




ST. OLAVS HOSPITAL HF  
Postboks 3250 Torgarden  
7006 TRONDHEIM

Orgnr 883974832

## Tilsynsrapport for ST. OLAVS HOSPITAL HF org.nr. 883974832

Vi viser til tilsyn med ST OLAVS HOSPITAL HF UNIVERSITETSSYKEHUSET I TRONDHEIM org.nr. 974749025 (underenhet)

Tilsynet ble gjennomført ved Nevrolinikken, Nevrologisk sengepost.

Sted:	Harald Hardrådes gate 12, 7030 TRONDHEIM
Når:	16.01.2024
Til stede fra dere:	
Til stede fra Arbeidstilsynet:	Gunvor Steinkjer (seniorinspektør) og Elin Skancke (seniorinspektør)

Her er en oversikt over Arbeidstilsynets reaksjoner i saken.

#	Reaksjon	Status	Frist
1	Pålegg - Tids- og arbeidspress - kartlegging, risikovurdering, plan og tiltak	Varslet	02.09.2024
2	Pålegg - Arbeidstid - overholdelse av kapittel 10 i	Varslet	02.09.2024



arbeidsmiljøloven

3	Pålegg - Arbeidstidsordning - vurdering av forsvarlighet (virksomheter over 50 ansatte)	Varslet	<b>02.09.2024</b>
4	Pålegg - Bedriftshelsetjeneste - bistand til påleggsgjennomføring	Varslet	<b>02.09.2024</b>

#### Forklaring til kolonnen «status»

Varslet: Betyr at dere har mulighet til å kommentere eller gi opplysninger vi bør vurdere, før vi fatter et vedtak. Fristen for å gi slike kommentarer finner dere lenger nede i brevet.

Nederst i brevet finner dere en samlet oversikt over forholdene vi kontrollerte i tilsynet.

## Oppsummering av tilsynet

Arbeidstilsynet meldte tilsyn på bakgrunn av henvendelser fra hovedverneombudene og foretakstillitsvalgte. Vi fikk beskrivelser av at arbeidstakerne ved sykehuset opplever høy arbeidsbelastning og at det er mange brudd på arbeidstidsbestemmelsene. De opplyste at innføring av Helseplattformen har økt belastningene ytterligere og påfører arbeidstakerne uheldige fysiske og psykiske belastninger.

Arbeidstilsynet meldte tilsyn hos åtte utvalgte avdelinger/seksjoner. Nevrologisk sengepost, i Nevroklinikken, er en av de åtte seksjonene vi gjennomførte tilsyn med i perioden 16.01.2024 - 26.01.2024.

Hensikten med tilsynet var å kontrollere hvordan dere jobber forebyggende for å unngå at arbeidstakerne får arbeidsrelaterte plager på grunn av organisatoriske og psykososiale forhold.

#### Tema i tilsynet:

- Systematisk HMS-arbeid (kartlegging, risikovurdering, tiltak, rapportering og avvikshåndtering.
- Tids- og arbeidspress
- Arbeidstidsordninger
- Ledelse og medvirkning, samarbeid med arbeidstakere og verneombud
- Bruk av bedriftshelsetjenesten

Arbeidstilsynet sender e-post med invitasjon til å gi tilbakemelding på tilsynet en stund etter at dere mottar denne tilsynsrapporten. Vi håper at de som var til stede under tilsynet vil ta seg tid til å svare på den. Det vil være nyttig for vårt videre forbedringsarbeid og gir oss viktig kunnskap om effekten av våre tilsyn.

Tilsynet ble gjennomført i møte med ledelsen, et utvalg ansatte, ansattes representanter og bedriftshelsetjenesten. Vi har også mottatt dokumentasjon i forkant og i etterkant av tilsynet.



## Veiledninger:

- [Arbeidsmiljømodellen](#)
- [Arbeidstid](#)
- [Forsvarlighetsvurdering av arbeidstidsordninger](#)
- [Arbeidsmedisinske kommentarer om arbeidstid](#)
- [Kartlegging, risikovurdering, tiltak og plan](#)
- [Organisatorisk arbeidsmiljø](#)

## Forhold som har betydning for Arbeidstilsynets bruk av reaksjoner:

I tilsynet fikk vi bekreftet at ansatte og ledere opplever for stor arbeidsbelastning med høyt tids- og arbeidspress. Dere beskriver en arbeidshverdag med ubalanse mellom oppgaver og ressurser, brudd på arbeidstidsbestemmelsene og at Helseplattformen har økt belastningene ytterligere.

