



ST. OLAVS HOSPITAL
UNIVERSITETSSYKEHUSET I TRONDHEIM



AMBULANSE-
INNGANG AKUTTMO
TTAK EMERGENCY

Måling av vitale tegn i Akuttmottaket

En behovsundersøkelse

VITALE TEGN SOM DEL AV PASIENTBEHANDLING

En enkel oversikt over pasientflyten



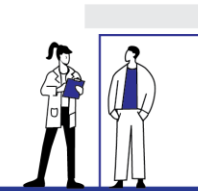
Pasienten meldes og fraktes til Akuttmottaket



Helsepersonell møter pasienten



Helsepersonell tar vare på pasienten gjennom regelmessig kontakt og observasjon



Forbered pasienten for videre plan (innleggelse, poliklinisk behandling, etc)

Det er fire hovedelementer i pasientbehandling, som foregår kontinuerlig og om hverandre...



The patient is reported and taken to emergency department



Healthcare workers meet the patient



Ta målinger



Prioritere pasienter basert på alvorlighetsgrad



Regelmessig kontakt og observasjon



Dokumentere



Diagnoser og behandle



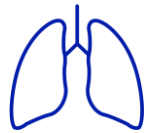
Prepare the patient for their next destination (home, admission to a hospital ward...etc)

Vitale tegn:

Det er idag seks forskjellige målinger for vitale tegn:



Oksygenmetning



Respirasjons
Frekvens



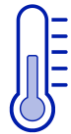
Blodtrykk



Hjertefrekvens



Grad av våkenhet



Temperatur

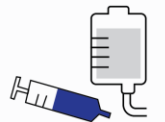


Ta målinger

Prioritere pasienter
basert på
alvorlighetsgrad



Regelmessig kontakt
og observasjon



Diagnoser og
behandle



Dokumentere

De 5 største utfordringene med vitale tegn i dag:

- Å **samle vitale tegn krever tid og innsats** av helsepersonell.
- Helsepersonell opplever høy grad av **kognitivt stress**.
- Pasienter er overvåket i **sekvenser** og ikke kontinuerlig

- Pasienten har begrenset mulighet til fri bevegelse på grunn av **ledninger**
- **Manuell dokumentering** av data er tungvint.

