

STATSFORVALTEREN I TRØNDELAG
Postboks 2600
7734 STEINKJER
NO-Norway

Vår ref.
2022/14005- 17

Deres ref.

Saksbehandler
Grethe Aasved

Dato
13.07.2023

Oppfølging av bekymringsmelding jf. helsepersonelloven § 17

Det vises til bekymringsmelding av 7.7.23.

Her varslet St. Olavs hospital at man hadde fått informasjon fra Helseplattformen AS (HP AS) som viste at svar på 19 patologiprøver og 834 bildediagnostiske undersøkelser ikke hadde kommet fram til intern rekvirent ved sykehuset. Oversikten på feilede prøvesvar strakk seg tilbake til Go-live 12.11.22.

Status pr 12.7.23

Som tidligere opplyst, gjorde fagekspertene med medisinsk faglig kompetanse en foreløpig gjennomgang av sakene etter at man mottok informasjon fra HP AS.

Fra 7.7. -12.7.23 har hver klinikk gjennomgått lister over alle meldinger med patologisvar og svar på bildediagnostiske undersøkelser som ikke er kommet frem til dem og iverksatt tiltak for oppfølging av berørte pasienter.

Klinikkenes gjennomgang har bekreftet vurderingene fra den foreløpige gjennomgangen, at forsinkelsene ikke synes å ha påvirket behandlingsforløpet/ prognosen for majoriteten av pasientene. St. Olavs hospital har gode systemer for oppfølging av pasientene og i tillegg har ansatte igjen, ved sin kompetanse og årvåkenhet, fanget opp prøvesvarene underveis i pasientforløpene og iverksatt nødvendig medisinsk oppfølging selv om intern mottaker ikke er blitt varslet.

Dessverre har gjennomgangen avdekket at det for 3 kreftpasienter foreligger risiko for prognosetap på grunn av forsinkelse i behandlingsforløpet som konsekvens av at prøvesvar ikke har kommet fram til intern mottaker. De berørte pasientene blir nå ivaretatt og fulgt opp av behandlingsansvarlige ved de respektive klinikkene.

De er informert om sine rettigheter som følge av forsinkelsen i behandlingsforløpet jf pasient- og brukerrettighetsloven § 3-2, 4. ledd. Sakene er også varslet til Statens helsetilsyn jf spesialisthelsetjenesteloven § 3-3a via melde.no.

Videre oppfølging

St. Olavs hospital vil på ny be om forsikringer fra Helse Midt-Norge RHF og Helseplattformen AS om at det er iverksatt nødvendige tiltak slik at tjenesteleverandør nå har kontroll og oversikt på meldingsflyten/resultatrutingen for alle prøvesvar og meldinger, både eksterne og interne. Vi har også bedt om forsikringer fra Helseplattformen AS om at det er sikret nødvendige ressurser og kompetanse til meldingsovervåkning og kontinuerlig oppfølging og re-sending av prøvesvar som feiler. Dette er helt avgjørende for at St. Olavs hospital kan sikre pasientene forsvarlig helsehjelp og trygge, forutsigbare pasientforløp uten forsinkelser.

Med vennlig hilsen

Grethe Aasved
Administrerende direktør

Dokumentet er elektronisk signert og har derfor ikke håndskrevne signaturer

Kopi til:

Statens helsetilsyn v/ adm. dir. Heidi M. Rudi
Helse Midt-Norge RHF v/ adm. dir. Stig Slørdahl
Helseplattformen AS v/ adm. dir. Trond Utne