Når det gjelder BHT plan er det ulikt hvorvidt det er utarbeidet plan i de åtte seksjonene/avdelingene. Flere steder er det utarbeidet plan for BHT på klinikknivå. På bakgrunn av at vi varsler pålegg om at BHT skal bistå i påleggsgjennomføringen, anser vi det ikke nødvendig å følge opp bruddet om plan for BHT i denne omgang. Vi viser til veiledning gitt i tilsynet om at det skal være planer for BHT sin bistand til forebyggende HMS-arbeid på avdelingene.

## Varsel om pålegg

Dette er et varsel om at Arbeidstilsynet kommer til å gi ST. OLAVS HOSPITAL HF pålegg om å rette opp forhold som ikke er i samsvar med regelverket. Før vi vedtar pålegg, har dere rett til å kommentere saken.

**Gi oss skriftlig tilbakemelding innen 10.04.2024** hvis dere mener at beskrivelsen nedenfor ikke er korrekt, eller hvis dere har kommentarer til de påleggene vi varsler og de fristene vi har satt. Etter denne datoen kan vi vedta pålegg.

[Send oss tilbakemeldingen via eDialog](#). Oppgi referansenummer 2023/61191.

## #1 Pålegg - Tids- og arbeidspress - kartlegging, risikovurdering, plan og tiltak

Arbeidsgiver skal kartlegge og risikovurdere forhold i arbeidssituasjonen som kan medføre at arbeidstakere er utsatt for helseskadelig tids- og arbeidspress. På denne bakgrunn skal det utarbeides planer og iverksettes nødvendige tiltak for å hindre at arbeidstakere blir utsatt for helseskadelig tids- og arbeidspress. Dette skal gjøres i samarbeid med arbeidstakerne, verneombud og tillitsvalgte.

**Innen 02.09.2024** må dere sende oss:



- Kopi av kartlegging og risikovurdering. Risikovurderingen skal særlig ta hensyn til funn i tilsynet og relevante organisatoriske arbeidsbetingelser (se <https://www.arbeidstilsynet.no/tema/organisatorisk-arbeidsmiljo/>).
- Oversikt over gjennomførte tiltak og/eller plan med frist for gjennomføring av tiltak. Ved gjennomføring av tiltak skal det særlig tas hensyn til arbeidets organisering og tilrettelegging.
- Beskrivelse av hvordan arbeidstakerne, verneombud og tillitsvalgte har medvirket.

### **Dette står i regelverket:**

Arbeidsgiver skal sørge for at arbeidsmiljøet i virksomheten er fullt forsvarlig ut fra en enkeltvis og samlet vurdering av faktorer i arbeidsmiljøet som kan innvirke på arbeidstakernes fysiske og psykiske helse og velferd.

Arbeidsgiver skal kartlegge farer og problemer og på denne bakgrunn vurdere risikoen for skade på eller fare for arbeidstakere som utsettes for helseskadelig tids- og arbeidspress. Risikovurdering skal gjentas regelmessig.

For å redusere risikoen i arbeidet, skal arbeidsgiver iverksette tiltak og/eller utarbeide plan. Tiltakene og/eller plan må bygge på den gjennomførte kartlegging og risikovurdering.

Kartlegging, risikovurdering, planer og tiltak skal dokumenteres i den form og omfang som er nødvendig og oppbevares slik at opplysningene kan anvendes på et senere tidspunkt.

Arbeidstakerne og deres tillitsvalgte skal medvirke i arbeidet.

### **Dette har vi funnet hos dere:**

I tilsynet ble det opplyst av både ledelse og ansatte at det er utfordringer knyttet til tids- og arbeidspress ved nevrologisk sengepost. Dere beskrev at grunnbemanningen i utgangspunktet bra, og at tids- og arbeidspresset i hovedsak er knyttet til høyt sykefravær og turnover i seksjonen. Det har vært utfordringer med å beholde kompetanse, og på relativt kort tid er 1/4 av arbeidsstokken skiftet ut. Mange av de ansatte har derfor kort fartstid på sengeposten.