EN BEHOVSUNDERSØKELSE

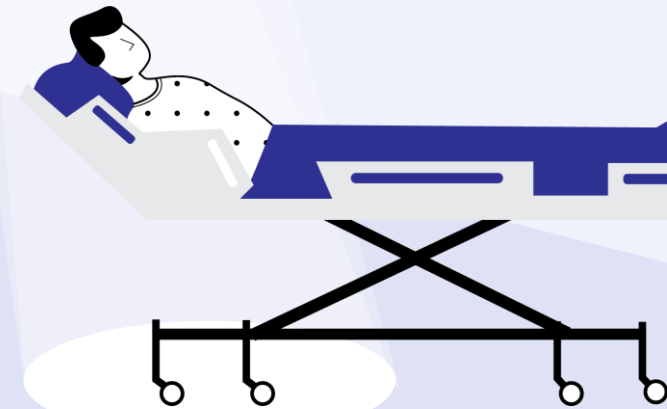
Forskjellige former for behov



Helsepersonellets behov



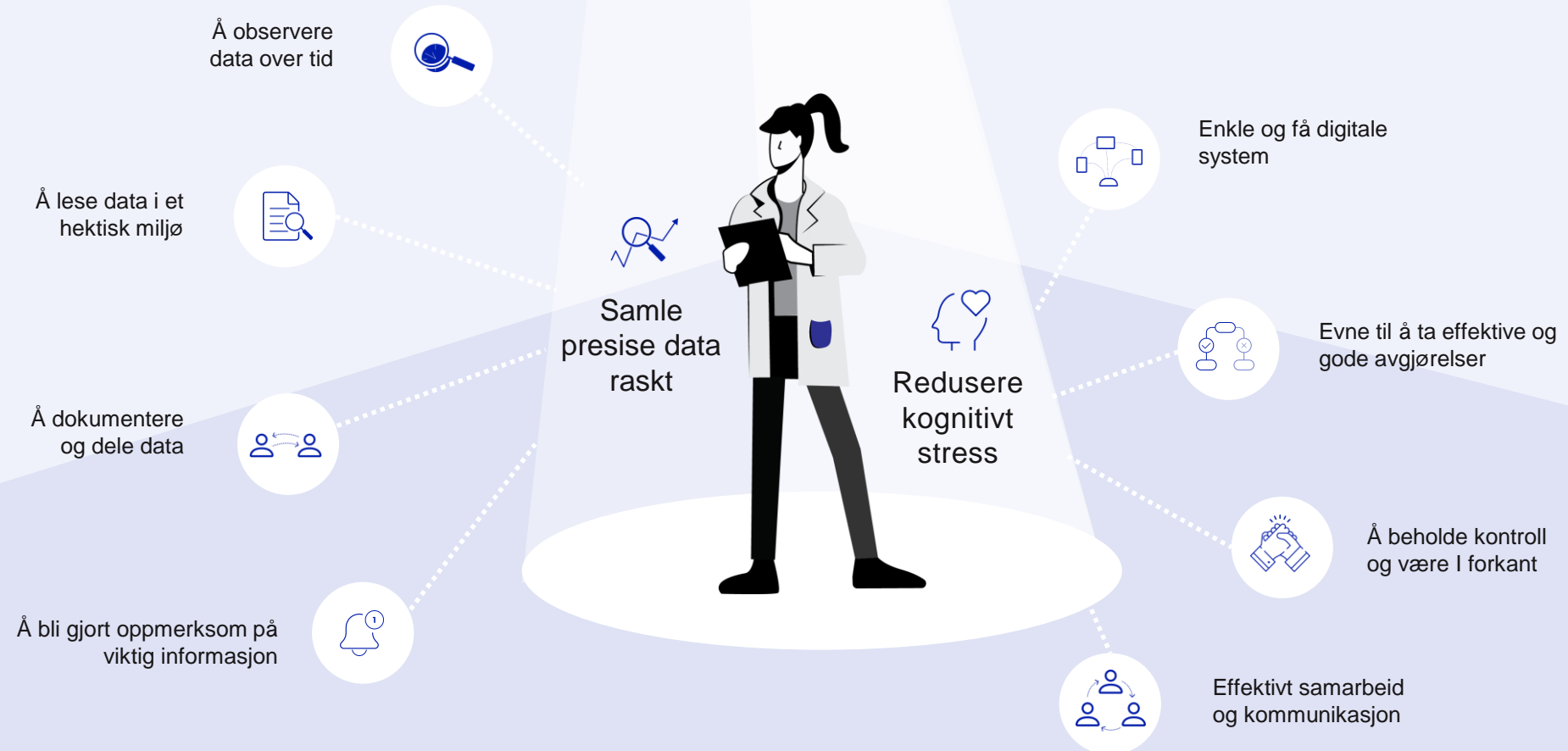
Organisatoriske behov



Pasientens behov

Helsepersonellets behov...

Det er to overhengende behov; å samle presise data raskt, og å redusere kognitivt stress. Begge har en rekke underkategorier av behov.



Helsepersonell trenger å samle presise data raskt

-
- ...for å ha **presise** vitale målinger
 - ...å kunne måle vitale tegn **ved sengen og på avstand**
 - ...å kunne samle vitale målinger av **alle typer pasienter** på **samme tid**
 - ...å kunne måle vitale tegn **uavhengig av helsepersonellets** tilgjengelighet
 - ...å kunne måle vitale tegn **under transport**



“
Når pasienten svetter er det veldig vanskelig å sette sensoren på plass

- Sykepleier



Helsepersonell trenger å observere data over tid

- ...å kunne observere data samtidig som man observerer **pasienten**.
- ...å kunne se **trender** og historikk av pasientens vitale tegn.
- ...å kunne overvåke pasienten også når han/hun er **ute av sengen**.
- ... å bli gjort oppmerksom på om vitale tegn er **utenfor de forventede rammene**.



