



Et strukturert samtaleverktøy bidrar til mestring hos lege og pasient

Fastlege/spesialist i allmennmedisin

PhD kandidat, avd for allmennmedisin, UIO

Cathrine Abrahamsen



UiO • Department of General Practice
Institute of Health and Society, University of Oslo

Reduced sick leave and improved health in patients with Medically Unexplained Physical Symptoms (MUPS)

-a cluster randomized trial

Cathrine Abrahamsen (PhD student, specialist in Family Medicine)



Main supervisor: Prof. Erik L. Werner

Co supervisors: Prof. Silje Endresen Reme, ass Prof. Knut Reidar Wangen, Prof. Morten Lindbæk

Bakgrunn:

Pasienter med langvarige fysiske symptomer/ medisink uforklarte symptomer og plager

- **Høy prevalens i allmennpraksis (opptil 40 %).**
- **Høyt forbruk av helsetjenester og utgjør majoriteten av langtidssykmeldte.**
- **Ofte misfornøyd med behandlingen og legen frustrert i håndtering av denne pasientgruppen.**
- **I fare for unødvendig og potensiell skadelig behandling.**
- **Økt hyppighet av angst og depresjon.**





5. ROLLESPILL: Som en av de medarbeiderne i en praksis med et utpostet kontor. Medarbeiter på kontoret. Medarbeiter velger denne som en del av sin arbeidsdag.

6. HJELPEMIDLER: Opplyses relevant for dette problemet.

- IKKE FOR UNNSKELIG
- ØYDEGÅR PÅ SIN FORTALENDE
- SØKER PÅ SIKT AT DØMME HJELPER
- STØTTE PÅ SIKT LAMMENHED TIL TANKE OM HVIS HJELPEN KOMMER OG ET PÅ NESTE SPARTIME PÅ Å MÅNE MED TESTA
- SPØR OM HVIS MULIGE HJELPER FOR SPØRGEN

7. FOR-OG MOT: Andre viser til en annen medlem av styrkene.

8. PERFEKSJONSMÅL:

- VIL HA EN NEGATIV UTVISNING AV HJELPEREN
- DEN SVÆRT EGET FØR A GÅ I EN SIKT PÅ HVIS HJELPEREN HAR SØKT HJELPEN
- TELL HVIS DU HAR SØKT HJELPEN MED SPØRGEN
- SEB SELV I DE VANSKELIGE

9. THERAPIAUTISKE HJELPEMIDLER:

10. MUSPÆRSIAL: SØKSMAAL PÅ EN STILLE

11. FOR-OG MOT: Andre viser til en annen medlem av styrkene.

12. AFTERSPEKSPERIMENTER: HVIS ALVOREN

- BRUMLAGST JEG VILLE KAPITSES ELLER
- KAPITSES AV ANGSTEN SOM PRØVES UT I PARASIS
- PLANLAGE, TRIMMIS,
- BLI ENIG OM HVIS SOM STARTER OPP OM ANGSTEN OG HVIS DU SVÆRKER DEN
- FØLS: «JEG BLIKK ALVORET OM JEG SJØN NEI»
- TESTE UT DETTE VEN OM ABCD MODELL
- ET AFTERSPEKSPERIMENT BESTÅR AVTOPP I AT MÅNSTRENDE FORUTSETTER VILLE HJELPEREN FOR «JA» SE HVIS SOM SJØS: «JEG LEVEREGELER ER ET DØDT LETTOMSPER FOR AFTERSPEKSPERIMENTET»