Dere opplyste i tilsynet at sykefraværet er høyt og at det er langtidssykefraværet som øker mest. Mye av sykefraværet faller på helg, og da er presset i utgangspunktet større og en er mer sårbar ved sykefravær. Når mange er borte på samme dag, sliter det på de ansatte som er igjen på jobb, spesielt på helg. Dere opplyste at det er vanskelig å få vikarer med riktig kompetanse. Derfor går seksjonslederne inn i drift når det er nødvendig, med den konsekvens at andre lederoppgaver blir satt på vent. Det ble opplyst at også lederne opplevde et høyt arbeidspress.

Dere opplyste at innføring av Helseplattformen har vært en ekstra belastning, og den har endret måten dere jobber på. Den har blant annet medført at arbeidsoppgavene tar lengre tid. For legene har Helseplattformen ført til økt antall timer arbeid pr. uke. Det ble fortalt at LIS-legene bruker lengre tid på å skrive/dokumentere. Gjennomføring av visitten tar lenger tid enn tidligere. Det ble videre fortalt at legene må ha et "skyggeregnskap" for ekstra kontroll, pga en "uoversiktlig flyt". Vi fikk informasjon om at legene opplever et veldig stort ansvar og arbeidspress.

Det ble videre fortalt om at dere kan ha tungt belegg og at dere har behov for å være to i enkelte stell-situasjoner, noe dere ikke alltid har mulighet for når det er mangel på folk på jobb.



Dere informerte om flere tiltak som er gjennomført, og som skal gjennomføres, for å redusere belastninger og få en bedre flyt i arbeidet. Blant annet har dere fått flere ressurser etter en Business-case. Dere har også gjort organisatoriske tilpasninger på legesiden (økt tilstedeværelse, og et "mellomskiftlag") og for sykepleierne for bedre ressursutnyttelse og bedre flyt.

Situasjonen ved sengeposten medfører likevel, på tross av tiltak, at noen ansatte i perioder jobber mye, og det skjer flere brudd på arbeidstidsbestemmelsene.

Arbeidstilsynet har mottatt en oversikt over seksjonens arbeidstidsbrudd som er nærmere beskrevet i annet pålegg.

Dere gjennomfører kartlegginger som ForBedring og har medarbeidersamtaler. Dere har møter der HMS er tema og ukentlige møter. I etterkant av ForBedringsundersøkelsen har dere gjennomført "hvor skoen trykker", som er en kartlegging utarbeidet i samarbeid med IA (tre-parts-samarbeidet) og ivaretar oppfølgingspunkter i ForBedringsundersøkelsen. Dere opplyste videre at dere sender ut en Questback på ulike tema når det er behov for å gå grundigere inn i enkelttema. Bedriftshelsetjenesten er blant annet engasjert i utarbeidelsen av en opplæring i emosjonelle belastninger. Ledelse og ansatte samarbeider aktivt for å finne tiltak for å redusere belastningene for de ansatte.

Verneombud og tillitsvalgte beskriver at dere opplever å bli godt involvert i HMS-arbeidet både i klinikken og på seksjonsnivå, og at dere har faste møtearenaer der arbeidsmiljø er tema. Dere blir også involvert i arbeidet med kartlegginger, og verneombudet får avsatt nødvendig tid til verneombudsoppgaver.

Dere melder avvik, men i mindre grad på psykososiale og organisatoriske forhold. Avvikene blir fulgt opp i "HMS-gruppen", der representanter fra ansatte (VO/TV) og ledelse deltar.

Vi har fått tilsendt risikovurdering for planlegging av hovedferien/sommerferien 2023 på sengeposten. I tilsynet fikk vi informasjon om at sommerferieavviklingen i fjor hadde fungert bra.

Ut fra de beskrivelsene vi fikk i tilsynet, om at det fortsatt er for stort tids- og arbeidspress for ansatte, vurderer Arbeidstilsynet at det ikke er gjort tilstrekkelig med nødvendige tiltak for å hindre at arbeidstakerne blir utsatt for helseskadelig tids- og arbeidspress. Dere har ikke gjennomført tilstrekkelig kartlegging og risikovurdering av konkrete faktorer i arbeidet som gir tids- og arbeidspress. På bakgrunn av kartleggingen må det gjennomføres nødvendige tiltak. For tiltak som ikke kan gjennomføres umiddelbart, må det utarbeides tidfestet plan for gjennomføring av tiltak.

