

Brukerstøtte e-meldinger

System X	
Tlf 482 25 780 kl 08:00 – 16:00	Bruk og oppsett av programvare Tekniske problem
e-post support@systemx.no	
Faks 32 72 83 11	
Vakttelefon 928 55 810 kl 16:00 – 18:00	

Medilink	
Tlf 31 30 91 60	Ved problem med e-meldinger

HEMIT kundesenter	
Tlf 03612 kl 07:00 – 20:00	Ved adresseendring: Husk navn, hpr-nummer, fra- og eventuell til-dato. Gi beskjed i god tid Ta kontakt når dere ikke mottar kvitteringsmeldinger, har mange avviste meldinger eller mottar påfallende få eller ingen meldinger fra oss (men får fra andre)
e-post: hpsm@hemit.no	

NHN-adresseregister	
Tlf 02017 kl 08:00 - 17:00	Registrering av HER-ID og elektroniske adresser. http://www.nhn.no/tjenester/NHN-Adresseregister
e-post: kundesenter@nhn.no	

St. Olavs Hospital	
Pasientjournalarkivet Tlf 959 01 830 kl 07:00 – 17:00	Henvvisninger – om de er mottatt eller ikke. For andre spørsmål kontakt inntakskontor – se telefonnummer i publisert tjeneste i adresseregisteret (legg som favoritt). https://register.nhn.no/Ar/Virksomhet/Index/59
Felles skrive- og oppfølgingstjeneste Tlf 72 82 19 50 kl 07:00 – 22:00	Epikriser – problem knyttet til mottatte eller manglende epikriser. For spørsmål til innhold, kontakt aktuell enhet pasienten har vært i kontakt med, se telefonnummer i epikrisen
Laboratoriesenterets Servicetorg Tlf 72 57 32 00 kl 08:00 – 15:30	Laboratoriesvar
Klin. for bildediagnostikk, Timebestillingen Tlf 72 82 53 30 kl 08:00 – 15:00	Radiologihenvvisninger og –svar

Tips ved adresseendring

Lag en distribusjonsliste som inneholder følgende e-postadresser i tillegg til aktuelle private røntgeninstitutt og spesialistlegesentre med flere: hpsm@hemit.no; servicetorget.labmed@stolav.no; pacsris.support@stolav.no