

Brukerstøtte e-meldinger

CGM CompuGroup Medical	
Tlf 815 69 069 kl 08:00 – 17:00	Bruk og oppsett av programvare (Winmed, Winmed Connect, Dips Communicator), tekniske problem, Oppdatering av adresser og pasientlister
e-post kundesenter@compugroupmedical.no	
HEMIT kundesenter	
Tlf 03612 kl 07:00 – 20:00	Ved adresseendring: Husk navn, hpr-nummer, fra- og eventuell til-dato. Gi beskjed i god tid Ta kontakt når dere ikke mottar kvitteringsmeldinger, har mange avviste meldinger eller mottar påfallende få eller ingen meldinger fra oss (men får fra andre)
e-post: hpsm@hemit.no	
NHN-adresseregister	
Tlf 02017 kl 08:00 - 17:00	Brukerstøtte registrering av HER-ID og elektroniske adresser. http://www.nhn.no/tjenester/NHN-Adresseregister
e-post: kundesenter@nhn.no	
St. Olavs Hospital	
Pasientjournalarkivet Tlf 959 01 830 kl 07:00 – 17:00	Henvvisninger – om de er mottatt eller ikke. For andre spørsmål kontakt inntakskontor – se telefonnummer i adresseboka, og publisert tjeneste i adresseregisteret (legg som favoritt) https://register.nhn.no/Ar/Virksomhet/Index/59
Felles skrive- og oppfølgingstjeneste Tlf 72 82 19 50 kl 07:00–22:00 alle dager	Epikriser – problem knyttet til mottatte eller manglende epikriser. For spørsmål til innhold, kontakt aktuell enhet pasienten har vært i kontakt med, se telefonnummer i epikrisen
Laboratoriesenterets Servicetorg Tlf 72 57 32 00 kl 08:00 – 15:30	Laboratoriesvar
Klin. for bildediagnostikk, Timebestillingen Tlf 72 82 53 30 kl 08:00 – 15:00	Radiologihenvvisninger og -svar

Tips ved adresseendring

Lag en distribusjonsliste som inneholder følgende e-postadresser i tillegg til aktuelle private røntgeninstitutt og spesialistlegesentre med flere:

hpsm@hemit.no; servicetorget.labmed@stolav.no; pacsr.support@stolav.no