13. MÅNSTRENDE: ENDELIGE TIL MÅNSTRENGEN

14. EKSPONERTIVITET: ANGSTSTRÅLA

15. EKSPONERTIVITET: OPPKJØR AV ANGSTPREDIKJONER SITR. I SISTET FOR Å LØNNING

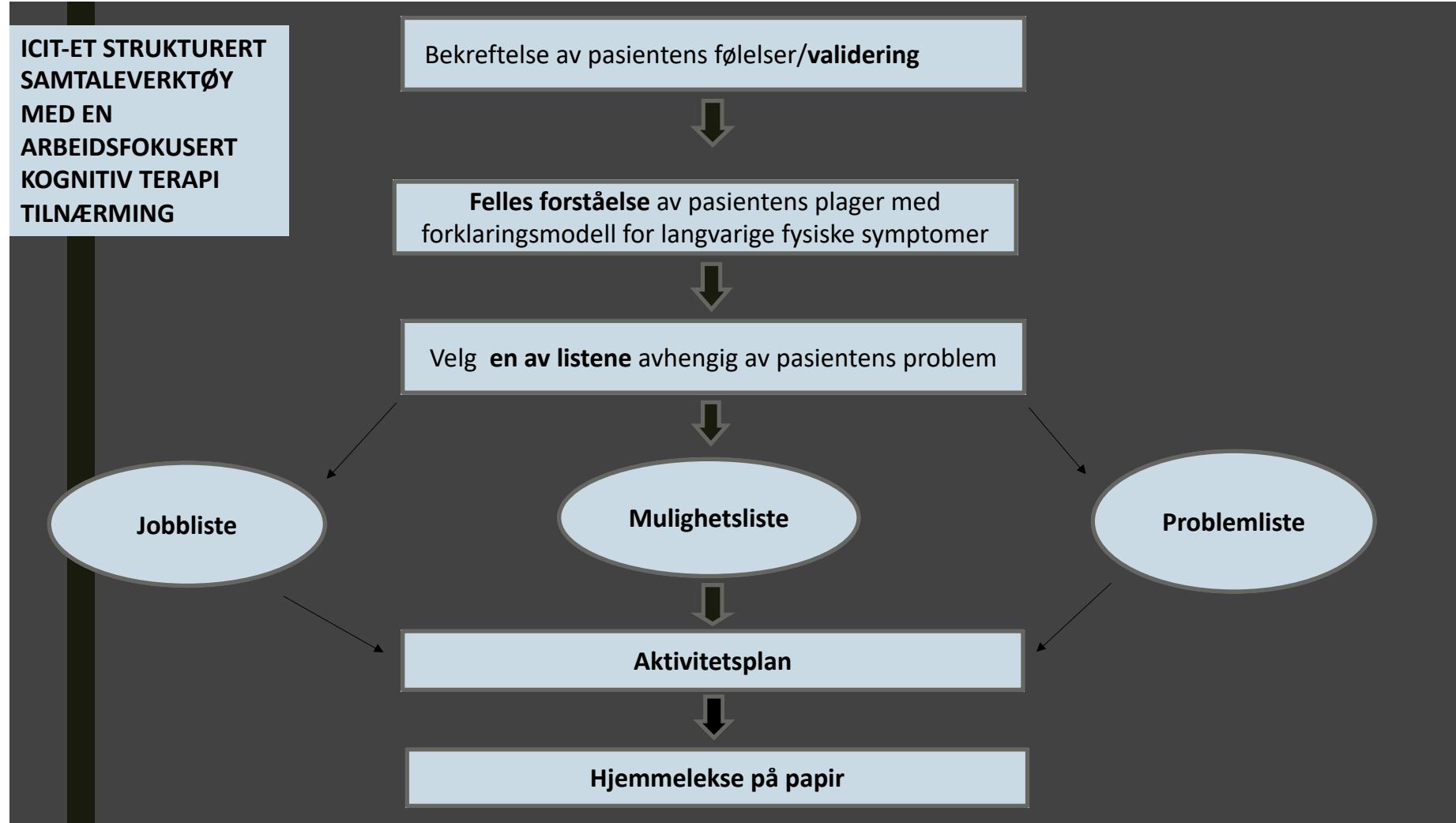
16. EKSPONERTIVITET: HØSTE UT LØBKJØR: SITR. TIL ANGSTEN SYKTER

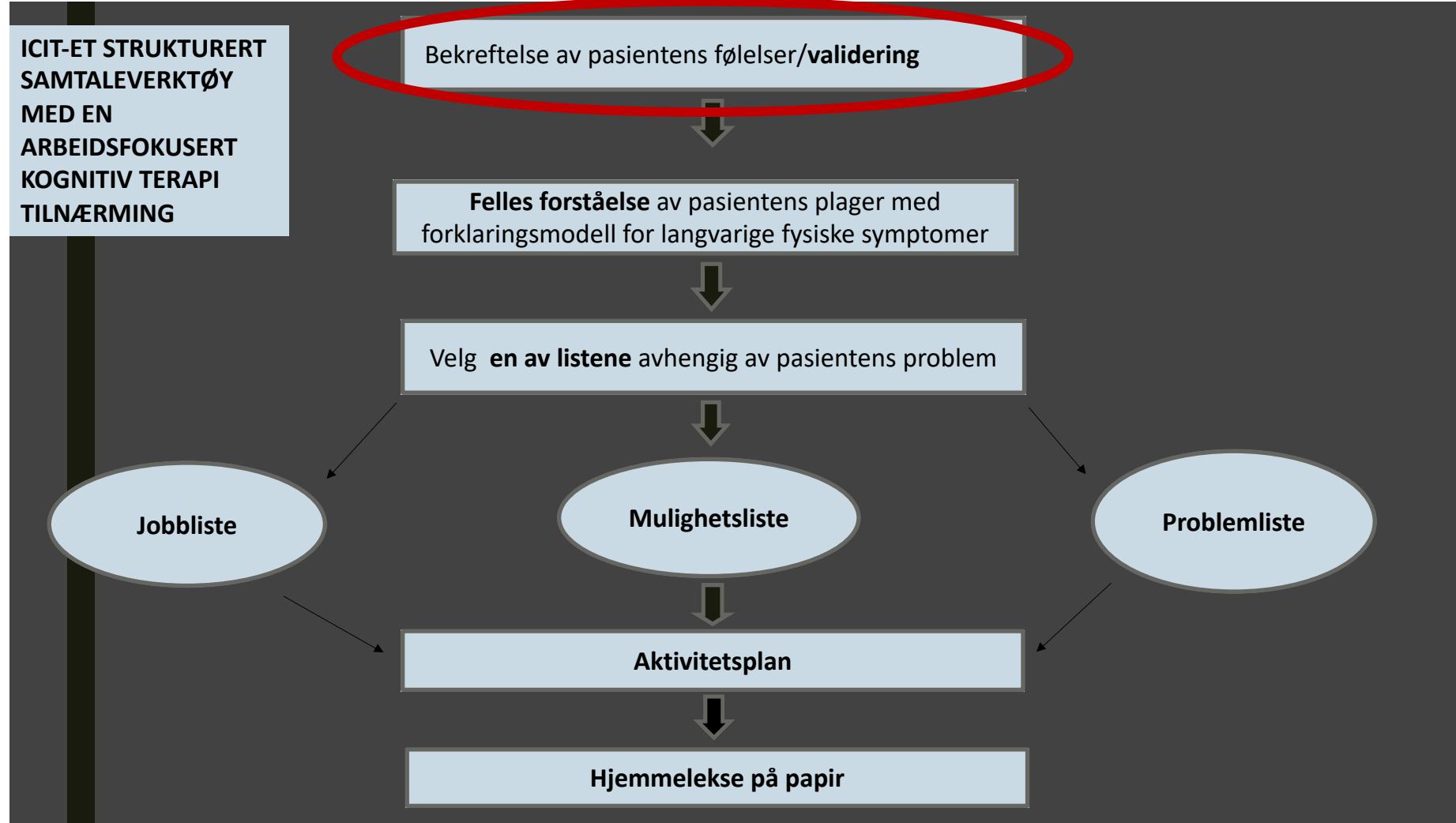
17. LAG HIERARKI IN SITUASJONER

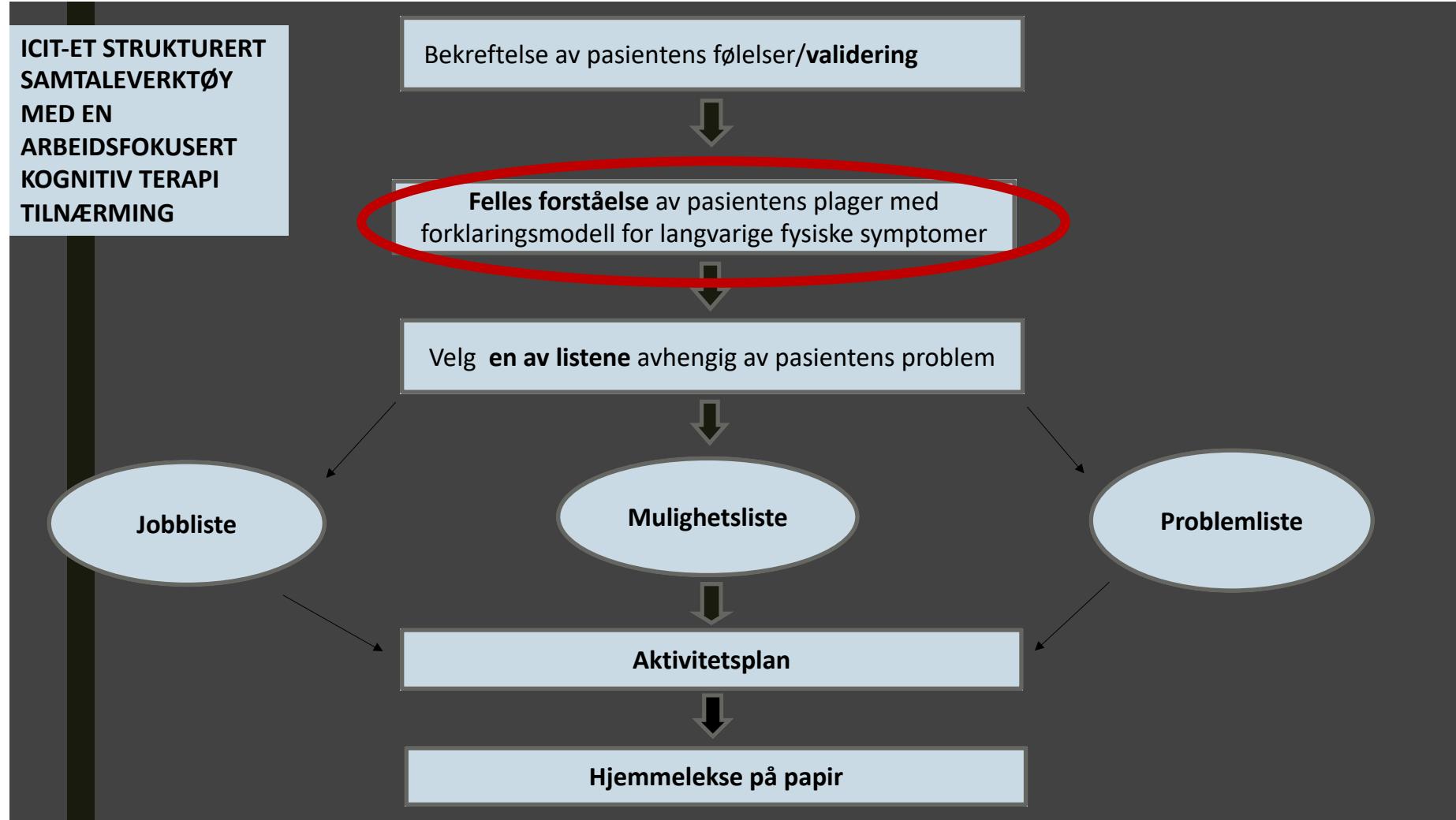
18. ARBEIDE SYSTEMATISK MED ANGSTEN TIL AVBETNINGEN:

- ETTER HVIS VI HAR MÅNSTRENDE REDUSERER (HÅNDTAKMÅN)
- OG KØBLING MELLOM ANGSTSTRENSEN OG SITUASJONEN OG ATFERD I SITUASJONEN SVÆKKES (AVBETNINGEN)
- POSITIV SELVINSTALKSJON:

 - A: ZENITISK FORELESTER AT DET BLEK LØNNING
 - B: KOMISK: KNIVET TIL SITUASJONEN
 - C: PRATISK: KØLKJØP RØD







Abrahamsen C, et al. Experiences with a structured conversation tool: a qualitative study on feasibility
Scandinavian Journal of Primary Health Care 2022

