

**Brukergruppen  
Rehabiliteringsklinikken  
St. Olavs Hospital HF**

Else-Norun Kvarner, Norsk revmatikerforening (FFO)  
Else.kvarner@kroniskesmerter.no, tlf: 90 84 78 38

Marianne Steen, Kreftforeningen  
mariannesteen@yahoo.no,

Merethe Tømmerdal, Landsforeningen for slagrammede (SAFO)  
merethetrym@gmail.com

Astrid Kathrine Berglund, FFO  
Astridkat.ab@gmail.com

Anita Hammervik, FFO  
anitahammervik@gmail.com

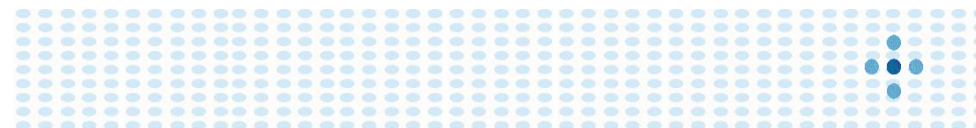
Atle Olav Sognli, Observatør fra Brukerutvalget.  
Atle\_sognli@hotmail.com



Leder:

Else-Norun Kvarner  
epost: else.kvarner@gmail.com  
Tlf: 90 84 78 38

Web: [Stolav.no/bgrehab](http://Stolav.no/bgrehab)



## Brukergruppen

Ved Rehabiliteringsklinikken

**Din stemme er viktig!**

**Brukermedvirkning  
- rett til å medvirke**

## Brukergruppen ved Rehabiliteringsklinikken

### Hvem er Brukerrepresentantene?:

Brukerrepresentant må ha egne erfaringer som pasient og/eller pårørende, og gjøre seg kjent med andre brukeres erfaringer og ønsker.

Brukerrepresentanten skal opptre på vegne av flere og representere alle brukere av klinikkens tjenester (ikke bare sin egen brukerorganisasjon).

### Brukergruppens mandat:

Brukergruppen gir råd til Rehabiliteringsklinikken  
Hensikten er å sikre brukerperspektivet i saker som har betydning for tjenestetilbudet til pasienter og pårørende

### Organisering

Brukergruppen er et frittstående utvalg som ikke blir kontrollert av helseforetaket eller brukerorganisasjoner. Medlemmene i Brukergruppen oppnevnes av Brukerutvalget v/St. Olavs Hospital HF etter forslag fra brukerorganisasjonene. Klinikksjef er ansvarlig for tilrettelegging for samhandling mellom klinikkens ledelse og avdelinger og brukerguppen. Brukergruppen sekretariat koordinerer mellom brukerguppen og klinikkens ledergruppe.

### Overordnet ansvar og arbeidsoppgaver

- ❖ Brukergruppen tar opp saker som er etterspurt av pasienter og pårørende, og kan også komme med forslag til egne saker
- ❖ Brukergruppen medvirker med innspill til brukerundersøkelser og kvalitetsarbeid
- ❖ Brukergruppen har ansvar for å oppnevne brukerrepresentanter som kan bistå klinikken ved behov
- ❖ Brukergruppen skal ha god dialog med klinikken og Brukerutvalget på St. Olavs Hospital HF

### Samhandling - brukerguppe og klinikk

- ❖ Brukergruppen er rådgiver og medspiller for ledelsen i utvikling av tjenestetilbudet i klinikken
- ❖ Brukergruppen har dialogmøter med klinikkledelsen, og prioriterer selv saker de ønsker å uttale seg om
- ❖ Ved behov får brukerguppen informasjon og opplæring i klinikkens virksomhet og organisering