“

I dag får vi kun et bilde av øyeblikks-situasjonen. Om blodtrykket er lavt ,vet vi ikke om det falt for et minutt siden eller om det har vært lavt den siste timen.

- Akuttlege



“

Ingen ser på monitoren om det er hektisk – det er for enkelt å gå glipp av informasjon om endringer.

- Akuttlege

Helsepersonell trenger å dokumentere og dele data

-
- ...å dokumentere data på en **effektiv** måte.
 - ...å **dele data** for å kunne samarbeide godt og spare tid.
 - ...for å ha en god forståelse av hvor **data automatisk blir lagret**.
 - ... å kunne dokumentere **mindre manuelt**.
 - ...å kunne dokumentere **ved sengen og fra avstand**.



“

Du handler på bakgrunn av hva som er dokumentert.

- Akuttlege



Jeg stoler på at sykepleierne filtrerer informasjon og varsler meg .

- Akuttlege

Helsepersonell trenger å gjøre effektive og gode avgjørelser

- ...å redusere kognitivt stress i et hektisk arbeidsmiljø.
- ...å kunne ta raske beslutninger.
- ...å ha så mye data med god kvalitet som mulig.
- ...å kunne få tilbakemelding på effekt av behandling.



“

Vitale tegn sier så mye om hvordan det går med pasienten. Det er omtrent 90 % av grunnlaget for beslutninger.

- Akuttlege



Helsepersonell trenger kontroll, tillit og å kunne være i forkant

- ...for å vite om pasienten **blir tatt vare på** og om han får den riktige behandlingen.
- ...å bli gjort oppmerksom på endringer eller trender i vitale tegn **før det blir kritisk**.
- ...å føle at de har **kontroll**.
- ...systemene må være **korrekte og pålitelige**, og man må kunne ha tillit til at systemene virker.
- ...å vite at man vil få hjelp og har en **reserveplan** om et det er en feil i et system eller en prosedyre.



“
Mens jeg tilser en pasient, har jeg alltid en annen pasient jeg bekymrer meg for.



- Akuttlege

Helsepersonell trenger enkle og få digitale systemer

-
- ...å **reduserer behovet**, eller lette oppgaven med å bytte system.
 - ...å **sammenligne** data samtidig som det gjøres kliniske undersøkelser.
 - ...å samarbeide og dele data **både i og utenfor sykehuset**.
 - ...**automatisk dokumentasjon** av data i pasientjournal.



“

Vi skriver ut AMIS, for så å igjen skrive pasienten inn i vårt eget system.*

- Koordinerende sykepleier



*AMIS er en rapport sendt fra AMK sentralen

Pasientens behov...

Så langt har vi oppdaget tre hovedkategorier av pasientbehov. Det anbefales likevel at pasientperspektivet blir undersøkt ytterligere i videre utvikling.