Forklaringsmodell for langvarige fysiske symptomer

LANGVARIG BELASTNING FYSISKE BELASTNINGER

Eksempel

- Søvnvansker, sykdom, forurensning, infeksjoner, under-/over-/feilernærings

LIVSBELASTNINGER

Eksempel

- Traumer, omsorgssvikt, relasjonelle vansker, utenforskning, manglende mestring, høye krav på mange arenaer



KROPPENS STRESSRESPONSER

1. Hormonsystemet
2. Nervesystemet
3. Immunsystemet



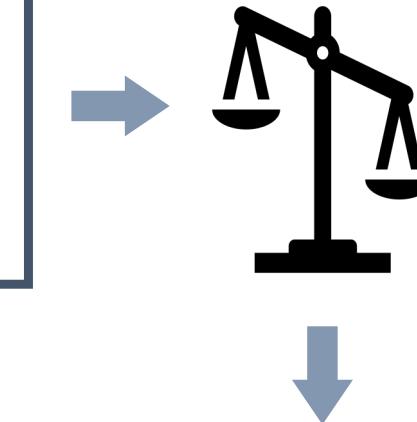
BALANSE



HVA VEDLIKEHOLDER LANGVARIG STRESS HOS DEG? Problemliste



HVA HJELPER DEG TIL Å STÅ I ELLER UNNGÅ LANGVARIG STRESS Mulighetsliste

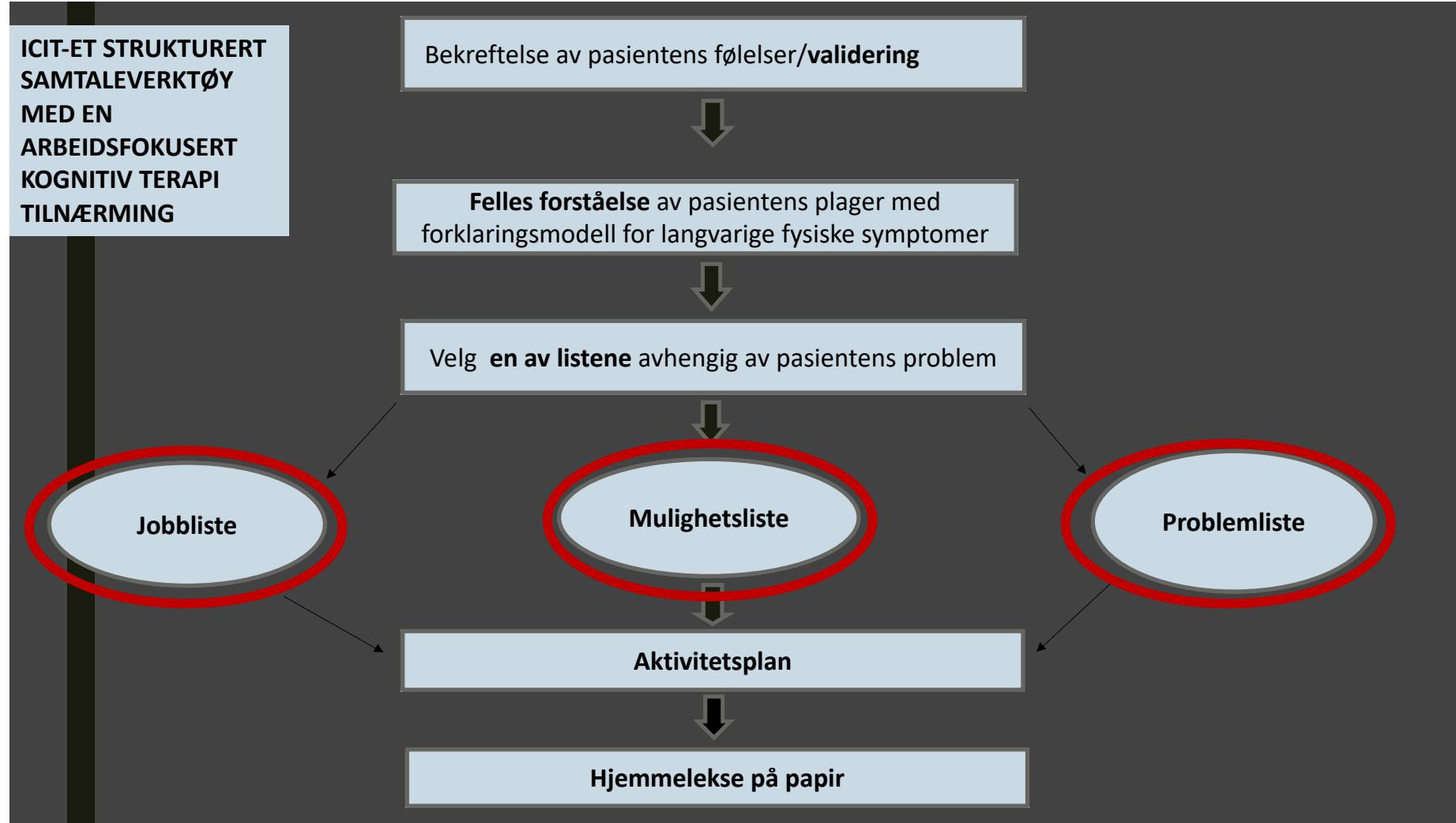


UBALANSE over tid

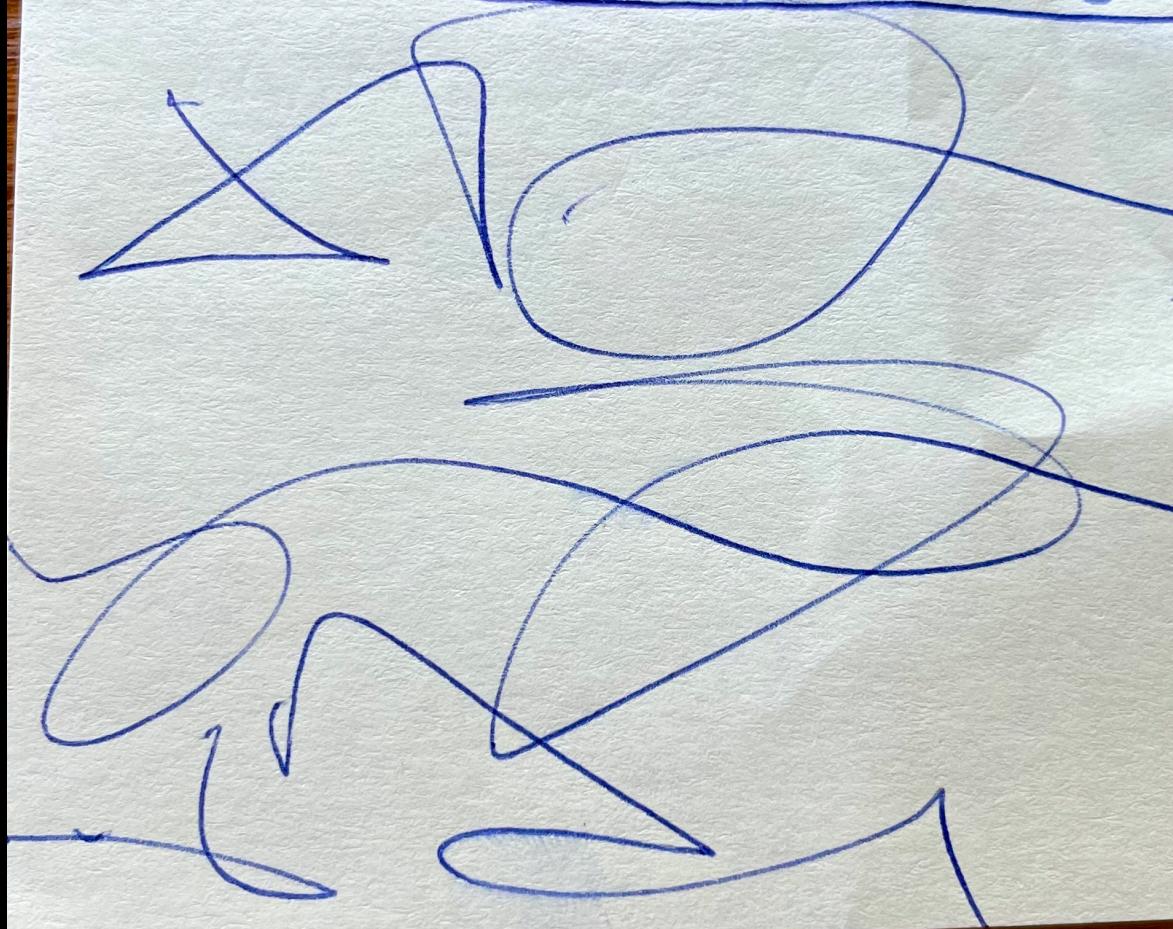
KROPEN PÅVIRKES

- Utmattelse
- Hjernetåke
- Langvarige smert
- Muskelsmerter
- Nedstemthet
- Angstsymptomer
- Vekslende hard og løs avføring
- Svimmelhet
- Feber/sykdomsfølelse
- Oppbluss/vedlikehold av (symptomer knyttet til) etablert sykdom





