

STATSFORVALTEREN I TRØNDELAG

v/ Jan Vaage  
Postboks 2600  
7734 STEINKJER  
NO-Norway

Vår ref.  
2022/14005 10

Deres ref.

Saksbehandler  
Merete Blokkum

Dato  
07.03.2023

## Bekymringsmelding jf. helsepersonelloven § 17

### – elektroniske brev sendt fra St. Olavs hospital er ikke kommet fram til mottaker.

Det vises til muntlig varsel til fylkeslege Jan Vaage fra viseadministrerende direktør Tom Christian Martinsen ved St. Olavs hospital mandag 6.3.23 kl. 11.00.

#### Bakgrunn

Torsdag 2.3.23 avdekket man at totalt 2504 brev som avsender tror har vært sendt som e-melding, aldri har vært sendt ut. Feilen gjelder både brev fra kommuner som bruker Helseplattformen og St. Olavs hospital. Feilsøkingen i løsningen ble igangsatt av Helseplattformen AS etter at fastleger og St. Olavs hospital etterlyste svar på beintetthetsmålinger som ikke har kommet fram til fastlege og pasienter. Siden fant man ut at det var mange andre typer brev som ikke var sendt ut og at saken hadde et mye større omfang enn svar på beintetthetsmålinger.

Brevene har ikke blitt sendt ut fra systemet, og avsender har ikke mottatt feilmelding. Tvert imot fikk avsender beskjed om at meldingen var sendt. Verken sykehuset eller helsepersonell har derfor hatt noen mulighet til å vite at denne informasjonen aldri kom frem til mottakerne

St. Olavs hospital ble svært bekymret når man så omfanget av brev som har feilet helt siden Go-live, særlig mtp at noen av brevene kan inneholde prøvesvar og dermed risiko for prognosetap som følge av dette.

#### Dialog mellom aktørene

Ledelsen ved St. Olavs hospital har sammen med de andre aktørene, Helseplattformen AS, Hemit HF og eier Helse Midt-Norge RHF, jobbet tett og intenst for å skaffe oversikt over omfanget av og årsakene til feilene samt sørge for re-sending av brevene og tiltak for å hindre at feilen skjer igjen.

St. Olavs hospital har innkalt til ledermøter mellom aktørene fredag 3.3.23 kl. 15.30 -16.30, mandag 6.3.23 kl. 09.00-10.00, samt 6.3.23 kl. 13.00 -14.00 og tirsdag 7.3.23 kl.11.30 – 12.00.

### **Status pr 7.3.23 kl. 12.00**

Helseplattformen AS og leverandør Epic har via utvidet søk i systemet totalt avdekket 16 438 brev til unike mottakere som har feilet og ikke blitt sendt ut og hvor avsender ikke har fått beskjed om dette. Noen hundre av disse brevene er fra kommuner som er brukere av HP.

10714 av pasientbrevene oppgis å ha kommet fram til pasienten, men ikke til kopimottakeren f eks fastlegen. St. Olavs hospital har bedt Helseplattformen AS verifisere dette.

Ca halvparten av brevene er innkalling til time.

Vi har fått oversendt i første omgang 152 brev som inneholdt prøvesvar. Gjennomgang av disse har ikke avdekket fare for prognosetap for de aktuelle pasientene, da videre utredning og behandling allerede er iverksatt.

St. Olavs hospital har bedt Helseplattformen oversende en kategorisert oversikt over brevene slik at vi så snart som mulig kan starte en systematisk medisinsk gjennomgang av innholdet og sørge for utsending av informasjonen.

Epic utvikler nå et monitoreringsverktøy som skal testes og produksjonsettes onsdag 8.3.23 for å identifisere alle brev som ikke er sendt ut. Dette vil sette St. Olavs hospital i stand til å vurdere innholdet i alle brevene, sette inn relevante tiltak og re-sende informasjonen.

### **Videre oppfølging**

Det er avtalt daglige møter mellom aktørene. St. Olavs hospital vil oversende oppdatert status og informasjon til Statsforvalteren i løpet av 9.3.23.

Epiq har lovet utvikling av løsningen som umuliggjør at dette kan skje i fremtiden. Vi venter på dato for dette.

Med vennlig hilsen

Grethe Aasved  
Administrerende direktør

Kopi til: STATENS HELSETILSYN