



Arbeid med læringspunkter identifisert av forbedringsgruppen

Oppfølging av sak 3-24

ASU 19.06.2024

Forbedringsområder for Helsefellesskapet

Læringspunkter for sykehuset

- Lovnad om tjenester
- Manglende/mangelfull helseopplysning
- Manglende/for sen epikrise

Læringspunkter for kommunene

- Manglende/mangelfull innleggelsesrapport
- Manglende/mangelfullt svar på «melding om utskrivningsklar pasient»

Status fra St. Olavs hospital

Læringspunkter for sykehuset

- Lovnad om tjenester
 - Manglende/mangelfull helseopplysning
 - Manglende/for sen epikrise
-
- **E-læringskurs:** *samhandling med kommunen om innlagte pasienter*
 - Obligatorisk krav for alle aktuelle ansatte
 - Opplæring for nyansatte





Status fra St. Olavs hospital

Klinikkvis oppfølging

- Undervisningspakke for sykepleiere/helsefagarbeidere/miljøpersonell
 - Funksjonsbeskrivelse og innhold i helseopplysninger
 - Samarbeidsavtalen med tilhørende retningslinje 1 (flytskjema)
 - Lovverk, forskrift om kommunal betaling for utskrivningsklare pasienter
 - Hvordan melde og behandle samhandlingsavvik
 - Orientering om helsefellesskapet
- Undervisning sammen med HVK Trondheim
 - Bygger tillit og forståelse for hverandre
- Undervisning for leger

Status fra kommunene

Læringspunkter for kommunene

- Manglende/mangelfull innleggelsesrapport
 - Manglende/mangelfullt svar på «melding om utskrivningsklar pasient»
-
- Mange kommuner melder om at dette er områder de allerede har fokus på
 - Enkelte kommuner gjennomfører forbedringsarbeid knyttet til punktene hver for seg
 - Informasjon til relevante ansatte og ledere
 - Gjennomgang av prosedyrer og rutiner
 - En del kommuner uttrykker ønske om felles tiltak



Status vedr. elektronisk meldeordning for samhandlingsavvik

Viser til sak 3-24, vedtak 6:

*Forbedringsgruppen bes om å gjennomføre en utredning av et digitalt meldesystem, med utgangspunkt i eksisterende mulighet gjennom NHN og melde.no.
ASU anbefaler at utprøving gjennom et pilotprosjekt vurderes.*

Forbedringsgruppen er nylig konstituert



- Utredning av alternative løsninger
 - Dialog med HMR, løsning i *Altinn*
 - Løsning gjennom *E-dialog*
 - Løsning gjennom *NHN* og *melde.no*
- Agder har meldt behov for en nasjonal løsning
 - Status fra RHF?