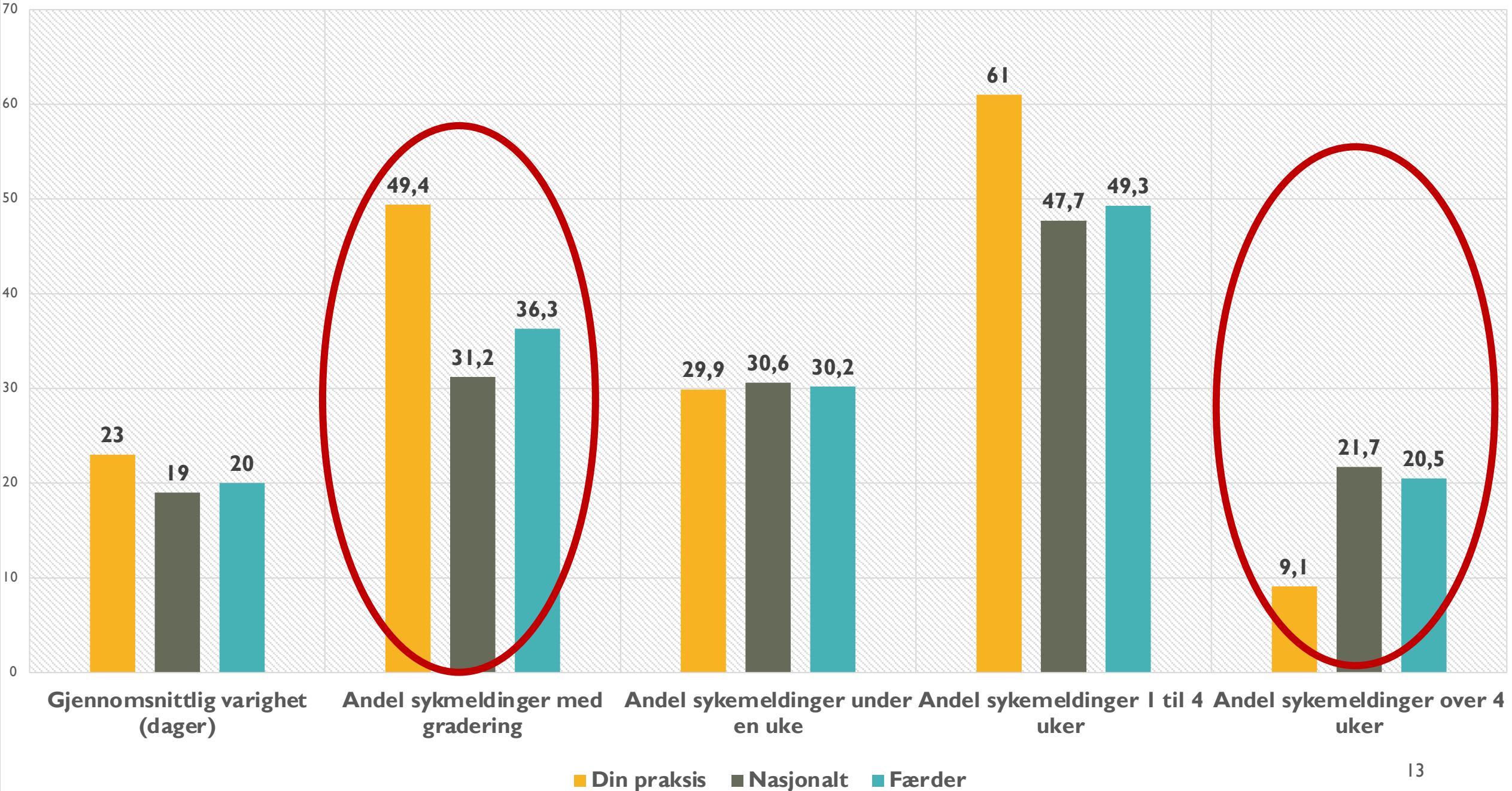
Planer for i dag



ICIT er utviklet fra validerte kognitive arbeidsverktøy

- 1) Problemløsingsterapi**
- 2) Adferdsaktivering**
- 3) Sokratiske spørsmål som er utforskende og fremmer logisk tenkning**
- 4) Kognitiv restrukturering, spesielt ved sykmeldingsvurdering**

November 2018-oktober 2019



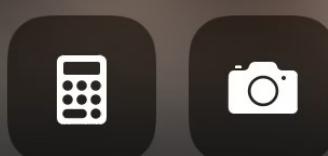
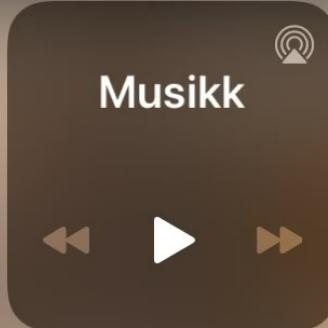


At foreldrene jobber er viktig for barna



■■■ N Telenor

85 %



***"I REMEMBER IN THE MORNING, MAM, HEARING YOUR ALARM CLOCK RING
I'D LIE IN BED AND LISTEN TO YOU GETTIN' READY FOR WORK
THE SOUND OF YOUR MAKEUP CASE ON THE SINK"***



Formål

Å undersøke effekten av et strukturert samtaleverktøy
Individual Challenge Inventory Tool – ICIT



