

Til: Alle henvisere

Fra:
Avdeling for e-helse

Dato: 14.10.2024 Vår ref: 2024/17293-1

Manglende varsel om "Status på henvisning"

Vi har blitt kjent med at enkelte EPJ-leverandører ikke alltid varsler lege for meldingstypen «Status på henvisning», men legger den rett i pasientens journal. Dette betyr at henviser ikke har fått varsel når vi har skrevet klinisk informasjon i «Status på henvisning».

Meldingstypen «Status på henvisning» benyttes til å gi informasjon om resultatet av vurderingen. I tillegg til informasjon om rettighetsvurderingen, kan den inneholde viktige beskjeder fra spesialist.

Fra april 2024 har sykehus som bruker Helseplattformen brukt «Status på henvisning» til å sende tilbakemelding når en henvisning besvares med «Råd til henviser». Vi har avklart med Helsedirektoratet at dette er i tråd med nasjonal standard.

Helse Midt-Norge har tatt denne saken opp med Helseplattformen, Helsedirektoratet og Norsk Helsenett. Norsk Helsenett har ansvar for dialogen med EPJ-leverandørene. Dette er status per nå:

- CGM sender varsel på alle «Status på henvisning»-meldinger
- WebMed sender kun varsel ved avvist og viderehenvist henvisning. Andre «Status på henvisning»-meldinger går rett i journal uten varsel til lege.
- Pridok, Infodoc og Pasientsky har ennå ikke gitt tilbakemelding til Norsk Helsenett.

Helseplattformen har tatt ut lister over alle meldinger for perioden april til oktober 2024 som inneholder klinisk innhold, og som er sendt til henviser som bruker WebMed. Meldingene er registrert mottatt i legenes journalsystem, men siden vi nå er kjent med at dere ikke er blitt varslet, sender vi i løpet av uken ut en oversikt på papir for meldinger som er sendt fra april til nå. Vi vil fortsette å gjøre dette inntil vi får beskjed om at meldingene varsles til henviser.

Vi jobber videre på overordnet nivå med å få leverandørene til å slå på varsel for alle "Status på henvisning" meldinger. I mellomtiden vil vi oppfordre deg som bruker til å kontakte din EPJ-leverandør for å avklare om du får de varslene du skal ha.

Det understrekes at dette ikke er en feil i Helseplattformen og at all informasjon er kommet frem til henvisers journalsystem.

Hilsen
Avdeling for e-helse, St. Olavs hospital