

Høring – Utviklingsplan 2023 – 2026 St. Olavs Hospital

Høringssvar fra NAV Trøndelag.

Hovedinntrykk:

NAV Trøndelag har gjennomgått utviklingsplanen for St. Olavs Hospital. Generelt vil NAV Trøndelag si at dette er en svært omfattende plan, med tre forbedringsprogram som alle er godt beskrevet i planen. Utviklingsplanen sett fra NAV sitt perspektiv virker gjennomtenkt i forhold til utvikling av St. Olavs sine tjenester for at St. Olavs Hospital skal kunne håndtere de utfordringene som de vet vil komme på grunn av endret helse, levealder, behandlingsmetoder, digitalisering, endringer i samfunnsstrukturen med mer.

I utviklingsplanen er det tatt hensyn til utvikling av helhetlige tjenester i samarbeid med kommunepsykiatrien, forskning, nødvendig kompetanse, bygninger med mer. NAV Trøndelag synes videre det er flott at planen har intensjoner om at brukermedvirkning i større grad en tidligere skal være en del av tjenesteutviklingen.

NAV Trøndelag har noen kommentarer til planen, vi vil imidlertid understreke at vi kun gir tilbakemeldinger på områder som ansees som spesielt viktige for samarbeidet og utviklingen mellom NAV Trøndelag og St. Olavs Hospital.

Direkte kommentarer til planen:

Innledningsvis er det nevnt forbedringsprogram som består av tre deler: Tjenesteinnovasjon, digitalisering og kompetansesammensetning. Effektivisering, utvikling og ny teknologi samt mer effektiv bruk av ressurser er her hovedtema. Gjennom forskning her en erfart at arbeid har stor betydning for utvikling av helse til enkeltmennesket, og at arbeid i seg selv for mange kan være den beste behandlingen. Helsedirektoratet og arbeids- og velferdsdirektoratet har utviklet en ny strategi "Strategi for fagfeltet arbeid og helse" (2021). Strategien peker på viktige utfordringer, og viser til at arbeidsplassen er viktig arena både for forebygging og helsefremming. NAV Trøndelag skulle av den grunn ønske at strategien for fagfeltet arbeid og helse, hadde fått en tydelig plass allerede i innledningen. Utviklingsplanen viser under flere ulike punkter viktigheten av helhetlig oppfølging, men slik NAV oppfatter dette handler oppfølgingen om helserelatert behandling, og er lite koblet opp mot tanken om arbeidsplassens rolle og påvirkning av helsen til den enkelte.

Strategien for arbeid og helse viser at det er sterke sammenhenger mellom arbeidsledighet og dårlig helse. Videre er det høyere dødelighet, dårligere psykisk og fysisk helse, hyppigere innleggelse og mer psykisk stress. Det samfunnsøkonomiske tapet av at en ungdom aldri kommer i jobb, er anslått til ca 16 mil kroner. Gjennom NAV data ser en at innvilgelse av uførepensjon for unge er økende, de fleste på grunn av psykiske lidelser.

I strategiens verdigrunnlag er det tydeliggjort at "God tjenestesamhandling mellom involverte sektorer er viktig for at samfunnet mer effektivt kan forebygge og støtte personer med helseplager slik at de kan komme i arbeid og ivareta sitt forhold til arbeidslivet. Slike tjenester bør preges av forebygging, tidlig innsats, rask avklaring og start på planlagte forløp. Dette vil ha positiv effekt både for den enkelte, men også for den generelle folkehelsen. Tjenestene bør leveres koordinert og samtidig".

I "strategiens" fremtidsscenario for 2026 er det bla. nevnt "Strategien brukes godt mellom RHF, HF, hjelpemiddelsentral og NAV. Den har lagt og legger grunnlag for avtaler og handlingsplaner. Vi har fått et mer felles språk og noen felles mål, selv om oppdragsbrevene er ulikt formulert".

Den nye strategien for arbeid og helse vil påvirke behandlingsmåter, tjenesteutvikling, effektivisering, det å se helheten hos mennesket, bruken av teknologi og flere av punktene som utviklingsplanen til St. Olavs hospital omhandler. Utviklingsplanen vil få betydning både for individ og samfunn, av den grunn mener NAV Trøndelag at strategiplanen for fagfeltet arbeid og helse, 2021, bør være en sentral del av St. Olav sin utviklingsplan, 2023 –2026.

Kap. 3. Kultur og satsningsområder.

NAV Trøndelag synes det er flott at St. Olavs sin utviklingsplan inviterer til tjenesteinnovasjon blant ansatte, samt at det settes fokus på viktigheten av brukermedvirkning i utviklingen av tjenestetilbudet. I de forskningsprosjektene som NAV er involvert prøver vi å etterstrebe brukermedvirkning i alle prosjekter der dette er mulig, og naturlig. Vi skulle ønske at St. Olavs ikke bare vil jobbe for å få innspill fra brukere og deres pårørende, men at de faktisk skal være en naturlig del av arbeidsgrupper og eller styringsgrupper i utviklingen av tjenesteinnovasjon.

I innovasjonsfiguren på s. 17 savner vi brukerrepresentanter som en naturlig del av prosessen i innovasjonsarbeid.

Kap. 4. Forskning

St. Olavs Hospital nevner i sine fremtidige prioriteringer bla. Samarbeid med næringslivet. Vi antar at begrepet næringslivet i denne sammenheng omfatter både det private og det offentlige næringslivet, men det hadde vært greit med en tydeliggjøring av dette. I tillegg til samarbeid ønsker vi en tydeliggjøring av verdiene til samarbeidsavtalene som St. Olavs Hospital har med både det private og det offentlig. En samarbeidsavtale har liten verdi dersom den ikke har god ledelsesforankring og er et aktivt dokument. NAV har i dag samarbeid med St. Olavs Hospital i flere forskningsprosjekt, (bl.a. SAMSNACK, SmarTWork, Expert@Work, Pakkeforløp for personer med smerteproblematikk, Tidlig avklaring og Kvalitetsindikatorprosjektet for psykisk helse). I tillegg er vi ofte med på utviklingsarbeid av tjenestetilbudet (bl.a. IPS – JobbspesialistEN, e-læringsmodul for foreldre med barn med psykiske lidelser og pakkeforløp for de med senskader av kreft). Vi har kunnskapsutveking gjennom gjensidige forelesninger innen ulike tema med mer, og vi ser på hvordan vi sammen kan arbeide på en smartere måte til beste for bruker og samfunnet. For å få god struktur på samarbeid innen prioriterte områder og tema er vi avhengig av at samarbeidsavtalen er et godt og førende dokument. Vi ønsker av den grunn at samarbeidsavtaler skal trekkes frem i fremtidige prioriteringer, slik at avtalene blir både levende og ledende dokumenter.

Sluttkommentar:

NAV Trøndelag vil nok en gang få frem at St. Olavs Utviklingsplan for 2023-2026 er et spennende dokument, som helt klart vil få betydning for samarbeid med NAV både på individnivå og på systemnivå. Som tidligere nevnt har vi valgt å kommentere planen ut fra NAV sitt perspektiv som samarbeidspartner.

Lykke til videre.

Med vennlig hilsen

NAV Trøndelag