Utfallsmål

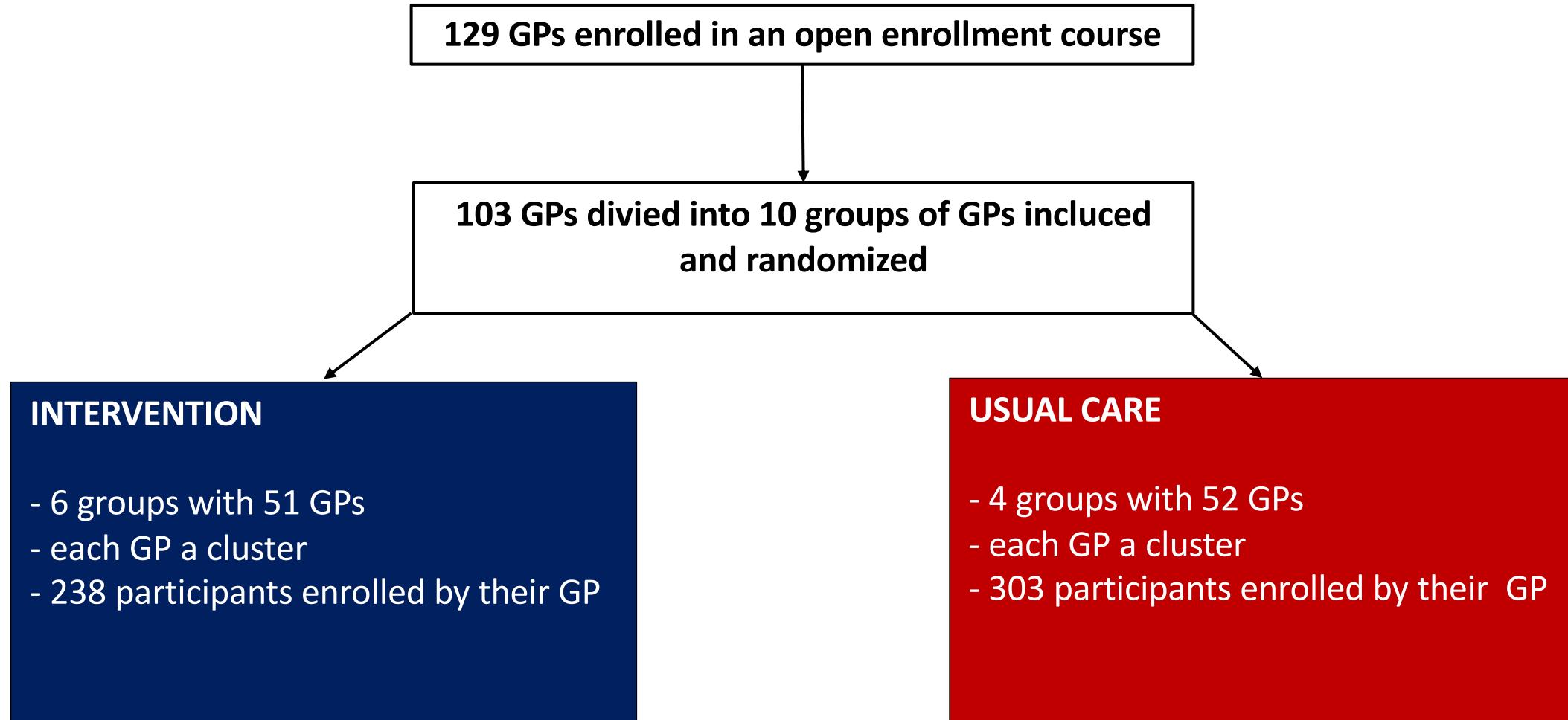
Primary

Patient-reported outcome of change in function, symptoms, and quality of life
(PGIC=patient global impression of change)

Secondary

1. **Sick leave**
2. **Health-related quality of life** (The RAND-36 health-related quality of life)
3. **Work related self-efficacy** (RTW-SE= return-to-work self-efficacy' scale)
4. **Patient experiences with the intervention** (PEQ= patient experience questionnaire)

Studie design



Hvem var pasientene?

Variable	Control (n = 295)	Intervention (n = 238)	Total (n = 533)
Female, n (%)	254 (86.1%)	199 (84.0%)	453 (85.2%)
Age, mean (SD)	46.9 (12.9)	45.3 (13.2)	46.0 (13.1)
Full time sick leave, n (%)	55 (24.8%)	54 (33.3%)	109 (34.1%)
Fatigue, n (%)	205 (74.0%)	203 (85.3%)	408 (79.2%)
Musculoskeletal pain, n (%)	228 (82.3%)	161 (67.7%)	389 (75.5%)

Abrahamsen C et al. *The effects of a structured communication tool in patients with medically unexplained physical symptoms: a cluster randomized trial.*
Lancet eClinicalMedicine 2023

Hvem var pasientene?

Variable	Control (n = 295)	Intervention (n = 238)	Total (n = 533)
Female, n (%)	254 (86.1%)	199 (84.0%)	453 (85.2%)
Age, mean (SD)	46.9 (12.9)	45.3 (13.2)	46.0 (13.1)
Full time sick leave, n (%)	55 (24.8%)	54 (33.3%)	109 (34.1%)
Fatigue, n (%)	205 (74.0%)	203 (85.3%)	408 (79.2%)
Musculoskeletal pain, n (%)	228 (82.3%)	161 (67.7%)	389 (75.5%)

Hvem var pasientene?

Variable	Control (n = 295)	Intervention (n = 238)	Total (n = 533)
Female, n (%)	254 (86.1%)	199 (84.0%)	453 (85.2%)
Age, mean (SD)	46.9 (12.9)	45.3 (13.2)	46.0 (13.1)
Full time sick leave, n (%)	55 (24.8%)	54 (33.3%)	109 (34.1%)
Fatigue, n (%)	205 (74.0%)	203 (85.3%)	408 (79.2%)
Musculoskeletal pain, n (%)	228 (82.3%)	161 (67.7%)	389 (75.5%)

Hvem var pasientene?

Variable	Control (n = 295)	Intervention (n = 238)	Total (n = 533)
Female, n (%)	254 (86.1%)	199 (84.0%)	453 (85.2%)
Age, mean (SD)	46.9 (12.9)	45.3 (13.2)	46.0 (13.1)
Full time sick leave, n (%)	55 (24.8%)	54 (33.3%)	109 (34.1%)
Long term benefits (>12 months)	153 (55.8%)	168 (71.2%)	321 (62.9%)
Fatigue, n (%)	205 (74.0%)	203 (85.3%)	408 (79.2%)
Musculoskeletal pain, n (%)	228 (82.3%)	161 (67.7%)	389 (75.5%)

Abrahamsen C et al. *The effects of a structured communication tool in patients with medically unexplained physical symptoms: a cluster randomized trial.*
Lancet eClinicalMedicine 2023

Hvem var pasientene?

Variable	Control (n = 295)	Intervention (n = 238)	Total (n = 533)
Female, n (%)	254 (86.1%)	199 (84.0%)	453 (85.2%)
Age, mean (SD)	46.9 (12.9)	45.3 (13.2)	46.0 (13.1)
Full time sick leave, n (%)	55 (24.8%)	54 (33.3%)	109 (34.1%)
Long term benefits (>12 months)	153 (55.8%)	168 (71.2%)	321 (62.9%)
Fatigue, n (%)	205 (74.0%)	203 (85.3%)	408 (79.2%)
Musculoskeletal pain, n (%)	228 (82.3%)	161 (67.7%)	389 (75.5%)

Abrahamsen C et al. *The effects of a structured communication tool in patients with medically unexplained physical symptoms: a cluster randomized trial.*
Lancet eClinicalMedicine 2023

Hvem var pasientene?

Variable	Control (n = 295)	Intervention (n = 238)	Total (n = 533)
Female, n (%)	254 (86.1%)	199 (84.0%)	453 (85.2%)
Age, mean (SD)	46.9 (12.9)	45.3 (13.2)	46.0 (13.1)
Full time sick leave, n (%)	55 (24.8%)	54 (33.3%)	109 (34.1%)
Long term benefits (>12 months)	153 (55.8%)	168 (71.2%)	321 (62.9%)
Fatigue, n (%)	205 (74.0%)	203 (85.3%)	408 (79.2%)
Musculoskeletal pain, n (%)	228 (82.3%)	161 (67.7%)	389 (75.5%)

Abrahamsen C et al. *The effects of a structured communication tool in patients with medically unexplained physical symptoms: a cluster randomized trial.*
Lancet eClinicalMedicine 2023

