

## Brukerstøtte e-meldinger for kommunehelsetjenesten

<b>Gerica</b>	
Tlf 992 96 450 kl 08:00 – 16:00	Bruk og oppsett av programvare
e-post: <a href="mailto:support.gerica@tieto.com">support.gerica@tieto.com</a>	Tekniske problem
<b>Visma</b>	
Tlf HsPro: 455 06 122 kl 08-16	Bruk og oppsett av programvare
Tlf Profil: 455 06 129 kl 08-16	Tekniske problem
e-post HsPro: <a href="mailto:support.hspro@visma.no">support.hspro@visma.no</a>	
e-post Profil: <a href="mailto:support.profil@visma.no">support.profil@visma.no</a>	
<b>Cosdoc</b>	
Tlf 56 32 20 00 kl 08:00 – 16:00	Bruk og oppsett av programvare
e-post: <a href="mailto:post@acos.no">post@acos.no</a>	Tekniske problem

<b>HEMIT</b>	
Tlf 03612 kl 07:00 – 20:00	Ta kontakt når dere ikke mottar kvitteringsmeldinger, har mange avviste meldinger eller mottar påfallende få eller ingen meldinger fra oss, men får fra andre
Kundesenter: <a href="mailto:hpsm@hemit.no">hpsm@hemit.no</a>	
Drift e-meldinger: <a href="mailto:drift.biztalk@hemit.no">drift.biztalk@hemit.no</a>	For å varsle nedetid av ulike årsaker

<b>NHN-adresseregister</b>	
Tlf 02017 kl 08:00 - 16:00	Registrering av HER-ID og elektroniske adresser
e-post: <a href="mailto:kundesenter@nhn.no">kundesenter@nhn.no</a>	<a href="http://www.nhn.no/tjenester/NHN-Adresseregister">http://www.nhn.no/tjenester/NHN-Adresseregister</a>
Tlf 02017 døgnsupport	Kritiske feil kan varsles døgnet rundt

<b>St. Olavs Hospital</b>	
Avdeling pasienten er innlagt ved	Spørsmål om helseopplysninger knyttet til den enkelte pasient, telefonnummer til enheten er oppgitt i PLO-meldingen
Samhandlingsavdelingen kl 08:00-15:30 Marit Øverås mob 917 42 932 Heidi Setsaas Kjeldsberg mob 415 68 941	Rutiner for samhandling mellom sykehus og kommune
Felles skrive- og oppfølgingstjeneste Tlf 72 82 19 50 kl 07:00–22:00 alle dager	Epikriser – problem knyttet til mottatte eller manglende epikriser. For spørsmål til innhold, kontakt aktuell enhet pasienten har vært i kontakt med, se telefonnummer i epikrisen
Laboratoriesenterets Servicetorg Tlf 72 57 32 00 kl 08:00 – 15:30	Laboratoriesvar
Klin. for bildediagnostikk, Timebestillingen Tlf 99 40 40 23 kl 08:00 – 15:00	Radiologihenvvisninger og –svar

### Tips ved adresseendring

Lag en distribusjonsliste som inneholder følgende e-postadresser i tillegg til aktuelle private røntgeninstitutt og spesialistlegesentre med flere: [hpsm@hemit.no](mailto:hpsm@hemit.no); [servicetorget.labmed@stolav.no](mailto:servicetorget.labmed@stolav.no); [pacsris.support@stolav.no](mailto:pacsris.support@stolav.no)