God kvalitet og riktig behandling



Tillit og informasjon



Rask hjelp og minimal inntrengende behandling



Pasienten trenger god kvalitet og riktig behandling

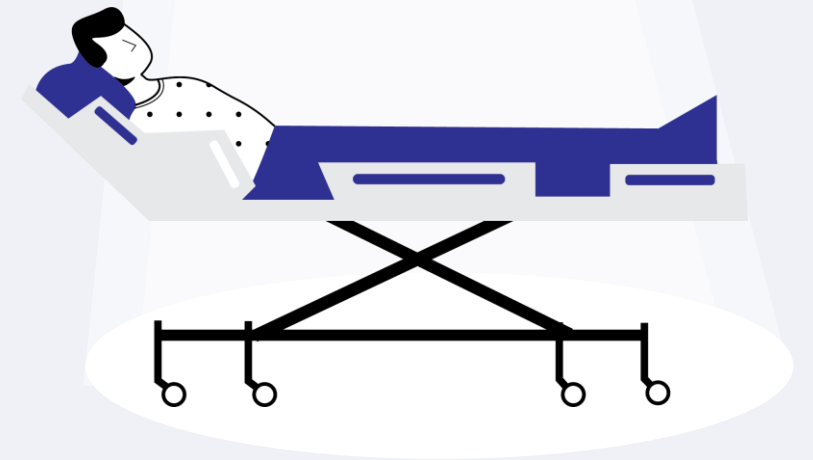
-
- ...å få tett oppfølging.
 - ...å få riktig behandling til riktig tid.



“

Jeg måtte ta de samme testene om og om igjen. Jeg skjønner ikke hvorfor.

- Pasient



Pasienten trenger rask hjelp og minimalt inntrengende behandling

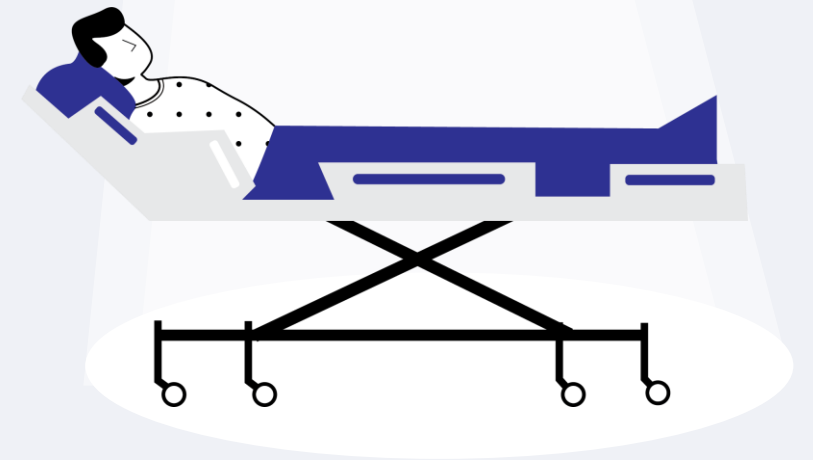
- ...rask hjelp og lite ventetid.
- ...å ha så lite inntrengende behandling som mulig
- ...å ha så lite smerter som mulig.



“

Ambulansen kjørte meg til fastlegen, og hun sa at de måtte kjøre meg til akuttmottaket. Jeg skjønner ikke hvorfor de måtte innom fastlegen.

- Pasient



Pasienten trenger tillit og informasjon..

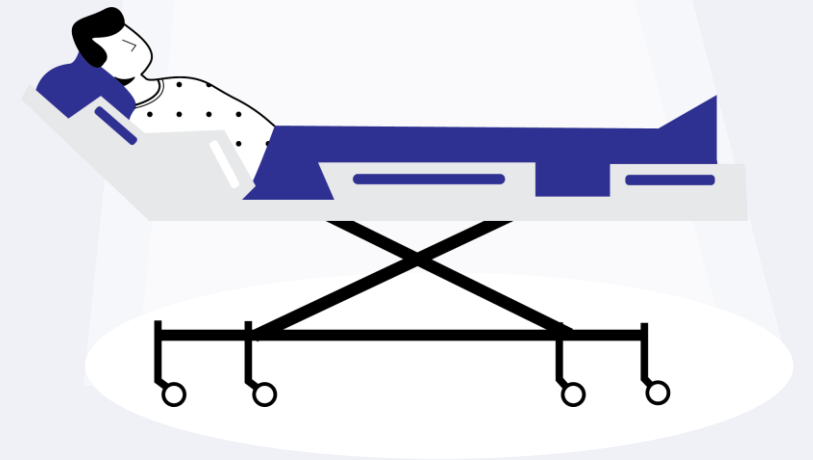
-
- ...å **vite** at de blir tatt godt vare på.
 - ...å **få informasjon** under oppholdet, og å få vite hva som foregår og planen videre.
 - ...at helsepersonell **forstår** dem.
 - ...å slippe å fortelle sin historie **flere ganger**, og kunne stole på at alle har fått riktig informasjon.
 - ...å kunne **stole på** at de får nok og riktig informasjon.