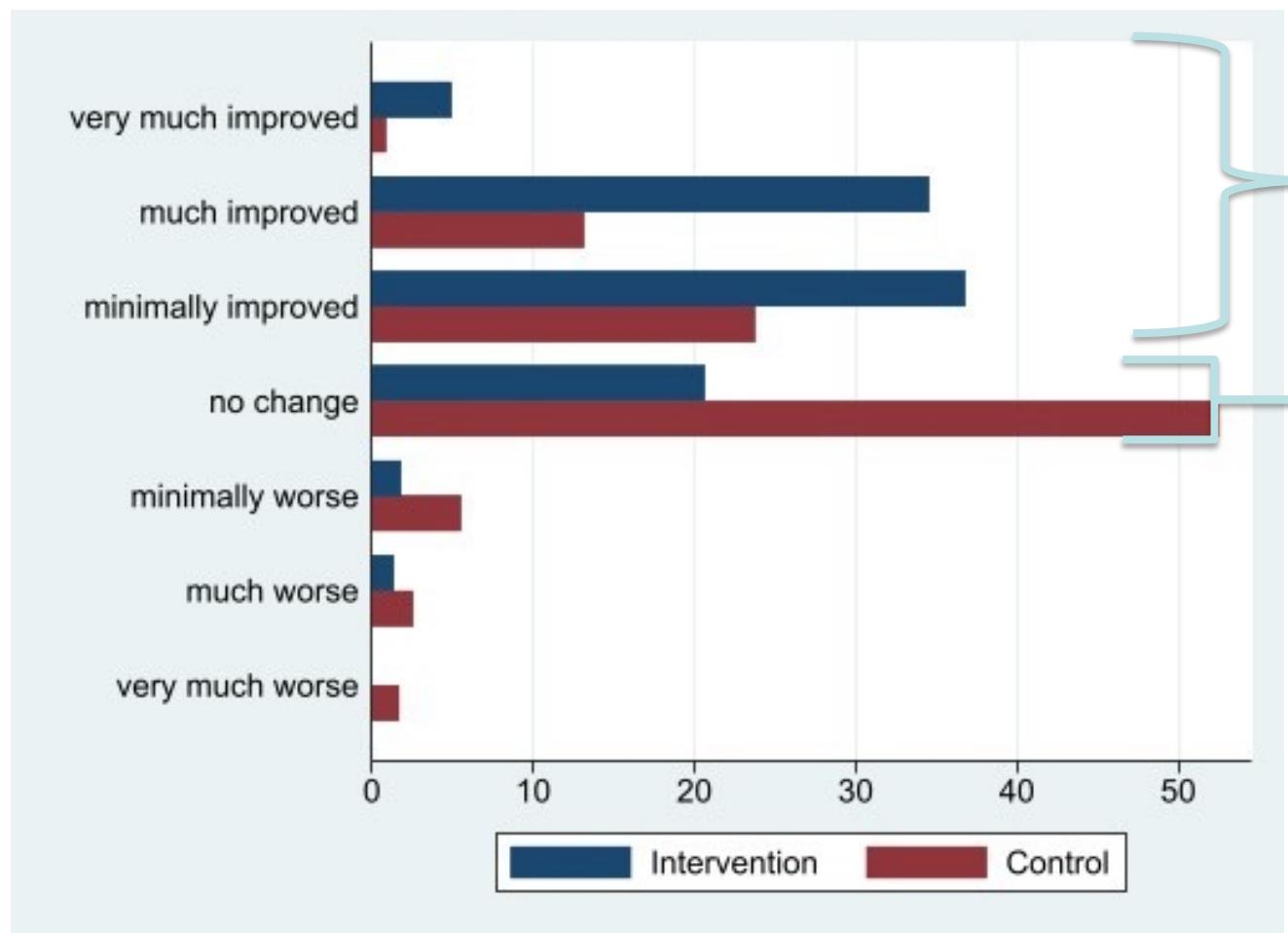
Results

Samlet sett hadde intervensionsgruppen statistisk signifikant

- **forbedring i funksjon, symptomer , og livskvalitet**
- **reduksjon i sykefravær**
- **økt mestringstro til å jobbe (work-related self-efficacy)**
- **bedre erfaring med kommunikasjonen hos fastlegen og var emosjonelt lettet**

Results

Endring i funksjon, symptomer, and livskvalitet

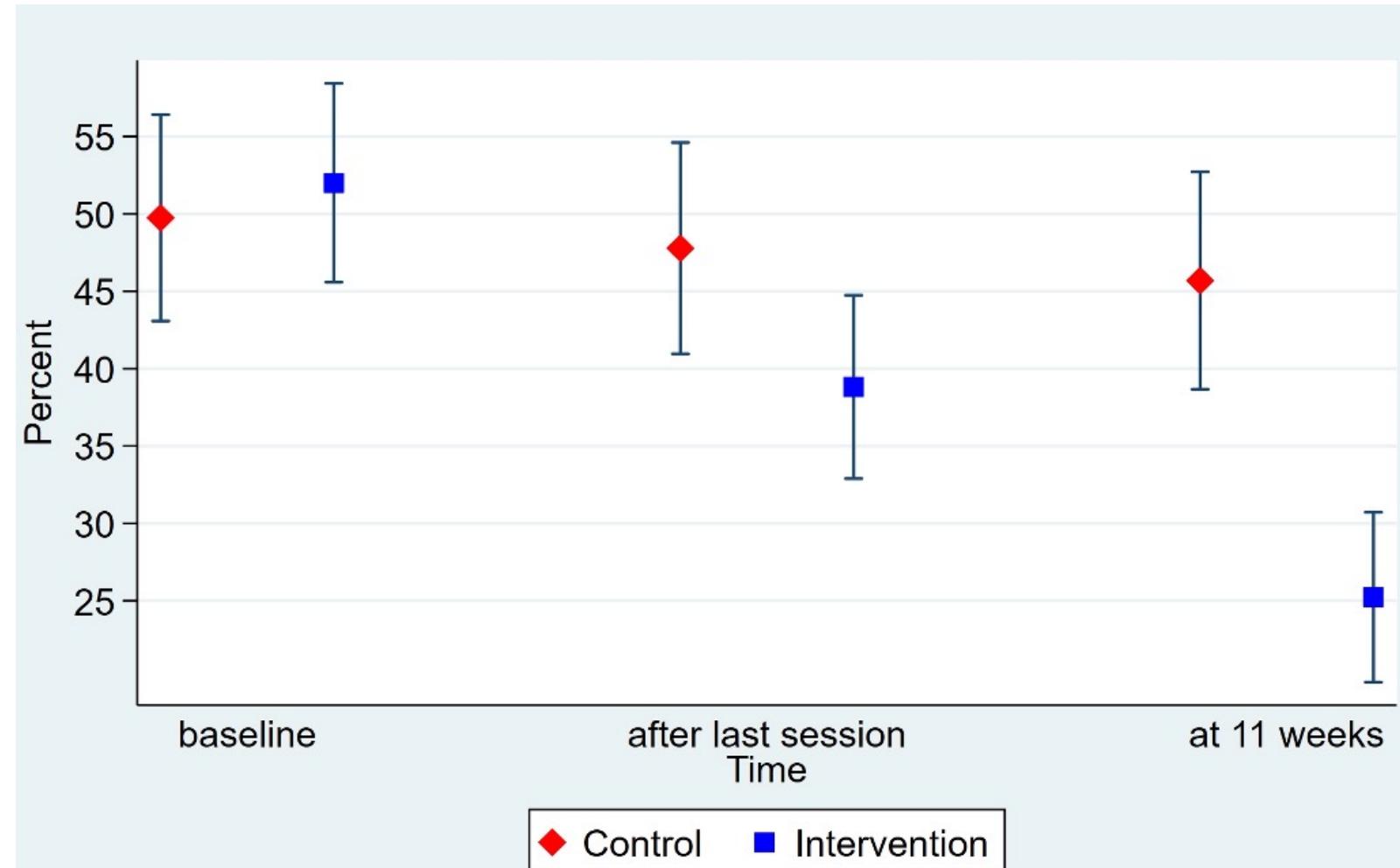


76% in the intervention group reported improvement compared to 38% in usual care group.