#### Veiledning:

Tidspress og arbeidspress kan være helseskadelig, for den fysiske og psykiske helsen, både på kort og lang sikt. Tidspress og arbeidspress kan føre til at den fysiske belastningen blir for stor, fordi man ikke har tid til å følge sitt naturlige arbeidstempo, og det kan øke risikoen for overbelastning og skader. Fysisk arbeidskapasitet varierer fra person til person og synker med alderen. Hvis kreftene ikke strekker til, vil belastningen slite på kroppen og resultatet kan bli muskel- og skjelettlidelser.

Tidspress kan også føre til at den psykiske belastningen blir for stor, som for eksempel i form av helseskadelig stress. Stress kan gi mange forskjellige fysiske og psykiske symptomer, og langvarig stress øker forekomsten av enkelte sykdommer som hjerte- og karsykdommer, muskel- og skjelettlidelser, samt angst og depresjon. Kombinasjonen av fysisk belastende arbeid og tidspress er ekstra uheldig.

Det er brudd på arbeidsmiljøloven §§ 3-1 første ledd og andre ledd bokstav c og 4-1 andre ledd og forskrift om organisering, ledelse og medvirkning § 7-1.



## #2 Pålegg - Arbeidstid - overholdelse av kapittel 10 i arbeidsmiljøloven

Arbeidsgiver skal sørge for at bestemmelsene om arbeidstid overholdes.

**Innen 02.09.2024** må dere sende oss:

- Redegjørelse for hvordan arbeidsgiver sikrer at bestemmelsene om arbeidstid overholdes for ansatte på Nevrologisk sengepost.
- Dokumentasjon som viser at bestemmelsene om arbeidstid overholdes i for m av timelister for de 6 ansatte som har arbeidet mest i perioden mai og juni 2024, fordelt på de ulike yrkesgruppene. Utvelgelsen skal gjøres i samarbeid med verneombud og tillitsvalgte
- Redegjørelse for avtalt arbeidstid, hviletid og overtid som er inngått med den enkelte arbeidstaker som vi har mottatt timelister for.
- Oversikt over nye tiltak og/eller rutiner som dere har iverksatt for å sikre at den faktiske utførte arbeidstiden er i samsvar med bestemmelsene i arbeidsmiljøloven kap. 10
- Beskrivelse av hvordan verneombud har medvirket i utarbeidelsen av tiltak og/eller rutiner
- Beskrivelse av hvordan Arbeidsmiljøutvalget har behandlet sak om nye tiltak og/eller rutiner

### Dette står i regelverket:

Arbeidsgiver skal sørge for at arbeidstidsordninger er slik at arbeidstakerne ikke utsettes for uheldige fysiske eller psykiske belastninger, og slik at det er mulig å ivareta sikkerhetshensyn.

- Den alminnelige arbeidstid må ikke overstige ni timer i løpet av 24 timer og 40 timer i løpet av sju dager.
- Samlet arbeidstid må ikke overstige 13 timer i løpet av 24 timer eller 48 timer i løpet av sju dager.
- Overtidsarbeid må ikke overstige ti timer i løpet av sju dager, 25 timer i fire sammenhengende uker og 200 timer innenfor en periode på 52 uker.
- Arbeidstaker skal ha minst 11 timer sammenhengende arbeidsfri i løpet av 24 timer og 35 timer i løpet av sju dager.

### Dette har vi funnet hos dere:

Arbeidstilsynet har mottatt turnusavtale for sykepleiere og hjelpepleiere ved Nevrologisk sengepost. Turnusavtalen gjelder fra 11.12.2023 - 09.06.2024.

Arbeidstilsynet har fått tilsendt dokumentasjon på arbeidstidsavvikene for perioden september - desember 2023.

En gjennomgang av dokumentasjonen viser følgende brudd på arbeidstidsbestemmelsene på Nevrologisk sengepost.

- 30 brudd på daglig arbeidsfri (avtalt 9 timer). Det minste tilfellet var på 6,5 timer.
- 35 brudd på ukentlig arbeidsfri (35 timer er gjeldende). De minste tilfellet var på 23,5 timer.
- 19 brudd på daglig arbeidstid (13 timer er gjeldende). Det største tilfellet var på 17,25 timer



- 33 brudd på ukentlig overtid (10 timer er gjeldende). Det største tilfellet var på 32,1 timer.
- 21 brudd på overtid i løpet av 4 sammenhengende uker (25 timer er gjeldende). Det største tilfellet var 58,17 timer.
- 11 brudd på overtid i løpet av 52 uker (200 timer er gjeldende). Det største tilfellet var på 414,9 timer.