“

Jeg var kjempe kald, men jeg fortalte det ikke, jeg ville ikke lage noe styr. Jeg liker ikke å være en byrde.

- Pasient



Organisatoriske (Akutten) behov...

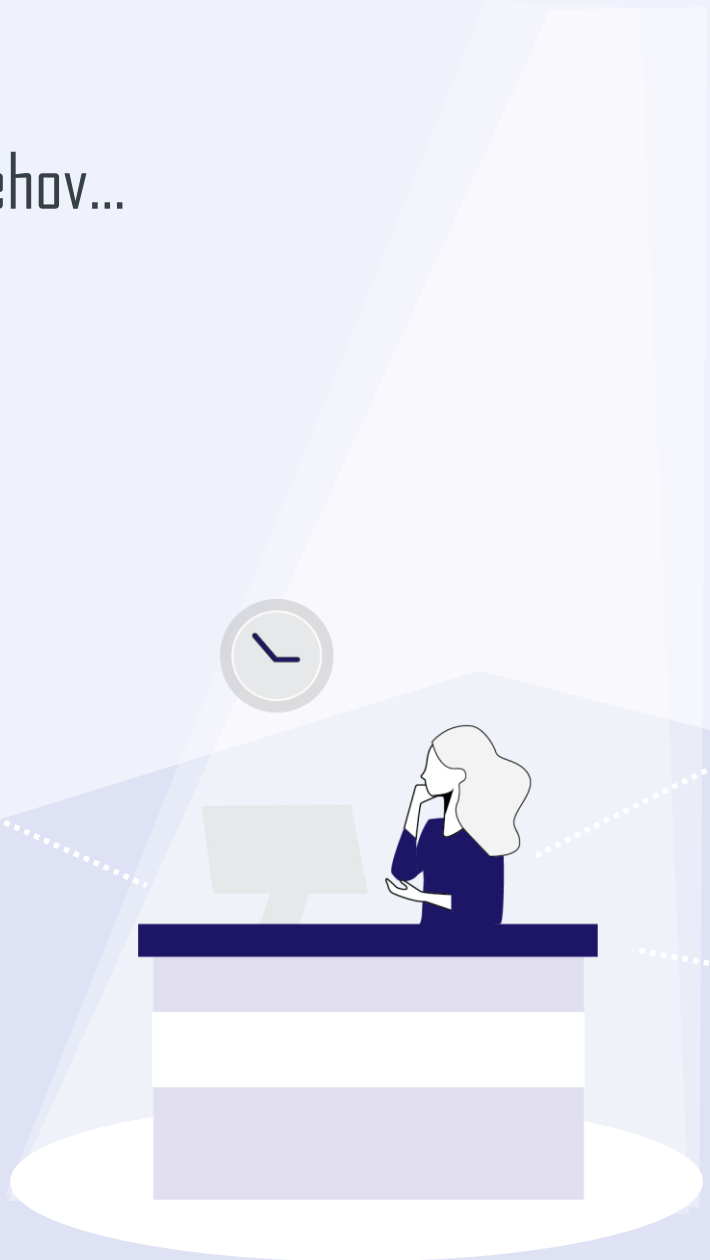
Effektiv logistikk