21% in the intervention group reported "no change" compared to 53% in the usual care group

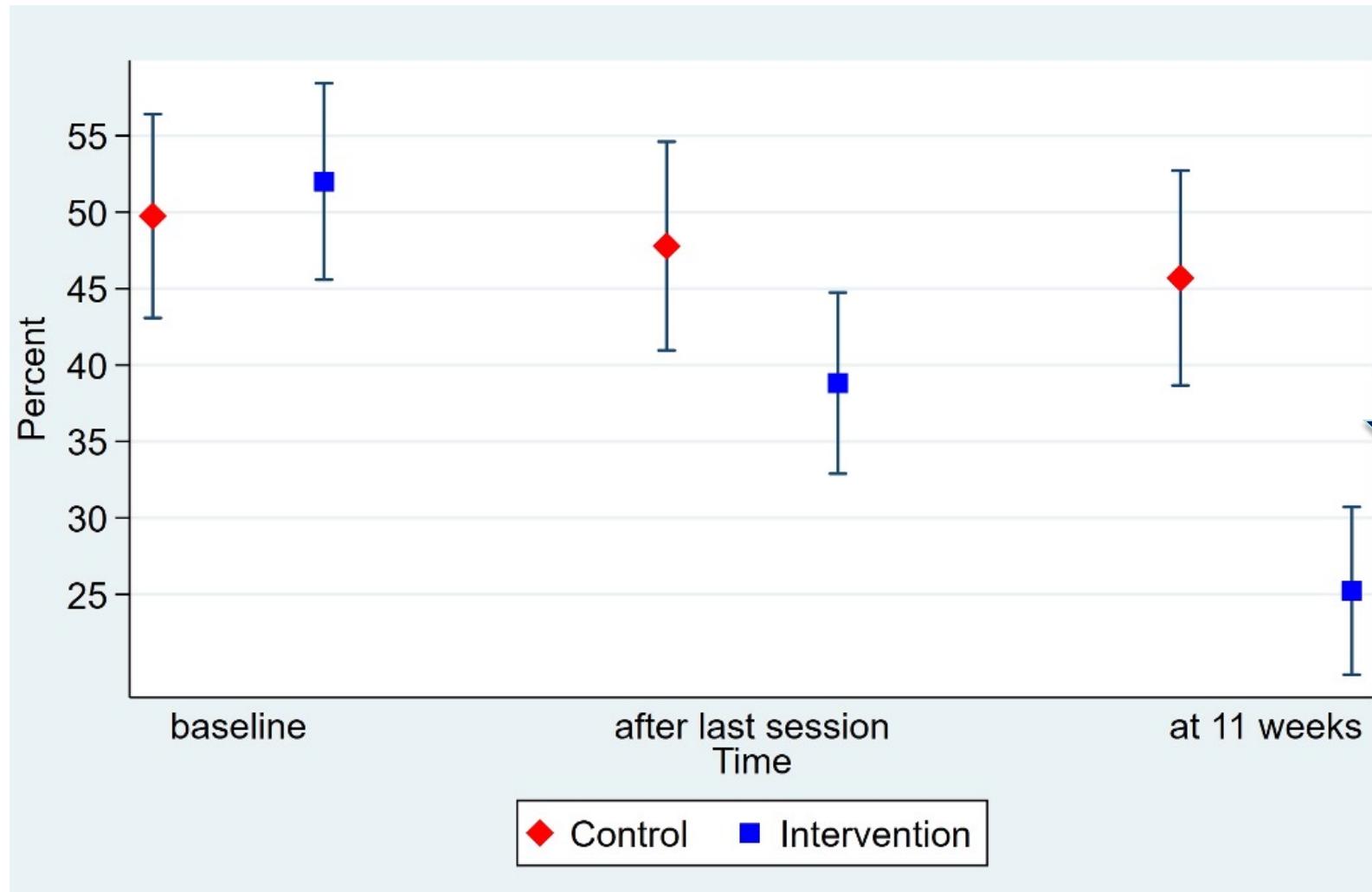
Results

Endring i sykmelding



Results

Endring i sykmelding



27-
percenta
ge point
decrease

4-
percenta
ge point
decrease

Hva synes pasientene om konsultasjonen?



Sammenliknet med kontrollgruppa opplevde pasientene i ICIT gruppa statistisk signifikant :

- Bedre total opplevelse
- Effektiv bruk av tiden
- Høy grad av tillitt og forståelse
- Å få hjelp før et de kom for
- Følte seg mindre bekymret og mer avslappet og mer glad etter timen hos fastlegen

Taler imot at pasientene skulle føle seg presset tilbake til jobb

Hvordan hjelpe pasienter med langvarige fysiske symptomer?



Akseptere symptomene



Utvikle mestringsstrategier



Skape en positiv forventning
av behandlingen

Hvordan hjelpe pasienter med langvarige fysiske symptomer?



MEN HVORDAN ???



Akseptere symptomene

Utvikle mestringsstrategier

Skape en positiv forventning
av behandlingen

Hva er nytt med ICIT?

- **Ny kontekst og timing**
 - **tidlig behandling for pasienter med langvarige fysiske symptomer**
 - **laminert ICIT and forklaringsmodell til bruk under konsultasjonen for fastlegen**
- **Har effekt på funksjon, symptomreduksjon og livskvalitet**
- **Fastlegen bruker jobb fokuserte teknikker for å vurdere om sykmelding er riktig behandling**
- **Har effekt på sykefravær**
- **Bruker kognitive terapi teknikker uten at pasienten føler seg stigmatisert.**
- **Bruker evidensbasert kunnskap og metoder.**

Konklusjon

- Pasienter med langvarige fysiske symptomer er en utfordring i allmennpraksis
- ICIT var signifikant bedre enn vanlig behandling for å hjelpe disse pasientene
- ICIT var signifikant bedre enn vanlig behandling for å redusere sykefravær
- ICIT hjelper en gruppe pasienter som vanligvis anses som vanskelig å behandle

Svært mange sliter med uforklarte smerter. Nytt samtaleverktøy kan være løsningen

– Jeg har vært i feltet lenge, og dette er en av de få intervensionene i førstelinjen som har vist effekt for denne gruppen – både for sykefravær og selvrapporterte mål. Den er ganske unik, sier forsker Silje Endresen Reme.



SAMTALEVERKTØY: – Når det gjaldt sykemelding, ble sykefraværet redusert med 27 prosent sammenlignet med 4 prosent i gruppen som fikk vanlig behandling, sier fastlege og forsker, Cathrine Abrahamsen. På bildet: Cathrine Abrahamsen og Silje Endresen Reme. Foto: Kirvil Håberg/Wesenberg.

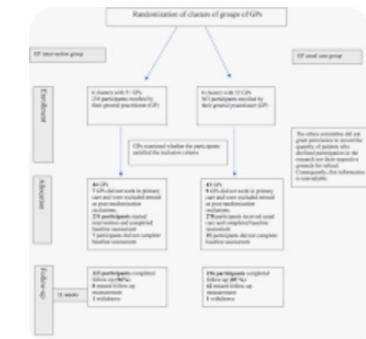


The Lancet

<https://www.thelancet.com> › fulltext

The effects of a structured communication tool in patients with ...

av C Abrahamsen · 2023 · Sitert av 1 — Cathrine Abrahamsen. Cathrine Abrahamsen. Contact. Affiliations. Faculty of Medicine, Department of General Practice, University of Oslo, Oslo ...





Aftenposten [Bli abonnent](#) [≡](#)

Norge | Kvinneliv

46-åringen hadde slitt med uforklarte smerter i over 20 år. Da fikk fastlegen hennes en idé.

[Lytt til saken • 4 minutter](#) [Mute](#) [1x](#) [i](#)

Tusenvis av norske pasienter har fysiske plager som ikke har en diagnose. Nå får fastlegene et nytt verktøy som gir pasientgruppen håp om bedring.



NY STUDIE:

Fibromyalgi-behandling: 76 prosent ble bedre

I en stor norsk studie fikk 76 prosent av pasientene hjelp mot symptomene. - Det er konstruktivt, sier legen. Nå deler hun metoden, som hylles av professor og overlege.



Aftenposten

Bli abonnent



Norge | Kvinneliv

46-åringen hadde slitt med uforklarte smerter i over 20 år. Da fikk fastlegen hennes en idé.



Lytt til saken • 4 minutter



1X



Tusenvis av norske pasienter har fysiske plager som ikke har en diagnose. Nå får fastlegene et nytt verktøy som gir pasientgruppen håp om bedring.



NY STUDIE:

Fibromyalgi-behandling: 76 prosent ble bedre

I en stor norsk studie fikk 76 prosent av pasientene hjelp mot symptomene. - Det er konstruktivt, sier legen. Nå deler hun metoden, som hylles av professor og overlege.



+
**Overlege hyller
fibromyalgi-grep:
- Bra!**

Aftenposten [Bli abonnent](#) ☰

Norge | Kvinneliv

46-åringen hadde slitt med uforklarte smerter i over 20 år. Da fikk fastlegen hennes en idé.

 Lytt til saken • 4 minutter  1x 

Tusenvis av norske pasienter har fysiske plager som ikke har en diagnose. Nå får fastlegene et nytt verktøy som gir pasientgruppen håp om bedring.



