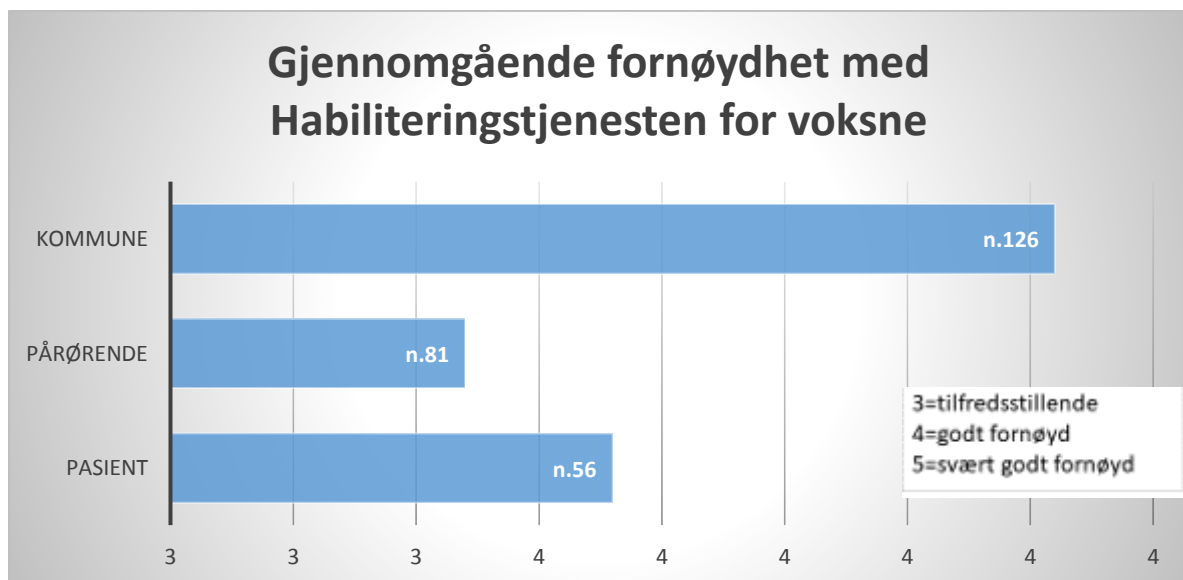
Mål med behandlingsforløp



Resultater

Sammenlignbare spørsmål ble rettet til pasienter, pårørende og kommuneansatte om HAVO'S tilgjengelighet, vår kompetanse, vår evne til informasjonsformidling, samarbeid med andre samt nytten av HAVO's arbeid.

Samlet vurdering (alle tema slått sammen)



Vurdering/ oppfølging

HAVO takker alle for deres bidrag til vår brukerundersøkelse.

Svar kan tyde på at både pasienter, pårørende og kommune stort sett er fornøyd med våre tjenester. Samtidig ser vi forbedringspotensialet på flere områder som vi aktiv vil arbeide for å bli bedre på i tiden fremover.

HAVO arbeider med å få skrevet en artikkel fra undersøkelsen.

HAVO har planer om å gjennomføre ny brukerundersøkelse i 2020.

Ved spørsmål til undersøkelsen eller forslag til forbedringer, ta kontakt med sidse.jullumstrø@stolav.no