Det er brudd på arbeidsmiljøloven §§ 10-2, 10-4 første ledd, 10-6 og 10-8 første ledd og andre ledd.

### #3 Pålegg - Arbeidstidsordning - vurdering av forsvarlighet (virksomheter over 50 ansatte)

Arbeidsgiver skal vurdere om arbeidstidsordningen er fullt forsvarlig slik at hensynet til helse, velferd og sikkerhet er ivaretatt. På bakgrunn av vurderingen skal det eventuelt iverksettes nødvendige tiltak. Verneombudet skal medvirke i vurderingen av arbeidstidsordningen samt i utarbeidelse og iverksettelse av nødvendige tiltak. Arbeidsmiljøutvalget skal behandle helse- og velferdsmessige spørsmål knyttet til arbeidstidsordningen.

**Innen 02.09.2024** må dere sende oss:

- Kopi av forsvarlighetsvurderingene av arbeidstidsordningene
- Beskrivelse av eventuelle tiltak
- Beskrivelse av hvordan verneombudet har medvirket
- Referat fra behandling av forsvarlighetsvurderingene av arbeidstidsordningene i arbeidsmiljøutvalget

#### **Dette står i regelverket:**

Arbeidsgiver skal sørge for at arbeidstidsordningen i virksomheten er slik at arbeidstakerne ikke utsettes for uheldige fysiske eller psykiske belastninger, og slik at det er mulig å ivareta sikkerhetshensyn.

Arbeidsgiver skal vurdere arbeidstidsordningen og iverksette tiltak dersom arbeidstidsordningen ikke ivaretar hensynet til helse, velferd og sikkerhet.

Vurdering og utarbeidelse av tiltak skal gjøres i samarbeid med arbeidstakerne og deres tillitsvalgte. I tillegg skal arbeidsmiljøutvalget behandle helse- og velferdsmessige spørsmål knyttet til arbeidstidsordninger.

Vurderinger skal gjentas ved endringer som kan ha betydning for arbeidstakernes helse, velferd eller sikkerhet, og skal dokumenteres og oppbevares i den form og det omfang som er nødvendig på bakgrunn av virksomhetens art, aktiviteter, risikoforhold og størrelse. Dokumentasjonen skal oppbevares slik at opplysningene kan anvendes på et senere tidspunkt.

#### **Dette har vi funnet hos dere:**

Dere informerte i tilsynet om at det er assisterende seksjonsleder som utarbeider turnusene. Dere opplyser at flere av momentene som skal vurderes i en forsvarlighetsvurdering ivaretas i prosessen med å utarbeide ønsketurnus.



Dere fortalte om høy arbeidsbelastning, særlig på helg. Dere har mye øyeblikkelig hjelp og liten mulighet til å styre aktiviteten. På grunn av høyt sykefravær må ledere gå inn i driftsoppgaver og lederoppgaver blir satt på vent. Dere fortalte også om at dere har fysisk tunge pasienter og at det derfor er oppgaver som dere skal være to på å utføre. Dette blir vanskelig å få til med for få folk på jobb. Dere opplyste i tilsynet at det i stor grad er det store sykefraværet og høy turnover, og derigjennom for lav bemanning, som gir disse belastningene. Det er også flere brudd på arbeidstidsbestemmelsene, jf. tilsendt dokumentasjon.

Vi fikk beskrivelse av at det settes inn noen tiltak for at ansattes arbeidstid skal være forsvarlig. Imidlertid fremkom det at ansatte arbeider ut over avtalte rammer, og at arbeidstiden ikke er forsvarlig med det arbeidspresset dere står i.

I tilsynet kom det fram at det ikke er gjennomført skriftlig forsvarlighetsvurdering av arbeidstidsordningen til de ansatte.

### Veiledning om forsvarlighetsvurderinger:

Arbeidsmiljøloven åpner for mange ulike arbeidstidsordninger. Disse skal uansett ikke påføre arbeidstakerne uheldige fysiske og psykiske belastninger, eller redusere sikkerheten på arbeidsplassen.