Effektiv bruk av ressurser og et bærekraftig budsjett



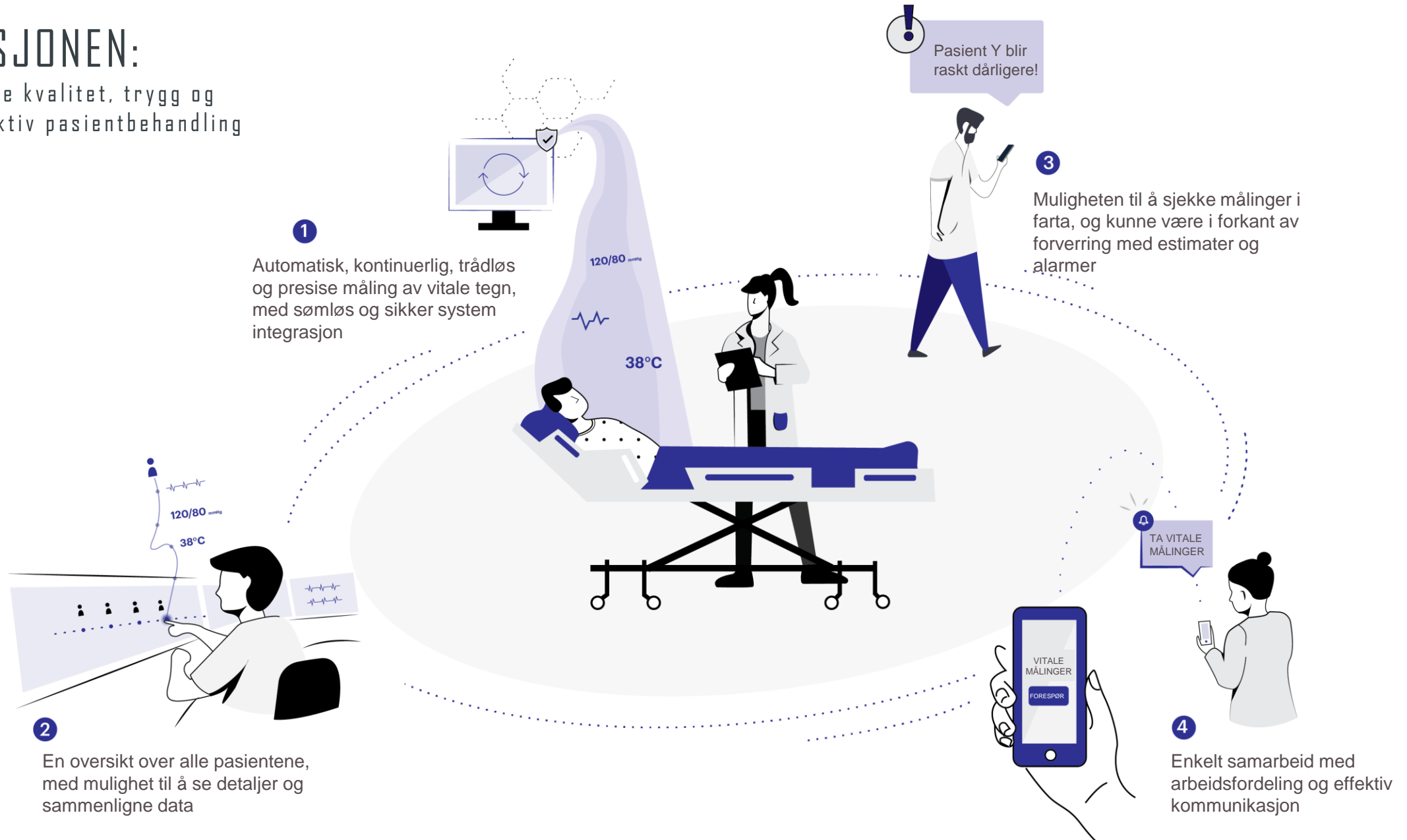
Sikkerhet og trygghet



VISJON

VISJONEN:

Bedre kvalitet, trygg og effektiv pasientbehandling





ST. OLAVS HOSPITAL

UNIVERSITETSSYKEHUSET I TRONDHEIM