NY STUDIE:

Fibromyalgi-behandling: 76 prosent ble bedre

I en stor norsk studie fikk 76 prosent av pasientene hjelp mot symptomene. - Det er konstruktivt, sier legen. Nå deler hun metoden, som hylles av professor og overlege.



A portrait of a woman with short blonde hair, smiling. She is wearing a brown cardigan over a white collared shirt. In the bottom left corner of the image, there is a black square containing a white plus sign (+).

Overlege hyller fibromyalgi-grep: - Bra!

Aftenposten

Bli abonnent

Norge | Kvinnehelse

46-åringen hadde slitt med uforklarte smerter i over 20 år. Da fikk fastlegen hennes en idé.

Lytt til saken • 4 minutter

Tusenvis av norske pasienter har fysiske plager som ikke har en diagnose. Nå får fastlegene et nytt verktøy som gir pasientgruppen håp om bedring.



NY STUDIE:

Fibromyalgi-behandling: 76 prosent ble bedre

I en stor norsk studie fikk 76 prosent av pasientene hjelp mot symptomene. - Det er konstruktivt, sier legen. Nå deler hun metoden, som hylles av professor og overlege.



Overlege hyller fibromyalgi-grep: - Bra!

Aftenposten Bli abonnent ☰

Norge | Kvinnelhelse

46-åringen hadde slitt med uforklarte smerter i over 20 år. Da fikk fastlegen hennes en idé.

▶ Lytt til saken • 4 minutter 🔊 1X ⓘ

Tusenvis av norske pasienter har fysiske plager som ikke har en diagnose. Nå får fastlegene et nytt verktøy som gir pasientgruppen håp om bedring.



NRK Logg på ☰

19:17:49 Vestfold og Telemark

Nyhetscenter TV Radio Vestfold Radio Telemark Tips os

Slik skal legene skrive ut færre sykmeldinger

Ny metode har redusert antall sykmeldinger som skrives ut kraftig. Nå står fastleger i kø for å lære seg teknikken.



NY STUDIE:

Fibromyalgi-behandling: 76 prosent ble bedre

I en stor norsk studie fikk 76 prosent av pasientene hjelp mot symptomene. - Det er konstruktivt, sier legen. Nå deler hun metoden, som hylles av professor og overlege.



Overlege hyller fibromyalgi-grep: - Bra!



SAMTALEVERKTØY: Fastlege og doktorgradsstipendiat ved Avdeling for allmennmedisin, UiO, Cathrine Abrahamsen, har utviklet et samtaleverktøy som har vist seg å redusere sykefraværet og øke livskvaliteten til pasienter med medisinsk uforklarte plager og symptomer (MUPS). Foto: Tone Herregården

Studie: MUPS-pasienter ble bedre da fastleger behandlet dem med samtaleverktøy

Aftenposten Bli abonnent ☰

Norge | Kvinneliste

46-åringen hadde slitt med uforklarte smerter i over 20 år. Da fikk fastlegen hennes en idé.

Lytt til saken • 4 minutter 1x i

Tusenvis av norske pasienter har fysiske plager som ikke har en diagnose. Nå får fastlegene et nytt verktøy som gir pasientgruppen håp om bedring.



NRK Logg på ☰

19:17:49 Vestfold og Telemark

Nyhetssekker TV Radio Vestfold Radio Telemark Tips os

Slik skal legene skrive ut færre sykmeldinger

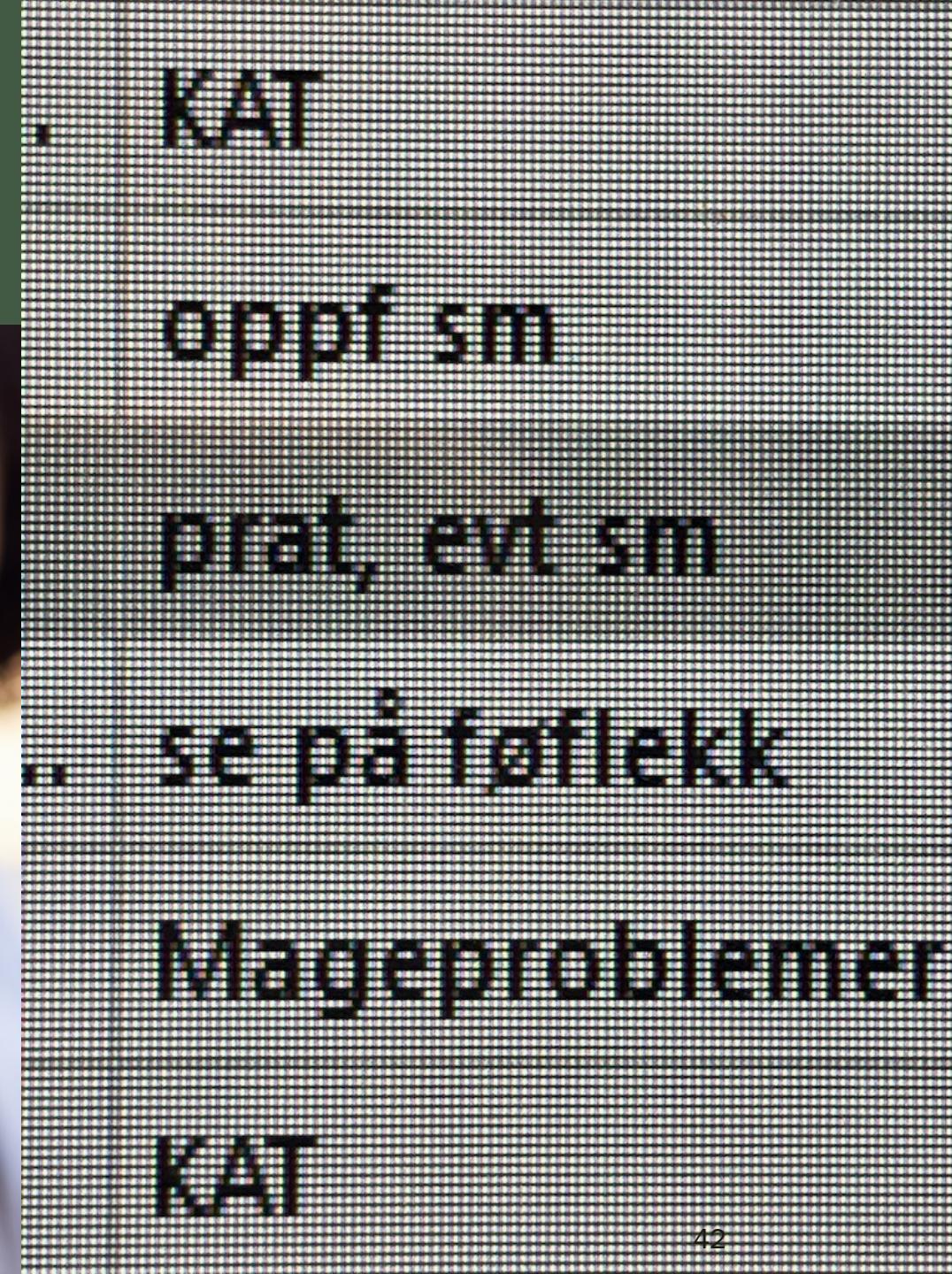
Ny metode har redusert antall sykmeldinger som skrives ut kraftig. Nå står fastleger i kø for å lære seg teknikken.



- Vi trenger en holdningsendring.
- Vi har klart det før!
- Nedgang i bruk av antibiotika fra 2012 med 21%.



Kan legens bruk av ICIT bidra til en holdningsendring?



Hva kan vi bruke resultatene av ICIT studien til?

- Mer bærekraft på legekontoret?
- Reduserte utgifter til undvendige undersøkelser og helseressurser?
- Reduserte utgifter til sykefravær?

Forslag fra sjefslege Marit Hermansen i NAV:

- Implementere jobbliste i sykmeldingsblanketten?
- En egen ICIT takst for arbeidsfokusert kognitiv terapi?
- Har dere noen tanker om hvordan resultatene kan brukes?

TAKK FOR OPPMERKSOMHETEN