Det vil i utgangspunktet ikke være nødvendig å vurdere forsvarligheten av arbeidstidsordninger som ligger innenfor normalarbeidsdagen (inntil 9 timer pr dag og 40 timer i uken). Ordinære arbeidstidsordninger der man har en vanlig arbeidsdag uten skift eller turnus, kan anses som forsvarlig uten noen nærmere kartlegging og vurdering.

Biologisk spiller det i utgangspunktet ingen rolle om arbeidet utføres på hverdager eller i helger og på helligdager, men helgearbeid kan ha sosiale eller velferdsmessige konsekvenser.

Det er arbeidstidsordninger som avviker fra lovens utgangspunkt og normal døgnrytme som må vurderes nærmere. Det vil for eksempel si:

- arbeidstakere i skift eller turnus
- dagarbeidere som deltar i vaktordninger
- utvidet overtidsbruk
- bruk av gjennomsnittsberegning
- nattarbeid

Som utgangspunkt for forsvarlighetsvurderingen, må det foreligge en oversikt over arbeidstidsordningene, fordeling av arbeidstid og fritid (lengde og plassering) og merarbeid og overtid.

På Arbeidstilsynets temaside: [er arbeidstiden forsvarlig](#) finner dere en oversikt over hva som minst bør inngå i en forsvarlighetsvurdering. Disse forholdene er følgende:

- Hvilke arbeidsoppgaver som skal utføres (arbeidets art, brukergrupper)
- Krav til aktsomhet - kan arbeidet utføres sikkert selv om arbeidstakeren er sliten eller trøtt?
- Arbeidsstokken sammensetning (erfaring, kompetanse, egenskaper)
- Grad av egenkontroll under utførelse av arbeidet
- Er arbeidet passivt eller aktivt?





- Arbeidspress og tempo. Hektiske perioder? Vurdere variasjoner i ulike perioder (ukedag/helg/ferietid/sesong)
- Arbeidstidens lengde og plassering i døgnet. Eks. hvor mange nattevakter på rad arbeides det før arbeidstakerne gis fri? Arbeidstilsynet anser det normalt ikke som forsvarlig å arbeide mer enn 2-3 nattevakter på rad før arbeidstakerne får to dager fri.
- Pauser - antall, varighet og om de lar seg gjennomføre som planlagt
- Alenearbeid
- Emosjonell belastning
- Balanse mellom arbeidsliv og sosialt liv
- Ta hensyn til den enkelte arbeidstakeren - for eksempel alder, helsetilstand, familieforhold osv.
- Vurder det samlede risikobildet av både fysiske og psykiske belastninger i arbeidsmiljøet, samt risikoreducerende tiltak som er iverksatt, for eksempel ulike hjelpemidler og sosial støtte

Dette er forhold som Arbeidstilsynet mener det er avgjørende at arbeidsgiver vurderer for å kunne gjøre en fullgod forsvarlighetsvurdering av arbeidstiden. Er det forhold ut over dette som må anses relevante for vurderingen, bør disse også omfattes.

Det er brudd på arbeidsmiljøloven §§ 10-2 første ledd, 3-1 første ledd og andre ledd bokstav c og 7-2 andre ledd bokstav f, forskrift om organisering, ledelse og medvirkning § 7-1 andre ledd og sjette ledd og forskrift om systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid i virksomheter (internkontrollforskriften) § 5 andre ledd nr. 6.

## #4 Pålegg - Bedriftshelsetjeneste - bistand til påleggsgjennomføring

Arbeidsgiver skal sørge for at bedriftshelsetjenesten bistår ved gjennomføring av pålegg som er gitt.

**Innen 02.09.2024** må dere sende oss:

- Beskrivelse av hvordan bedriftshelsetjenesten har bistått arbeidsgiver ved gjennomføring av påleggene #1 og #3

### **Dette står i regelverket:**

Bedriftshelsetjenesten skal bistå arbeidsgiver, arbeidstakerne, arbeidsmiljøutvalg og verneombud med å skape sunne og trygge arbeidsforhold.

Arbeidsgiver skal sørge for at bedriftshelsetjenesten bistår virksomheten ved:

- planlegging og gjennomføring av fysiske og organisatoriske endringer
- utarbeidelse og endring av retningslinjer
- kartlegging og risikovurdering
- fremme forslag til forebyggende tiltak
- overvåking og kontroll av arbeidstakernes helse
- individuell tilrettelegging informasjon og opplæring
- henvendelser fra arbeidstakere, verneombud og arbeidsmiljøutvalg



### Dette har vi funnet hos dere:

Vi anser det nødvendig at bedriftshelsetjenesten bistår i gjennomføring av kartlegging og risikovurdering, med tilhørende tiltaksplan.

