



# Innføring av Helseplattformen april 2024

Erfaringer fra kommunene

*«Det er positivt og nødvendig at Helseplattformen som verktøy er i fokus i Helsefelleskapet – både i fagråd, arbeidsgrupper og i arbeidet med ny samarbeidsavtale. Med felles journalsystem har vi større muligheter enn tidligere til å styrke samarbeidet på tvers av enheter og nivå.»*

*«Vi gleder oss til videre samarbeid og felles utvikling av tjenestene!»*

*«Vi er strålende fornøyd med innføringen, og vi har opplevd god service fra Helseplattformen. Faktisk har dette gått mye bedre enn forventet.»*

*«Ansatte har blitt sett, og har mestret nytt journalsystem greit etter golve.»*

# Erfaringer



- Stort fokus på opplæring og egentrening i forkant har hatt positive effekter
- E-meldingsflyt har gått rimelig greit,
  - Noen feilsendinger til kommunen, ingen ut
- utfordringer med bestilling av multidoser etter innføring, men feilen lå hos leverandør
- Stabil lokal innføringslederfunksjon med god oversikt er av stor betydning for innføringen

# Forbedringsområder/tips til andre

- Betydningen og konsekvensene av dep'er med tanke på hvordan organisasjonen er organisert bør kommuniseres tydeligere
  - Tettere samarbeid, f.eks. et møte mellom Helseplattformen og kommunene i forkant, vil kunne gi et bedre beslutningsgrunnlag
- Forskjellen mellom de ulike tjenestenes arbeidsflater er uventet store
  - Flytskjemaene i tjenestene ulike
  - Flere sentrale ord og uttrykk er ulike, men inneholder det samme. At det er så stor forskjell, fører til at ansatte i prinsippet må lære seg «flere» systemer, noe som krever mer opplæring og oversikt.
- Opplæring i fakturering opplevdes som uklart
  - Innhold opplæring ikke tilstrekkelig beskrevet
  - Vanskelig å vurdere hvem som bør delta på hva (merkantil / saksbehandler)
- Noe opplæring kunne vært flyttet til etter produksjonssetting, f.eks. rapportering