Bedriftshelsetjenesten har kompetanse på arbeidsmiljøarbeid, og kan gi dere nyttige innspill til valg av metode for kartleggingen og bidra til å ivareta momentene som skal være med i vurderingene.

Det er brudd på arbeidsmiljøloven § 3-3 andre ledd og forskrift om organisering, ledelse og medvirkning § 13-2.

## Send dokumenter eller kommentarer via eDialog

Bruk eDialog hvis dere skal sende oss dokumentasjon eller for å svare på dette brevet. Husk å oppgi referansenummer 2023/61191. Les mer om eDialog på [www.arbeidstilsynet.no/kontakt-oss/post/](http://www.arbeidstilsynet.no/kontakt-oss/post/).

## Gi informasjonen videre til verneombudet

Verneombudet skal gjøres kjent med vedtak fra Arbeidstilsynet (arbeidsmiljøloven § 18-6 (8)). Vi ber derfor om at du som arbeidsgiver gir en kopi av dette brevet til verneombudet. Hvis dere ikke har verneombud, skal du gi kopien til representanten for de ansatte.

## Mer informasjon?

Dere finner informasjon om gangen i et tilsyn og reaksjonene vi kan gi, på [arbeidstilsynet.no/om-oss/tilsyn/](http://arbeidstilsynet.no/om-oss/tilsyn/).

Med hilsen  
Arbeidstilsynet

Harald Gran  
seksjonsleder

Gunvor Steinkjer  
seniorinspektør

*Dette brevet er elektronisk signert.*

Kopi til:

ST OLAVS HOSPITAL HF UNIVERSITETSSYKEHUSET I TRONDHEIM Att.: Nevroklinikken, Nevrologisk sengepost, Postboks 3250 Torgarden, 7006 TRONDHEIM  
STATSFORVALTEREN I TRØNDELAG HOVEDKONTOR Att.: Fylkeslege Jan Vaage, Postboks 2600, 7734 STEINKJER



## Her finner dere en samlet oversikt over det vi kontrollerte i tilsynet.

- Har arbeidsgiver sørget for en oversikt over virksomhetens organisasjon, herunder hvordan ansvar, oppgaver og myndighet for arbeidet med arbeidsmiljøarbeidet (helse-, miljø- og sikkerhet) er fordelt?
- Har arbeidsgiver iverksatt rutine for hvordan avvik (uønskede hendelser) skal meldes og følges opp?
- Sørger arbeidsgiver for at arbeidstakerne får den opplæring, øvelse og instruksjon som er nødvendig for å utføre arbeidet?
- Har virksomheten valgt verneombud?
- Sørger arbeidsgiver for at verneombudet får nødvendig opplæring?
- Sørger arbeidsgiver for at verneombudet blir tatt med på råd i virksomhetens arbeid i planlegging og gjennomføring av tiltak som har betydning for arbeidsmiljøet?
- Er virksomheten tilknyttet godkjent bedriftshelsetjeneste?
- Sørger arbeidsgiver for at det er utarbeidet plan for bedriftshelsetjenestens bistand i virksomheten?
- Har virksomheten kompetanse til å gjennomføre påleggene uten bistand fra bedriftshelsetjenesten?
- Har arbeidsgiver sørget for at arbeidstaker som er satt til å lede andre har nødvendig kompetanse slik at hensynet til sikkerhet og helse er ivaretatt innenfor lederens ansvarsområde?
- Har arbeidsgiver kartlagt, risikovurdert og på denne bakgrunn utarbeidet planer og iverksatt nødvendige tiltak for å hindre at arbeidstakerne blir utsatt for helseskadelig tids- og arbeidspress?
- Sørger arbeidsgiver for at arbeidstakerne arbeider innenfor rammene i kapittel 10 i arbeidsmiljøloven?
- Har arbeidsgiver vurdert om arbeidstidsordningen er fullt forsvarlig for arbeidstakerne (slik at disse ikke utsettes for uheldige fysiske og psykiske belastninger og slik at det er mulig å ivareta sikkerhetshensyn)?